

גילוי נאות

KEDEM SOS



MyDoctor
שקט נפשי לבריאות שלך.

אשכול קדם | בית הביטוח



הערות/ חריגים	תקופת אכשרה	תקרה לתשלום ותשלום הלקוח	נותני שירות	כמות למימוש בשנה	כתב מנוי KEDEM SOS
השירות יינתן בכל מקום בישראל למעט יהודה ושומרון, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות יינתן בקצרי, או בישוב אחר באזור	3 חודשים	תשלום הלקוח = 39 ₪ תשלום הלקוח אשר מנוי לשירותי לחצן מצוקה= 35 ₪	בהסדר בלבד קבלת אנמנזה רפואית מהלקוח או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית, תרופה (במידה ומצויה בתיק הרופא) מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון, מתן המלצה להמשך טיפול - לפי שיקול מקצועי של הרופא.	ללא הגבלה	רופא עד הבית 24/7
שירותים מקוונים בלבד, באמצעות שיחת טלפון	3 חודשים	תשלום הלקוח 25 ₪	בהסדר בלבד קבלת אנמנזה רפואית מהלקוח או מהוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון, מתן המלצה להמשך טיפול - לפי שיקול מקצועי של הרופא.	ללא הגבלה	ייעוץ רפואי טלפוני 24/7
	3 חודשים	תשלום הלקוח 95 ₪ במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל- יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר מחירון הטיפול	בהסדר בלבד	פעם בחודש	אחות עד הבית
	3 חודשים	אין השתתפות – שיפי בהצגת חשבונות/קבלה מקור	בהסדר בלבד פינוי הלקוח באמבולנס לבית החולים הקרוב, לפי החלטת רופא ההסכם הבודק.	ללא הגבלה	פינוי באמבולנס
	3 חודשים	בהסדר במסלול מהיר תשלום הלקוח בסך 249 ₪	בהסדר בלבד	ללא הגבלה	איתור תורים פנויים
	3 חודשים	תשלום הלקוח בסך 80 ש"ח לביקור	בהסדר בלבד	ללא הגבלה	ביקור במרפאות חירום

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וכל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח. - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.