

גילוי נאות לכתב מנוי רופא עד הבית

השירותים	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תקרה לתשלום ותשלום המנוי	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
רופא עד הבית	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אנמנזה רפואית מהלקוח או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית תרופה (במידה ומצוייה בתיק הרופא) מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון, מתן המלצה להמשך טיפול - לפי שיקול מקצועי של הרופא	תשלום הלקוח = 39 ₪ תשלום הלקוח אשר מנוי לשירותי לחצן מצוקה = 35 ₪ לקוח שהזמין רופא עד הבית ללא התייעצות מקדימה עם רופא אונליין = 60 ₪ בלבד לעובדים זרים בלבד = 399 ₪ לקוח שהזמין רופא עד הבית	2 חודשים	השירות ניתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בבירור, לרבות מעלה אדומים. * למעט: יהודה ושומרון * ברמת הגולן השירות יינתן בקצרין או ביישוב אחר באזור
התייעצות טלפונית עם רופא	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אנמנזה רפואית מהמנוי או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית, מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון, מתן ההמלצה להמשך טיפול - לפי שיקול מקצועי של הרופא.	תשלום המנוי בסך 25 ₪	3 חודשים	שירות זה ניתן באמצעות שיחת טלפון רגילה (לא וידאו), ללא פגישה פנים מול פנים עם ספק השירות
אחות עד הבית	פעם בחודש	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 95 ₪ במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל - יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר מחירון הטיפול	3 חודשים	
פינוי באמבולנס	ללא הגבלה	פינוי המנוי באמבולנס לבית החולים הקרוב, לפי החלטת הרופא בשטח.	הזמנת אמבולנס לצורך פינוי לבית החולים הקרוב, לפי החלטת הרופא בשטח	3 חודשים	יש להציג את החשבונית המקורית
לחצן מצוקה	ללא הגבלה	מיי דוקטור באמצעות ספק שירות מקצועי הכפוף לו	בכפוף לשירות שהוזמן דרך הלחצן	ללא	* המנוי יקבל חיבור למוקד באמצעות אפליקציה ואיתור מיקום מכל מקום בארץ (GPS). שירותי חירום ביטחוניים ואיתור אנשי קשר * המנוי יקבל שירותים נוספים לניהול הבית כגון הזמנת בעלי מקצוע בתשלום
מיי דוקטור פלוס+	ללא הגבלה	מיי דוקטור באמצעות ספק שירות מקצועי הכפוף לו	בכפוף לספק המשנה	2 חודשים	* רפואת שיניים מתקדמת עד הבית * בדיקות רנטגן ואולטרסאונד עד הבית * שירותי אופטיקה עד הבית
תא חמצן בלחץ מתון	12 טיפולים	בהסדר בלבד - במסלול מהיר	תשלום המנוי בסך 90 ₪	ללא	אופציה לרופא מלווה בתוספת תשלום

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.