

# גילוי נאות לכתב מנוי Special Heal

השירותים	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
ייעוצים עם רופאים מומחים	סה"כ 5 ייעוצים (נספרים יחדיו)	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר תוך 48 שעות 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 900 לייעוץ	3 חודשים	לא יכוסה רופא נשים בהיריון, והתייעצות שגריתית עם גניקולוג ופסיכיאטר
התייעצות אונליין עם רופאים מומחים		בהסדר בלבד, עד 2 ימי עסקים או במועד מאוחר שקבע הלקוח	תשלום הלקוח = 120 ₪	3 חודשים	נספר בכמות למימוש בשנה יחד עם ייעוצים עם רופאים מומחים
כל הבדיקות האבחנתיות כגון: ct, אולטרסאונד, ארגומטריה, צילום חזה, דופלר	תקרה שנתית עד 4,500 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 1,300 ₪ לבדיקה	3 חודשים	לא תכוסה בדיקה שעלות מתחת ל 280 ₪
הרחבה לכל הבדיקות אבחנתיות פרימיום כגון: PET-CT, MRI, תוספת הרדמה ל-MRI, בדיקת MRI מיוחדת	תקרה שנתית עד 4,500 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 4,500 ₪ לבדיקה	3 חודשים	מעקב שגרתי של נשים שעברו הגדלת חזה מוחרג
צנתור וירטואלי לצורכי מניעה (CT קרדיאלי)	1 לשלוש שנים תקרה שנתית עד 3,000 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 1,300 ₪ לבדיקה	3 חודשים	בדיקות אלו יכוסו מעל גיל 45
רפואה מונעת: כגון אקו לב, ממוגרפיה, צפיפות עצם, אולטרסאונד שד	תקרה שנתית עד 4,300 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 1,300 ₪ לבדיקה	3 חודשים	לא תכוסה בדיקה שעלותה מתחת ל 280 ₪
רפואה מונעת: דופלר עורקים/ורידים/כבד/ טחול/ כלי דם כליה/בטן	תקרה שנתית עד 4,300 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 1,300 ₪ לבדיקה	3 חודשים	בדיקות אלו יכוסו מעל גיל 45
בדיקת סקר מנהלים	1 לשנתיים עד 12,000 ₪ לכל הבדיקות	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר עד 7 ימי עסקים 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% או 350 ₪ לא בהסדר: ועד כיסוי 400 ₪ לבדיקה	3 חודשים	מעל גיל 25
בדיקות הריון: סקירת מערכות ראשונה ומורחבת, דיקור מי שפיה, סיסיה שליה	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 1,300 ₪ לבדיקה	12 חודשים	תקרה שנתית של 3,000 ₪ לכל ההריון
סל הריון: בדיקות גנטיות	1 לתקופת כתב המנוי	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 600 ₪ לבדיקה	12 חודשים	תקרה שנתית של 3,000 ₪ לכל ההריון
סל הריון: שמירת דם טבורי	תקרה שנתית	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 600 ₪ לבדיקה	12 חודשים	תקרה שנתית של 3,000 ₪ לכל ההריון
סל הריון: שירותי דולה בחדר הלידה	תקרה שנתית	לא בהסדר – פיצוי בכפוף להצגת חשבונית מקור	תשלום הלקוח 20% ועד כיסוי 1,000 ₪	12 חודשים	תקרה שנתית של 3,000 ₪ לכל ההריון
סל הריון: מלונית לאחר לידה	תקרה שנתית	לא בהסדר - פיצוי	תשלום הלקוח 20% ועד כיסוי 220 ₪ ליום תקרה של 3 ימים	12 חודשים	תקרה שנתית של 3,000 ₪ לכל ההריון
טיפול פיזיותרפיה אפשרות הגעה עד הבית בחלק מהטיפולים	12 טיפולים	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 120 ₪ לטיפול	3 חודשים	
רפואה משלימה בפריסה ארצית אפשרות הגעה עד הבית בחלק מהטיפולים	8 טיפולים	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח בקליניקה = 65 ₪ תשלום הלקוח עד הבית = מחיר משתנה בהתאם לספק חדרי מלח = 95 ₪ לטיפול לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 120 ₪ לטיפול	3 חודשים	

**ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח. - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.

# המשך גילוי נאות לכתב מנוי Special Heal

השירותים	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
טיפולים פסיכולוגים למבוגרים	12 מפגשים	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח = 130 ₪ לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 120 ₪ לטיפול	3 חודשים	
ייעוץ דיאטטי / תזונאי	3 מפגשים	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 80 ₪ לא בהסדר: 20% ועד כיסוי 120 ₪ לטיפול	3 חודשים	
איתור תורים פנויים	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 195 ₪	3 חודשים	
ריפוי בעיסוק למבוגרים	12 טיפולים	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 90 ₪	3 חודשים	
אבזורים אורתופדיים	תקרה שנתית	בהסדר ולא בהסדר	תשלום הלקוח 20% ועד כיסוי של 600 ₪	12 חודשים	רכישה אחת לשנה
תא חמצן בלחץ מתון	18 טיפולים	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 190 ₪	ללא	
טיפול במימן מולקולרי	12 טיפולים	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 190 ₪	ללא	אופציה לרופא מלווה בתוספת תשלום
כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן	6 טיפולים	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 350 ₪ לטיפול	ללא	השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן
טיפול בגלי הלב	6 טיפולים	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 190 ₪ לטיפול	ללא	
בדיקה גנומית למחלת הסרטן - אונקוטסט	תקרה דו שנתית	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח 20% וכיסוי עד 3,000 ₪ ל-24 חודשי מנוי	6 חודשים	
שירות חקר רפואי - מדינט	1 בשנה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח הינו 20% מסכום התשלום בפועל אך לא יותר מ-2,000 ₪ ובכפוף לתקרה השנתית	6 חודשים	
ייעוץ רפואי טלפוני 24/7	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 25 ₪	3 חודשים	שירותים מקוונים בלבד, באמצעות שיחת טלפון
רופא עד הבית 24/7	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אנמנזה רפואית מהלקוח או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית תרופה (במידה ומצויה בתיק הרופא) מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון לפי שיקול מקצועי של הרופא.	תשלום הלקוח = 39 ₪ תשלום הלקוח אשר מנוי לשירותי לחצן מצוקה = 35 ₪	2 חודשים	השירות ניתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בבירור, לרבות מעלה אדומים. *למעט: יהודה ושומרון. *ברמת הגולן השירות יינתן בקצרון או בישוב אחר באזור.
פינוי באמבולנס	ללא הגבלה	פינוי הלקוח באמבולנס לבית החולים הקרוב, לפי החלטת הרופא בשטח.	החזר הוצאות מלא	2 חודשים	יש להציג את החשבונית המקורית
אחות עד הבית	פעם בחודש	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 95 ₪ במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל - יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר מחירון הטיפול	3 חודשים	
ביקור במרפאות חירום	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 80 ₪ לביקור	3 חודשים	
הצרת היקפים ומיצוק העור	עד 5 טיפולים בשנה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 390 ₪ לטיפול	ללא	

**ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וכל שצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.