

השירותים	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תקרה לתשלום ותשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
ייעוצים עם רופאים מומחים	סה"כ 5 ייעוצים (נספרים יחדיו)	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר תוך 48 שעות, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20%, לא בהסדר: 20% וכיסוי עד 900 לייעוץ	3 חודשים	לא יכוסה רופא נשים בהיריון, והתייעצות שגרית עם גניקולוג ופסיכיאטר
התייעצות אונליין עם רופאים מומחים		בהסדר בלבד, עד 2 ימי עסקים או במועד מאוחר שקבע הלקוח	תשלום הלקוח = 120 ₪	3 חודשים	נספר בכמות למימוש בשנה יחד עם ייעוצים עם רופאים מומחים
כל הבדיקות אבחנתיות כגון: CT, אולטראסאונד, ארגומטריה, צילום חזה, דופלר	תקרה שנתית עד 4,300 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר במסלול מהיר, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20%, לא בהסדר: 20% וכיסוי עד 1,300 ₪ לבדיקה,	3 חודשים	לא תכוסה בדיקה שעלות מתחת ל 280 ₪
הרחבה לכל הבדיקות אבחנתיות פרימיום כגון: pet mri - c.t., תוספת הרדמה ל mri, בדיקת mri מיוחדת	תקרה שנתית עד 4,300 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר במסלול מהיר, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20%, לא בהסדר: 20% וכיסוי עד 4,300 ₪ לבדיקה,	3 חודשים	מעקב שגרתי של נשים שעברו להגדלת חזה מוחרג
צנתור וירטואלי (ct קרדיאלי)	1 שלוש שנים תקרה שנתית עד 3,000 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר במסלול מהיר, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20%, לא בהסדר: 20% וכיסוי עד 1,300 ₪ לבדיקה,	3 חודשים	בדיקות אלו יכוסו מעל גיל 45
רפואה מונעת דופלר עורקים/ורידים/כבד/ טחול/ כלי דם כליה/בטן	תקרה שנתית עד 4,300 ₪ לכל הבדיקות	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר במסלול מהיר, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20%, לא בהסדר: 20% וכיסוי עד 1,300 ₪ לבדיקה,	3 חודשים	לא תכוסה בדיקה שעלות מתחת ל 280 ₪
רפואה מונעת: כגון אקו לב, ממוגרפיה, צפיפות עצם, אולטראסאונד שד	תקרה שנתית עד 4,300 ₪ לכל הבדיקות	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר במסלול מהיר, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20%, לא בהסדר: 20% וכיסוי עד 1,300 ₪ לבדיקה,	3 חודשים	בדיקות אלו יכוסו מעל גיל 45
בדיקת סקר מנהלים	1 לשנתיים	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר במסלול מהיר, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% או 350 ₪ לא בהסדר: ועד כיסוי 400 ₪ לבדיקה	3 חודשים	מעל גיל 25
בדיקה גנומית למחלת הסרטן	תקרה דו שנתית	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח 20% וכיסוי עד 3,000 ₪ ל-24 חודשי מני	6 חודשים	

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנזי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנזי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנזי. כתב המנזי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנזי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנזי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנזי.

הערות/ חריגים	תקופת אכשרה	תקרה לתשלום ותשלום הלקוח	נותני שירות	כמות למימוש בשנה	השירותים
	3 חודשים	בהסדר: תשלום הלקוח בקליניקה = 130 ₪ תשלום הלקוח עד הבית = מחיר משתנה בהתאם לספק לא בהסדר: 20% וכיסוי עד 120 ₪ לטיפול	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר במסלול מהיר, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	12 מפגשים בשנה	טיפולים פסיכולוגיים למבוגרים
	3 חודשים	בהסדר: תשלום הלקוח בקליניקה = 65 ₪ תשלום הלקוח עד הבית = מחיר משתנה בהתאם לספק חדרי מלח = 95 ₪ לטיפול לא בהסדר: 20% וכיסוי עד 120 ₪ לטיפול	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר במסלול מהיר, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	12 טיפולים	רפואה משלימה - פריסה ארצית, אפשרות הגעה עד הבית בחלק מהטיפולים
	3 חודשים	בהסדר: תשלום הלקוח = 80 ₪ לא בהסדר: כיסוי עד 60 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: בהסדר במסלול מהיר, לא בהסדר: לבחירת הלקוח שיפוי לפי חשבונית	3 מפגשים	ייעוץ דיאטטי/ תזונאי
שירות זה ניתן באמצעות שיחת טלפון רגילה (לא וידאו), ללא פגישה פנים מול פנים עם ספק השירות	2 חודשים	תשלום הלקוח = 25 ₪	בהסדר בלבד	ללא הגבלה	התייעצות טלפונית עם רופא
השירות יינתן בכל מקום בישראל למעט יהודה ושומרון, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות יינתן בקצרין, או ביישוב אחר באזור	2 חודשים	תשלום הלקוח = 39 ₪ תשלום הלקוח אשר מנוי לשירותי לחצן מצוקה = 35 ₪	בהסדר בלבד. קבלת אנמנזה רפואית מהלקוח או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית, תרופה (במידה ומצויה בתיק הרופא) מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון, מתן המלצה להמשך טיפול - לפי שיקול מקצועי של הרופא.	ללא הגבלה	רופא עד הבית

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.