

סוג טיפול	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות
רופא עד הבית	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אנמנזה רפואית מהלקוח או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית תרופה (במידה ומצויה בתיק הרופא) מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון לפי שיקול מקצועי של הרופא.	תשלום הלקוח = 39 ₪ תשלום הלקוח אשר מנוי לשירותי לחצן מצוקה = 35 ₪	3 חודשים	השירות ניתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בבירור, לרבות מעלה אדומים. *למעט: יהודה ושומרון. *ברמת הגולן השירות יינתן בקצרין או בישוב אחר באזור.
ייעוצים עם רופאים מומחים	סה"כ 2 ייעוצים (נספרים יחדיו)	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר תוך 48 שעות 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% תקרת תשלום עבור ייעוץ ראשון בהסדר או לא בהסדר = 500 ₪, ייעוץ שני ואילך 300 ₪.	3 חודשים	לא יכוסה רופא נשים בהיריון, והתייעצות שגרתית עם גניקולוג ופסיכיאטר
התייעצות אונליין עם רופאים מומחים		בהסדר בלבד, עד 2 ימי עסקים או במועד מאוחר שקבע הלקוח	תשלום הלקוח = 120 ₪	3 חודשים	נספר בכמות למימוש בשנה יחד עם ייעוצים עם רופאים מומחים
איתור תורים פנייים	ללא הגבלה	מסלול מהיר בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 290 ₪	3 חודשים	

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח. - תנאי השירותים הני"ל בכפוף לכתב המנוי.