

כתב מני קדם איכות חיים

*****כתב מני ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. הגדרות

על הוראות כתב מני זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

- א. "החברה" - הרופא שלי בע"מ פ. 516092244.
- ב. "לקוח" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המני ואשר שולמו עבורו כל דמי המני, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המני.
- ג. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לכתב מני זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מני זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המני.
- ד. "דמי מני" - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מני זה ("התעריפון").
- ה. "השירות" או "השירותים" - שירותי הרפואה ו/ או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מני זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידי שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מני זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המני.
- ו. "נספח התקשרות" - דף המצורף לכתב מני זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המני החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מני זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המני.
- ז. "תעריפון" - כמפורט בסעיף 22.
- ח. "קו שירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ
- ט. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המני לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המני לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צוין אחרת בכתב מני זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המני. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מני ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המני מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מני זה לפני תום תקופת האכשרה.
- י. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מני זה.
- יא. "תשלום הלקוח" - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המני וישולמו ישירות לספק.
- יב. "שנה" - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המני ועד משך של 365 ימים הבאים.
- יג. "תקרת החזר" - כמפורט בסעיף 13
- יד. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מני זה.
- טו. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.
- טז. "מטפלים שבהסדר" - מטפלים הפועלים במרכזים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מני זה.
- יז. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מני זה.
- יח. "מכוני הסדר" - מכונים או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מני זה.
- יט. "תעריף מכון הסדר" - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מני זה.
- כ. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב המני, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.
- כא. "התייעצות רפואית" - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
- כב. "חוות דעת נוספת" - התייעצות שנייה או יותר, מעבר להתייעצות רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את ההתייעצות הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי תחשב כהתייעצות נוספת גם במידה וההתייעצות הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- כג. "בדיקות אבחנתיות" - בדיקה רפואית אצל רופא/מכון רפואי מורשה בישראל, בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח וכמפורט בסעיף 3 לכתב מני זה.
- כד. "בדיקה נוספת" - בדיקה אבחנתית או בדיקה לרפואה מונעת - שנייה או יותר, מעבר לבדיקה רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את הבדיקה הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו בדיקה בתחום רפואי ספציפי תחשב כבדיקה נוספת גם במידה והבדיקה הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- כה. "תא חמצן בלחץ מתון" - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.
- כו. "מימן מולקולרי" - טיפול משולב חמצן ומימן מולקולרי, אשר יכול להועיל לבעיות רפואיות רבות. הטיפול מועבר באמצעות מסכה לאפו של המטופל, באישור משרד הבריאות.
- כז. "פסיכולוג" - מי שרשום בפנקס הפסיכולוגים ברישום שאינו זמני כפסיכולוג או עובד סוציאלי קליני הרשאים על פי הדין בישראל ליתן את השירות ללקוח.
- כח. "דיאטן" / "תזונאי" - דיאטן קליני / תזונאי - בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות ללקוחותיו.

2. ייעוצים עם רופאים מומחים

- א. רשאי הלקוח לבחור את קבלת השירות באחת מהחלופות כדלהלן: קבלת השירות על-ידי רופא שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.
- ב. הלקוח זכאי לעד 5 התייעצויות רפואיות בשנה עם רופאים מומחים, למעט ייעוצים עם רופא נשים בטיפולים שגרתיים, רופא משפחה, רופא כללי, רופא שיניים ורופא ילדים.
- ג. הלקוח לא זכאי להחזר על ייעוץ לצורך מתן חוות דעת משפטית.
- ד. בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר, החברה תחזיר ללקוח 80% מעלות הייעוץ, אך לא יותר מ-900 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
- ה. ב"חוות דעת נוספת" החברה תשלם 50% מעלות הייעוץ לא יותר מ-400 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
 - ו. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
 - ז. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מקופת החולים בה הוא חבר ולא ידרוש החזר כספי על פי כתב המנוי יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף מעבר להחזר של קופת החולים לכיסוי מלא של עלות הייעוץ הרפואי ועד לתקרה של 300 ₪.
 - ח. בחר הלקוח בשירות ייעוץ עם רופא הסדר, **השירות יתבצע תוך 48 שעות** מתאריך אישור התביעה דרך ביה"ח מדיקל סנטר – הרצליה (או בכל ספק שירות אחר ראוי שהחברה תבחר) תשלום הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.
 - ט. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

3. בדיקות אבחנתיות

- א. לקוח שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לקבלת בדיקות רפואיות אבחנתיות הבאות: MRI ו CT - יהיה זכאי לעשותן על פי כתב המנוי באמצעות מכון ההסדר או לקבל החזר הוצאות בגין וזאת עד לסך של 12,000 ₪ לכל שנת שירות ולכל הבדיקות כדלהלן המופיעות בכתב מנוי זה. **ובכל מקרה לא יותר מסכום החזר המרבי הנקוב לכל בדיקה אבחנתית.**
 - ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר תשלום הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.
 - ג. בעבור בדיקות CT-PET, MRI, אצל נותן שירות אחר, תחזיר החברה 80% מההוצאות, ועד לתקרה של 4,500 ₪ לבדיקה.
 - ד. החברה תשלם עד לתקרה שנתית של 4,500 ₪ לכל הבדיקות האבחנתיות לכל שנת שירות.
 - ה. "בבדיקה נוספת" (כל בדיקה אבחנתית נוספת) - בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40%. לא בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.
 - ו. בדיקה אבחנתית המוגדרת באופן מפורש בבדיקה אבחנתית ואינה מופיעה ברשימה תכוסה בתנאים הבאים: תשלום הלקוח בסך 40% עם תקרה לבדיקה של 1,300 ₪.
 - ז. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
 - ח. תקופת האכשרה 3 חודשים.
 - ט. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ-400 ₪ - לפי הנמוך.

4. חריגים בבדיקות אבחנתיות

- א. בדיקות קולונוסקופיה וירטואלית, בדיקת סקר המוח - הלקוח יהיה זכאי לבדיקה אחת ל-36 חודשים, ולפי התנאים המפורטים בסעיף 3.3 ו 3.3 ד.
- ב. בבדיקות MRI – נשים שעברו הגדלת חזה לא זכאיות לבדיקה במעקב שגרתית.
- ג. בדיקת C.T קרדיאלית: אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 3,000 ₪. כמו"כ זכאי הלקוח לבדיקה זו אחת לשלוש שנים, ורק בתנאים להלן: לקוח מעל גיל 45, עם לחץ דם- מעל 150\95 טריגליצרידים- מעל 300, LDL- מעל 185 ו BMI- מעל 33.

5. בדיקות לרפואה מונעת

- א. לקוח מעל גיל 45 יהיה זכאי לבדיקות לרפואה מונעת כגון: ממוגרפיה, אולטרה-לב, משטח צוואר הרחם, בדיקת צפיפות עצם, בדיקת דם סמוי בצואה, US אשכים, US וריקוצלה, US אורטופדי, US שד, מיפוי ורידים, מיפוי בלוטות מגן/רוק, מיפוי כבד, מיפוי כדוריות אדומות (RBC), מיפוי כבד וטחול, מיפוי SPECT כבד, מיפוי כליות סטטי ודינמי, מיפוי מח סטטי, מיפוי עצמות, מיפוי עצמות SPECT, מיפוי SPECT כליות, מיפוי ריאות, C.T קרדיאלי לצורכי מניעה, דופלר עורקים, דופלר קרוטיס, דופלר כלי דם וריקוצלה של האשכים, דופלר בטן, דופלר כלי דם של הכליה, הכבד, הטחול, דופלר ורידים.
 - ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות בתור במסלול מהיר תשלום הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.
 - ג. במידה ויבחר הלקוח לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 1,300 ₪ לבדיקה.
 - ד. החברה תשלם עד לתקרה שנתית של 4,300 ₪ לכל הבדיקות לרפואה מונעת לכל שנת שירות.
 - ה. "בבדיקה נוספת" - בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40%. לא בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.
 - ו. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
 - ז. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.
 - ח. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ-400 ₪ - לפי הנמוך.

6. סל הריון

- א. הלקוחה זכאית להחזר על בדיקות הריון הבאות בלבד: סקירת מערכות ראשונה ומורחבת אחת לכל סקירה, דיקור מי שפיה, סיסי שלייה, שקיפות עורפית, בדיקות גנטיות לגבר ולאישה (הלקוחות), שמירת דם טבורי.
- ב. תשלום הלקוח במכון שבהסדר היא בסך 20% מעלות השירות הרלוונטי.
- ג. במידה ותבחר הלקוחה לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 1,300 ₪ לבדיקה. לכל שירות למעט שמירת דם טבורי לגביו התקרה היא 600 ₪ לכל הריון.
- ד. בדיקות גנטיות יינתנו פעם אחת לכל תקופת כתב המנוי ועד לתקרה בסך 600 ₪.
- ה. שירותי דולה בחדר הלידה - תשלום הלקוח בסך 20% ועד לתקרה של 1,000 ₪ לכל הריון.
- ו. שהיה במלונית בזיקה ללידה ולבית החולים בו התבצעה הלידה תשלום הלקוח בסך 20% / עד 220 ₪ ליום ועד לתקרה של 3 ימים.
- ז. הלקוחה זכאית לתקרת החזרים של עד 3,000 ₪ לכל תקופת ההריון.

- ח. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת קבלה במקור.
- ט. תקופת האכשרה הינה 12 חודשים.

7. טיפול פסיכולוגי למבוגרים

- א. הלקוח זכאי ל-16 פגישות אישיות עם פסיכולוג בשנה, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
- ב. הטיפול יינתן בשני אופנים לבחירת הלקוח - בהסדר ולא בהסדר.
- ג. הטיפול יינתן בשני מיקומים לבחירת הלקוח - בקליניקה, ובבית הלקוח.
- ה. תשלום הלקוח בהסדר בקליניקה: 130 ₪.
- ו. תשלום הלקוח בבית הלקוח: סכום משתנה בהתאם לספק כלל שיינתן.
- ז. במידה ויבחר הלקוח לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 180 ₪ לבדיקה, בכפוף להצגת חשבונית/ קבלה במקור.

8. ייעוץ דיאטטי/ תזונאי

- א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם יועץ דיאטטי או תזונאי שבהסדר בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
- ב. השירות כולל מתן ייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.
- ג. השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת הלקוח.
- ד. הלקוח זכאי ל-3 מפגשים עם יועץ דיאטטי או תזונאי בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יופחת מ-45 דק'.
- ה. הטיפול יינתן בשני אופנים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בשיחת וידאו / זום.
- ו. תשלום הלקוח בשני האופנים היא 80 ₪.

9. תא חמצן בלחץ מתון

- א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים בתא חמצן בלחץ נמוך עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
- ב. השירות כולל בניית סדרת טיפולים אישית לא פחות מ-45 דק' לטיפול השירות, ניתן ע"י מכונים שבהסדר לא תחת רפואה קונבנציונלית ובאחריות הלקוח. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ג. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.
- ד. בלעדי – ללא תקופת אכשרה.

10. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

- א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ-45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינו בסך 190 ₪.
- ג. השירות יינתן ללא תקופת אכשרה.

11. איתור תורים פנויים

- א. הלקוח זכאי לשירות של איתור תורים פנויים של בדיקות אבחנתיות מתקדמות כגון: M.R.I, C.T, PET C.T, ורפואה מונעת כגון: אולטרסאונד, פאפ סמיר וממוגרפיה.
- ב. תשלום הלקוח לכל איתור תור הינה בסך 295 ₪.
- ג. תקופת אכשרה הינה 3 חודשים.

12. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות.
- ב. ניתנה ללקוח הפניה בכתב ע"י רופא לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים.
- ג. תשלום הפרמיה באופן רציף.
- ד. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בסעיף)
- ה. זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- ו. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

13. תקרת החזר לכתב המנוי

- א. קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה בסך 12,000 ₪ לשנה.
- ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

14. אופן קבלת השירותים

- א. פניה טלפונית למוקד- נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. המוקד יבקש פרטים מזוהים וכן פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. מוקד השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 16:00 וימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות.
- ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שתמסור על כך הודעה ללקוחות.
- ד. יש להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
- ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.

- ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קבל את השירות את מלא הסכום שנקבע ביניהם.
ט. החברה תחזיר ללקוח בהתאם לשירות אותו קיבל בתוך 30 יום מהגשת התביעה ובהתאם לזכאותו ע"פ התנאים המפורטים לעיל.

15. אחריות

- א. לחברה לא תהא כל אחריות כלפי הלקוח בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספקים שבהסדר, וכן נותני שירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, לרבות טיב השירותים, תיאום השירותים, חובתה של החברה לשפות את הלקוח בגין השירותים שקיבל שלא באמצעות נותני השירות (לפי המפורט לעיל), הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר לרבות מטפלים מכונים, מרפאות, ורופאים וכן שאינם בהסדר.
ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה המעסיקה של נותני השירות שבהסדר ו/או של רופאים, מטפלים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, החברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות הלקוח, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, הוצאה לרבות רשלנות מקצועית או אחרת או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות הלקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחלל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.

16. חריגים

- הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת נותן השירות.
ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

17. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים כבמחירון.
ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש.
ג. דמי מנוי שלא ישולמו מעבר ל 3 - חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרם לביטול הכיסוי.
ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי על-פי נספח זה. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
* ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה

18. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בכתב המנוי ו/או בתשלום הלקוח, ולרבות דמי מנוי, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב הצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן.
ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:
בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי.
לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או הלקוח, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

19. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
ו. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
ז. ספק השירות מתחייב כי: 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות; 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
ח. במידה ותובע הלקוח את החברה לקבלת שירות שבו קיימים 2 מסלולים (נותן שירות שבהסדר ושלא בהסדר), ונבצר מהחברה לספק ללקוח את שירותיו של נותן השירות שבהסדר, תשפה החברה את הלקוח בכפוף לסעיף הנתבע בכתב המנוי.

20. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדיון. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן ללקוחות הודעה מוקדמת בת 60 יום אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

21. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

22. תעריפון

מחיר	סוג הלקוח	כתב המנוי
₪ 72	בגיר יחיד (גיל 18 עד 64)	איכות חיים KEDEM

