

## כתב מנוי KEDEM BEAUTY

**\*\*\*כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות\*\*\***

### 1. הגדרות

- על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:**
- א. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ 516092244.
  - ב. "לקוח" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
  - ג. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
  - ד. "דמי מנוי" - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה (להלן "התעריפון").
  - ה. "השירות" או "השירותים" - שירותי הרפואה ו/או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידי שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.
  - ו. "נספח התקשרות" - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
  - ז. "תעריפון" - כמפורט בסעיף 12.
  - ח. "קו שירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: [info@mydoctor.co.il](mailto:info@mydoctor.co.il) / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ
  - ט. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.
  - י. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
  - יא. "תשלום הלקוח" - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי וישולמו ישירות לספק.
  - יב. "שנה" - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים מהמועד הקובע בהם התקבל תשלום רציף עבור כתב המנוי.
  - יג. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
  - יד. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.
  - טו. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
  - טז. "מכוני הסדר" - מכונים או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
  - יז. "תעריף מכון הסדר" - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.
  - יח. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.
  - יט. "תא חמצן בלחץ מתון" - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.
  - כ. "מימן מולקולרי" - טיפול משולב חמצן ומימן מולקולרי, אשר יכול להועיל לבעיות רפואיות רבות. הטיפול מועבר באמצעות מסכה לאפו של המטופל, באישור משרד הבריאות.

### 2. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף להלן.
- ב. תשלום דמי המנוי במועדם ובסדרם, ובאופן רציף.
- ג. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).
- ד. למען הסדר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- ה. על הלקוח לתאם את פגישת הייעוץ הראשונית מול קו השירות של החברה (להלן "קו השירות") לצורך הפקת התחייבות.
- ו. רק לאחר הפקת ההתחייבות מול קו השירות של החברה יוכל הלקוח לגשת למכון ההסדר ולקבל טיפול.
- ז. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

### 3. השירותים

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיפים 2 ו-4-6, לקבלת השירותים כמפורט להלן:

#### 3.1. הזרקת בוטוקס

- א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפולי בוטוקס ב-4 אזורים שונים ב-18 חודשים (מיועד לקמטים במצח, צידי העיניים ובין הגבות).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של הזרקות במהלך שנת השירות, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 290 ₪ לאזור.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: Care, פרופורציה ומרפאות הסדר נוספות

#### 3.2. טיפול להפחתת חיוך חושף חניכיים (GummySmile)

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת הטיפול אחת לשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת בוטוקס" בסעיף 3.1).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: Care

#### 3.3. טיפול נגד הידוק שיניים להרפיית שריר ה-Masseter

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת הטיפול אחת לשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת בוטוקס" בסעיף 3.1).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: Care

#### 3.4. הזרקת חומצה היאלורונית

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפול ע"י 2 מזרקים של חומצה היאלורונית ב-18 חודשים, מסוג 1 / Stylage / Revanesse / רסטילן או כל סוג אחר באותה רמה (מיועד למילוי קמטים, חיזוק ועיצוב קו הלסת, צלקות שקועות, עיצוב סנטר, מיצוק עור הצוואר, מילוי לחיים ועוד).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 640 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: Care, פרופורציה ומרפאות הסדר נוספות

#### 3.5. עיבוי ומילוי שפתיים

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפול לעיבוי ומילוי שפתיים ע"י 1 מזרק של חומצה היאלורונית בשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת חומצה היאלורונית" בסעיף 3.4).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 640 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: Care, פרופורציה ומרפאות הסדר נוספות

### 3.6. פיסול אף ללא ניתוח

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפול לפיסול האף ללא ניתוח ע"י 1 מזרק של חומצה היאלורונית בשנה (נספר בתקרת כמות תחת "הזרקת חומצה היאלורונית" בסעיף 3.4).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 990 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: Care, פרופורציה ומרפאות הסדר נוספות

### 3.7. הזרקת סקין בוסטר

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לטיפול ב-2 מזרקי סקין בוסטר בשנה (מיועד להגדרת לחות לתוך השכבות העמוקות של העור).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 890 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: Care, פרופורציה ומרפאות הסדר נוספות

### 3.8. מזותרפיה

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לטיפול ב-2 מזרקי מזותרפיה בשנה (מיועד להאטת תהליך ההזדקנות של עור הפנים, הצוואר, המחשוף וכפות הידיים ומפחית היווצרות קמטים).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של מזרקים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 990 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
- ח. נותן השירות: Care, פרופורציה ומרפאות הסדר נוספות

### 3.9. הסרת שיער בלייזר

- א. הלקוח זכאי לטיפולים להסרת שיער בלייזר ללא הגבלה.
- ב. תשלום הלקוח כמפורט בתעריפון לפי "נספח א' -תעריפון טיפולים להסרת שיער" ומותנה ברכישת סדרה של מינימום עשרה טיפולים.
- ג. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ד. נותן השירות: Care, פרופורציה

### 3.10. טיפול בגלי הלב

- א. הלקוח זכאי לקבלת 6 טיפולים בגלי הלב בשנה.
- ב. תשלום הלקוח הינו 190 ₪ לטיפול.
- ג. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 1 חודש
- ד. נותן השירות: MyDoctor סניף ר"ג

### 3.11. הצרת היקפים, המסת שומן ומיצוק העור

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת 6 טיפולי הצרת היקפים, המסת שומן ומיצוק העור בשנה.
- ג. הטיפול משלב את הטכנולוגיות הבאות בהתאם לצורך: גלי רדיו, אולטרסאונד וליפולייזר.
- ד. הטיפול מתבצע ע"י מטפלת מוסמכת.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 1 חודש.
- ח. נותן השירות: MyDoctor סניף ר"ג, אופטימל

### 3.12. מיצוק עור הפנים ע"י גלי רדיו ואולטרסאונד

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת 6 טיפולי מיצוק עור הפנים בשנה.
- ג. הטיפול משלב את הטכנולוגיות הבאות בהתאם לצורך: גלי רדיו ואולטרסאונד.
- ד. הטיפול מתבצע ע"י מטפלת מוסמכת.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 1 חודש.
- ח. נותן השירות: MyDoctor סניף ר"ג, אופטימל

### 3.13. תא חמצן בלחץ מתון

- א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים בתא חמצן בלחץ מתון (עד 1.3 בר) בשנה.
- ב. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ-45 דק' לטיפול.
- ג. השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר בלבד ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ד. תשלום הלקוח הינו 190 ₪ לטיפול.
- ה. **ללא תקופת אכשרה!**
- ו. נותן השירות: MyDoctor כל הסניפים

### 3.14. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

- א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ-45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.
- ג. **השירות יינתן ללא תקופת אכשרה**

### 3.15. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים בשנה באמצעות כיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן.
- ב. השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.
- ג. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ד. **ללא תקופת אכשרה!**
- ה. נותן השירות: MyDoctor סניף ר"ג וכפ"ס

### 3.16. טיפול בלייזר וגינולי לדליפת שתן

- א. הלקוח זכאי לסדרה של 3 מפגשים בשנה, לטובת טיפול מחליף ניתוח בלייזר גניקולוגי לטיפול בדליפת שתן ותופעות נוספות כגון: יובש בנרתיק, כאבים בקיום יחסים, הרחבה של הנרתיק ועוד.
- ב. הטיפול מתבצע ע"י רופא אורוגניקולוג מומחה.
- ג. תשלום הלקוח הינו 5,340 ₪ לסדרת טיפולים.
- ד. **ללא תקופת אכשרה!**
- ה. נותן השירות: MyDoctor סניף ר"ג

### 3.17. העלמת והסרת כתמי פיגמנטציה

- א. הלקוח יהיה זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי ל-5 טיפולים בשנה להעלמת והסרת כתמי פיגמנטציה.
- ג. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ד. הטיפול מתבצע ע"י רופא מומחה באמצעות לייזר.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 550 ₪ לטיפול.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ח. נותן השירות: אופטימל

### 3.18. הסרת קעקועים ללא צלקות וללא סימנים

- א. הלקוח זכאי ל-4 טיפולים בשנה להסרת קעקועים ללא צלקות וללא סימנים.
- ב. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ג. הטיפול מתבצע ע"י רופא מומחה באמצעות לייזר
- ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ה. תשלום הלקוח הינו 450 ₪ לטיפול.
- ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ז. נותן השירות: אופטימל

### 3.19. פילינג TCA

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולי פילינג TCA בשנה..
- ב. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ג. הטיפול מתבצע ע"י רופא עור.
- ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ה. תשלום הלקוח הינו 490 ₪ לטיפול.
- ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ז. נותן השירות: אופטימל

### 3.20. פילינג TCA + ג'לפרו

- א. הלקוח זכאי לקבלת טיפול פילינג TCA + ג'לפרו בשנה, באמצעות 6 מזרקים.
- ב. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ג. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ד. הטיפול מתבצע ע"י רופא עור.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 1,800 ₪ למזרק.
- ז. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ח. נותן השירות: אופטימל

### 3.21. פילינג לייזר לפנים

- א. הלקוח זכאי לקבלת 1 טיפול בשנה של פילינג לייזר לפנים.
- ב. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ג. הטיפול מתבצע ע"י רופא עור.
- ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ה. תשלום הלקוח הינו 11,000 ₪ לטיפול.
- ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ז. נותן השירות: אופטימל

### 3.22. פילינג כימי בינוני לפנים

- א. הלקוח זכאי לקבלת 1 טיפול בשנה של פילינג כימי בינוני לפנים.
- ב. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של טיפולים לאורך השנה, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ג. הטיפול מתבצע ע"י רופא עור.
- ד. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ה. תשלום הלקוח הינו 9,000 ₪ לטיפול.
- ו. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.
- ז. נותן השירות: אופטימל

#### 4. אופן קבלת השירות

- א. פניה טלפונית לקו השירות - נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לקו השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. קו השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 16:00 יומי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות, והודעה על כך תימסר ללקוחות.
- ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
- ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.
- ז. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

#### 5. אחריות

- א. לחברה לא תהא כל אחריות כלפי הלקוח בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספקים שבהסדר, וכן נותני שירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, לרבות טיב השירותים, תיאום השירותים, והלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר לרבות מטפלים, מכונים, מרפאות, ורופאים וכן שאינם בהסדר.
- ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה המעסיקה של נותני השירות שבהסדר ו/או של רופאים, מטפלים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, החברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות הלקוח, בגין כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה לרבות רשלנות מקצועית או אחרת או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שב"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות הלקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחדל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.

#### 6. חריגים

- א. הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
  - א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת נותן השירות.
  - ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

#### 7. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים כבתעריפון.
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש.
- ג. דמי מנוי שלא ישולמו מעבר ל 3 - חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרם לביטול הכיסוי.
- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי על-פי נספח זה. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

\* ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה

#### 8. תנאי הצמדה

- א. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום הלקוח צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד חדש- הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
- מדד הבסיס- הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב המנוי.

## 9. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ו. **השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות ניתנת על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.**
- ז. ספק השירות מתחייב כי:
  1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
  2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
- ח. החברה רשאית להפנות את הלקוח לכל נותן שירות מטעמה שבהסדר שתבחר על פי סוג הטיפול.

## 10. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן ללקוחות הודעה מוקדמת בת 60 יום אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

## 11. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

## 12. תעריפון

מחיר	סוג הלקוח	כתב המנוי
₪ 89	בוגר יחיד (גיל 18 +)	BEAUTY KEDEM

