

# גילוי נאות לכתב מנוי קיד +

סוג הטיפול	פירוט	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תקרה לתשלום ותשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
אבחונים	אבחון פסיכודידקטי	1 בשנה ועד 2 אבחונים לכל תקופת השירות	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 1,250 ₪ לאבחון לא בהסדר - 30% ועד 800 ₪ לכל אבחון	6 חודשים	
	אבחון MOXO	1 בשנה ועד 3 אבחונים לכל תקופת השירות	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 290 ₪ לאבחון לא בהסדר - 20% ועד 300 ₪ לכל אבחון	6 חודשים	
	אבחון TOVA	1 בשנה ועד 3 אבחונים לכל תקופת השירות	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 290 ₪ לאבחון לא בהסדר - 20% ועד 300 ₪ לכל אבחון	6 חודשים	
	אבחון BRC	1 בשנה ועד 3 אבחונים לכל תקופת השירות	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 250 ₪ לאבחון לא בהסדר - 20% ועד 200 ₪ לכל אבחון	6 חודשים	
ייעוצים	ייעוץ תזונאי	עד 3 מפגשים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 80 ₪ לא בהסדר - 20% ועד 100 ₪ לכל ייעוץ	4 חודשים	
	בדיקת שמיעה	בדיקה אחת ל-3 שנים	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 90 ₪ לבדיקה לא בהסדר - 50% ועד 150 ₪ לכל בדיקה	4 חודשים	
בדיקות	בדיקה אורתודנטית	בדיקה אחת ל-3 שנים	בהסדר בלבד - מתוך רשימה בפריסה ארצית	תשלום הלקוח = 40 ₪ לבדיקה	4 חודשים	
	בדיקה גנומית	תקרה דו שנתית	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח 20% וכיסוי עד 3,000 ₪ ל-24 חודשי מנוי	6 חודשים	
	שירות חקר רפואי מדינט	1 בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח 20% ועד 2,000 ₪	6 חודשים	
טיפולים רגשיים	רכיבה טיפולית/ שחייה טיפולית (הידרותרפיה)	עד 12 טיפולים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 140 ₪ למפגש לא בהסדר - 50% ועד 120 ₪ לטיפול, תקרה שנתית של 1,600 ₪	4 חודשים	כל הטיפולים הרגשיים (רכיבה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה) נספרים יחדיו בתקרה השנתית
	טיפול בבעיות הרטבה	עד 6 טיפולים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 130 ₪ לא בהסדר - 50% ועד 120 ₪ לטיפול, תקרה שנתית של 1,600 ₪	6 חודשים	כל הטיפולים הרגשיים (רכיבה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה) נספרים יחדיו בתקרה השנתית
	ריפוי בעיסוק	עד 8 טיפולים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 140 ₪ לא בהסדר - 50% ועד 100 ₪ לטיפול, תקרה שנתית של 1,600 ₪	4 חודשים	כל הטיפולים הרגשיים (רכיבה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה) נספרים יחדיו בתקרה השנתית
	טיפול פסיכולוגי	עד 8 מפגשים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 130 ₪ לא בהסדר - 50% ועד 120 ₪ למפגש	4 חודשים	
טיפולים כלייים	קלינאית תקשורת	עד 8 טיפולים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 120 ₪ לא בהסדר - 50% ועד 80 ₪ לטיפול	6 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	טיפול במימן מולקולרי	עד 12 טיפולים בשנה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 190 ₪	ללא	אופציה לרופא מלווה בתוספת תשלום
	טיפול בחדרי מלח	עד 6 טיפולים בשנה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 95 ₪	6 חודשים	
	ביקור במרפאת חירום	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 45 ₪	4 חודשים	
	רופא עד הבית 24/7	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 49 ₪	3 חודשים	רופא וייעוץ עם רופא משפחה

**ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח. - תנאי השירותים ה"ל בכפוף לכתב המנוי.