

השירותים	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תקרה לתשלום ותשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
ייעוץ רפואי טלפוני 24/7	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אמנזה רפואית מהלקוח או מהוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון, מתן המלצה להמשך טיפול - לפי שיקול מקצועי של הרופא.	תשלום הלקוח בסך 25 ₪	3 חודשים	שירותים מקוונים בלבד, באמצעות שיחת טלפון
רופא עד הבית 24/7	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אמנזה רפואית מהלקוח או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית, תרופה (במידה ומצויה בתיק הרופא) מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון, מתן המלצה להמשך טיפול - לפי שיקול מקצועי של הרופא.	תשלום הלקוח בסך 29 ₪	3 חודשים	השירות יינתן בכל מקום בישראל למעט יהודה ושומרון, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השירות יינתן בקצרין, או ביישוב אחר באזור
פינוי באמבולנס	ללא הגבלה	בהסדר בלבד פינוי המנוי באמבולנס לבית החולים הקרוב, לפי החלטת רופא ההסכם הבודק.	אין השתתפות – פיצוי בהצגת חשבונית/קבלה מקור	3 חודשים	
אחות עד הבית	פעם בחודש	בהסדר בלבד פינוי המנוי באמבולנס לבית החולים הקרוב, לפי החלטת רופא ההסכם הבודק.	תשלום הלקוח בסך 75 ₪ במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל. יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר תעריפון הטיפול	3 חודשים	
תא חמצן בלחץ מתון	10 טיפולים בשנה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח בסך 190 ₪	ללא	אופציה לרופא מלווה בתוספת תשלום
כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן	עד 6 טיפולים בשנה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח בסך 350 ₪ לטיפול	ללא	בהסדר
רשימת טיפולי השיניים המופיעים בכתב המנוי	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	בכפוף לנספח א' בכתב המנוי	3 חודשים	

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.