



כתב מנוי KEDEM PLUS

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

- א. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
- ב. "לקוח" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
- ג. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ד. "דמי מנוי" - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה ("התעריפון").
- ה. "השירות" או "השירותים" - שירותי הרפואה ו/או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידי שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.
- ו. "נספח התקשרות" - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ז. "תעריפון" - כמפורט בסעיף 31.
- ח. "קו שירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ
- ט. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צוין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.
- י. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
- יא. "תשלום הלקוח" - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי וישולמו ישירות לספק.
- יב. "שנה" - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.
- יג. "תקרת החזר" - כמפורט בסעיף 22
- יד. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- טו. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.
- טז. "מטפלים שבהסדר" - מטפלים הפועלים במרכזים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יז. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יח. "מכוני הסדר" - מכונים או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יט. "תעריף מכון הסדר" - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.
- כ. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.
- כא. "התייעצות רפואית" - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
- כב. "טיפול רפואה משלימה" - טיפולים אשר ניתנים במסגרת כתב המנוי, והמפורטים בסעיף 9 לכתב מנוי זה על פי התנאים הקבועים בסעיף.
- כג. "תא חמצן בלחץ מתון" - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.
- כד. "מימן מולקולרי" - טיפול משולב חמצן ומימן מולקולרי, אשר יכול להועיל לבעיות רפואיות רבות. הטיפול מועבר באמצעות מסכה לאפו של המטופל, באישור משרד הבריאות.
- כה. "פסיכולוג" - מי שרשום בפנקס הפסיכולוגים ברישום שאינו זמני כפסיכולוג או עובד סוציאלי קליני הרשאים על פי הדין בישראל ליתן את השירות למנוי.
- כו. "דיאטן" / "תזונאי" - דיאטן קליני / תזונאי - בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות למנויו .
- כז. "ריפוי בעיסוק למבוגרים" - מתבצע על ידי מרפא בעיסוק, איש מקצוע אשר קיבל הכשרה ייעודית בתחום.

2. ייעוץ רפואי טלפוני

הלקוח יהיה זכאי לקבל שירותים רפואיים ובכפוף לתקופת אכשרה כמפורט להלן:

- מסירת נתוני מצב הלקוח או מהורי הלקוח לרופא בעת הפניה.
- אבחון רפואי ראשוני בהתאם לשיקול דעתו המקצועית של הרופא.
- מתן המלצה להפניית הלקוח להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא המייעץ.
- מתן הפניה לחדר המיון באמצעות דוא"ל או פקס.
- בתום הייעוץ יקבל הלקוח סיכום רפואי מפורט.
- הייעוץ הרפואי המקוון יינתן לא יאוחר מ-60 דקות ממועד הפנייה ויתבצע על ידי רופא כללי.
- השירותים בהתאם לסעיף זה יינתנו בצורה מקוונת, באמצעות שיחת טלפון, ללא פגישה פרונטלית עם הרופא המייעץ ויינתנו אך ורק בהתאם לשיקול הדעת המקצועי של הרופא ובכפוף לאפשרות ליתן את השירותים הנ"ל בשירות מקוון ומבלי שהמבוטח ייבדק.
- תשלום הלקוח בגובה 25 ₪ בעבור השירות שיינתן לפי סעיף 3 לעיל. התשלום יועבר לנותן השירות בברטיס אשראי לפני קבלת השירות בפועל.

3. רופא עד הבית

- בהמשך לייעוץ רפואי טלפוני, ובכפוף לקביעת רופא מייעץ, במידה וקיים צורך, יישלח רופא לביקור בית לבדיקה רפואית ראשונית של המבוטח בתוך שעותיים מקביעה כאמור של הרופא המייעץ.
- על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנעו. במקרה זה הודעת הקו שירות ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
- בביקור הבית (ככל שיתבצע), הרופא ינקוט בפעולות הבאות:
 - קבלת העובדות הרפואיות מהלקוח או מהוריו.
 - אבחון רפואי ראשוני ומתן תרופות ראשוניות ככל הנדרש ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם ובכפוף לכך שתרופה מתאימה תהיה זמינה בתיק התרופות.
 - מתן מרשם לתרופות בהתאם לשיקול דעתו של רופא ההסכם.
 - יפנה את הלקוח להמשך טיפול לגורם המתאים ועל פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - בתום הטיפול יינתן תיעוד ו/או אישור סיכום ייעוץ רפואי.
- בדיקת הרופא בבית תתבצע במכשור רפואי בסיסי, ובכלל זאת, בסטטוסקופ, לוכד לשון, אוטוסקופ, פנס, קרדיופון, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, הכל בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- השירות ניתן בכל שטח מדינת ישראל שכתובתו מצוינת בבירור, למעט שטחי יהודה ושומרון.
- תשלום הלקוח בסך 39 ש"ח לביקור.
- תקופת אכשרה של 3 חודשים.

4. פינוי באמבולנס

- בהמשך לסעיף 2 ולפי שיקול דעתו של הרופא **לאחר ביקור הבית של רופא ההסדר**, יוזמן אמבולנס ע"י נותן השירות והלקוח בהסכמתו יפונה באמבולנס לבית החולים הקרוב.
- נותן השירות ישפה את הלקוח בעבור סכום הפינוי ששולם על ידו ובלבד שהלקוח יציג לנותן השירות קבלה על התשלום הנ"ל וזאת בתוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה במקור בלבד וביחד עם טופס שחרור מבית החולים, ובלבד שהמבוטח אינו זכאי להחזר כספי מקופת החולים שלו.
- למען הסר ספק, במקרה בו קופת חולים תיתן למקבל השירות החזר חלקי, מתוך עלות הפינוי, נותן השירות ישפה את מקבל השירות על יתרת סכום הפינוי.
- תקופת אכשרה של 3 חודשים.

5. אחות עד הבית

- הלקוח יהיה זכאי לביקור אחות עד הבית מטעם ספק השירות בלבד, לשם טיפולים הבאים: בדיקת אומדנים כללית, זריקת קלקסן, בדיקת הוספיס בית, זריקת וולטרן, חבישות וטיפול בפצעים, החלפת סטומה, חבישה סטרילית של פיק ליון, עירוי רגיל / עירוי ברזל, הכנסת קטטר זונדה.
- הלקוח זכאי לביקור אחות עד הבית- אחת לחודש. זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה. תשלום הלקוח לשירות שיינתן כמפורט לעיל בסך 95 ₪ עבור כל ביקור. מחיר זה אינו כולל ערכות טיפול וחומרים (לדוגמא: קטטר, זונדה וכדומה). החומר יימכר בנפרד וישולם ישירות לאחות.
- במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל- יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר תעריפון הטיפול.
- על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, באחיות באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנעו. במקרה זה הודעת קו השירות ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
- טיפול זה אינו מוגדר כטיפול חירום, וייקבע **בתיאום מראש**.
- טיפולים אשר ידרשו הפניה מרופא, על הלקוח להציג הפניה זו לאחות המטפלת לפני הטיפול.

6. סל בדיקות הריון

- א. הלקוחה זכאית להחזר על בדיקות הריון הבאות בלבד: סקירת מערכות ראשונה ומורחבת אחת לכל סקירה, דיקור מי שפיה, סיססי שלייה, שקיפות עורפית, בדיקות גנטיות לגבר ולאשה (הלקוחות), שמירת דם טבורי.
- ב. תשלום הלקוח במכון שבהסדר היא בסך 20% מעלות השירות הרלוונטי.
- ג. במידה ותבחר הלקוחה לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 1300 ₪ לבדיקה. לכל שירות למעט שמירת דם טבורי לגביו התקרה היא 600 ₪ לכל הריון.
- ד. בדיקות גנטיות יינתנו פעם אחת לכל תקופת כתב המנוי ועד לתקרה בסך 600 ₪.
- ה. שירותי דולה בחדר הלידה - תשלום הלקוח בסך 20% ועד לתקרה של 1000 ₪ לכל הריון.
- ו. שהיה במלונית בדיקה ללידה ולבית החולים בו התבצעה הלידה תשלום הלקוח בסך 20% / עד 220 ₪ ליום ועד לתקרה של 3 ימים.
- ז. הלקוחה זכאית לתקרת החזרים של עד 3000 ₪ לכל תקופת ההריון.
- ח. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת קבלה במקור.
- ט. תקופת האכשרה הינה 12 חודשים.

7. בדיקות סקר

- א. לקוח מעל גיל 25 יהיה זכאי לבדיקת סקר תקופתית בדיקה הכוללת את כל הבדיקות הבאות או חלקן: בדיקה כללית של רופא ומילוי שאלון רפואי, מדידת גובה ומשקל, בדיקות מעבדה (דם ושתן) בדיקות דם סמוי בצואה, בדיקות אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA), בדיקות א.ק.ג וארגומטריה, בדיקות דופק ולחץ דם, בדיקות ראייה ושמייעה, בדיקות לחץ תוך עיני, תפקודי כליות כבד וריאות, צילום חזה.
- ב. הזכאות לבדיקה זו היא אחת לשנתיים.
- ג. השירות דרך מכון שבהסדר בלבד תשלום הלקוח 400 ₪.
- ד. תקופת האכשרה הינה שנתיים.

8. ריפוי בעיסוק

- א. הלקוח זכאי לטיפול ריפוי בעיסוק למבוגרים עם מרפא בעיסוק שבהסדר בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
- ב. הלקוח זכאי ל- 12 טיפולים ריפוי בעיסוק בשנה קלנדרית.
- ג. הטיפולים יינתנו בשני אופנים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בבית הלקוח.
 - תשלום הלקוח בקליניקה: 90 ₪.
 - תשלום הלקוח בבית הלקוח: סכום משתנה בהתאם לספק כלל שיינתן.

9. טיפולי רפואה משלימה

- א. הלקוח זכאי ל-16 טיפולי רפואה משלימה בשנה, להלן סוגי הטיפולים: שיאצו, דיקור, רפלקסולוגיה, דיקור סיני, טיפול טווינה, טיפול נטורופתיה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, פרחי באך, טיפול איורודה, הומאופתיה, לומי לומי, פלדנקרייז, רייקי וחדרי מלח.
- ב. זכאי הלקוח לשירותים הנ"ל עם נותני שירות שבהסדר בלבד. תשלום הלקוח 65 ₪. בחדרי מלח תשלום הלקוח הינו 95 ₪.
- ג. בחלק מהטיפולים, קיימת אופציה לטיפול עד הבית, בתוספת תשלום, והוא ייקבע בהתאם לספק.
- ד. הלקוח לא יאה זכאי לשירות כולו או מקצתו בכל עניין הקשור או הנובע מהמקרים הבאים: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון).

10. טיפול פסיכולוגי

- א. הלקוח זכאי ל- 16 פגישות אישיות עם פסיכולוג בשנה, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
- ב. הטיפול יינתן בשני אופנים לבחירת הלקוח - בהסדר ולא בהסדר.
- ג. תשלום הלקוח בהסדר: 130 ₪
- ד. במידה ויבחר הלקוח לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 180 ₪ לבדיקה, בכפוף להצגת חשבונית/ קבלה במקור.

11. ייעוץ דיאטטי/ תזונאי

- א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם יועץ דיאטטי או תזונאי שבהסדר בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
- ב. השירות כולל מתן ייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.
- ג. השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת הלקוח
- ד. הלקוח זכאי ל 3 מפגשים עם יועץ דיאטטי או תזונאי בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יופחת מ 45 דק'.
- ה. הטיפול יינתן בשני אופנים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בשיחת וידאו / זום.
- ו. תשלום הלקוח בשני האופנים היא 80 ₪.

12. איתור תורים פנויים

- א. הלקוח זכאי לשירות של איתור תורים פנויים של בדיקות אבחנתיות מתקדמות כגון: M.R.I, C.T, PET C.T, ורפואה מונעת כגון: אולטרסאונד, פאפ סמיר וממוגרפיה.
- ב. תשלום הלקוח לכל איתור תור הינה בסך 195 ₪.
- ג. תקופת אכשרה הינה 3 חודשים.

13. תא חמצן בלחץ מתון

- הלקוח זכאי ל- 18 טיפולים בשנה בתא חמצן בלחץ נמוך עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
- השירות כולל בניית סדרת טיפולים אישית לא פחות מ- 45 דק' לטיפול השירות, ניתן ע"י מכונים שבהסדר לא תחת רפואה קונבנציונלית ובאחריות הלקוח. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 180 ₪.
- בלעדי – ללא תקופת אכשרה.

14. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

- הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- תשלום הלקוח לכל טיפול הינו בסך 190 ₪.
- השירות יינתן ללא תקופת אכשרה.

15. כסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

- הלקוח זכאי ל- 6 טיפולים בכיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
- השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.
- תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
- ללא תקופת אכשרה!

16. טיפול בגלי הלם

- הלקוח זכאי ל- 6 טיפולים בשנה עם נותן שירות שבהסדר בלבד, לטיפול בדורבן, הסתיידות, "מרפק טניס" ועוד.
- השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית אורטופדית.
- תשלום הלקוח 190 ₪.
- ללא תקופת אכשרה!

17. ביקור במרפאות חירום

- הלקוח זכאי לביקור במרפאת חירום שבהסדר ("ביקורופא" או כל ספק אחר ראוי שייבחר על ידי החברה):
- לעניין זה מרפאת חירום תיחשב מרפאה המספקת שירותי רפואה דחופה.
- הלקוח ישלם סך של 80 ₪ לכל ביקור במרפאת חירום שבהסדר.
- כמות הביקורים אינה מוגבלת.

18. הצרת היקפים ומיצוק העור

- הלקוח זכאי ל-5 טיפולים של הצרת היקפים ומיצוק העור עם נותן שירות שבהסדר בלבד.
- הטיפולים משלבים 4 טכנולוגיות, תלוי באיזור – אולטרסאונד (גלי קול), גלי רדיו וואקום וליפולייזר.
- הטיפולים נמשכים ב-45 דקות והם מיועדים למגוון אזורים בגוף: רגליים (ירכיים וישבן), בטן (מותניים וצידי ירך), זרועות, גב ופנים (מתאר פנים וצוואר).
- תשלום הלקוח לכל טיפול הינו בסך 390 ₪.
- הלא תקופת אכשרה!

19. בדיקה גנומית למחלת הסרטן

- הלקוח זכאי לבדיקת אונקוטסט לאבחון התאמת תרופות בעת טיפול כימותרפי. השיפוי יהיה בגין ביצוע בדיקת אבחון בעת הצורך בטיפול במחלת סרטן השד ו/או סרטן המעי הגס ע"י חברת אונקוטסט.
- הלקוח יהיה זכאי להחזר של 80%, והכל עד תקרה שנתית של בדיקות אבחנתיות בסך 3,000 ₪ במהלך 24 חודשי מנוי.
- תקופת האכשרה הינה 6 חודשים.

20. שירות חקר רפואי - מדינט

- הלקוח זכאי בעת גילוי "מחלה קשה" להיעזר בשירותי חברת מדינט הכוללים איתור וניתוח מידע רפואי עדכני עם התאמה אישית לחולים המחפשים את הטיפול המתאים ביותר עבורם ולמקרה הרפואי שלהם, החולה מלווה לאורך כל הדרך ע"י חוקר רפואי אישי המנתח עבורו את כל המידע ומציג עבורו את כל האפשרויות הטיפוליות לו ולצוות הרפואי המטפל בו, כמו"כ הלקוח יקבל מידע על טיפולים חדשניים שאינם חלק מקווי הטיפול הרגילים, במקרים רבים הטיפולים ניתנים במסגרת של מחקר או ניסוי קליני, ואף טיפולים משלימים אלטרנטיביים שאינם חלק מטיפול קונבנציונלי אך בעלי יעילות שהוכחה מדעית עבור מצב הרפואי של המטופל, כמו"כ טיפול בתופעות לוואי שנגרמו כתוצאה מהטיפול הראשוני במחלה.
- תשלום הלקוח של המבוטח הינה 20% מסכום התשלום בפועל אך לא יותר מ-2,000 ₪ ובכפוף לתקרה השנתית.
- תקופת אכשרה הינה 6 חודשים.

21. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות.
- ניתנה ללקוח הפניה בכתב ע"י רופא לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים. (למעט סעיפים 2,3,4)
- תשלום הפרמיה באופן רציף.
- תשלום הלקוח משולמת ע"י הלקוח. (כמפורט בסעיף)
- זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

22. תקרת החזר לכתב המנוי

- א. קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה בסך 12,000 ₪ לשנה.
- ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

23. אופן קבלת השירות

- א. נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפוני לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לקו השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. קו השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 16:00 יומי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות, והודעה על כך תימסר ללקוח.
- ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
- ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ-48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף המכון בגין השירות אותו ביקש.
- ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
- ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
- ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

24. אחריות

- א. לחברה לא תהא כל אחריות כלפי הלקוח בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספקים שבהסדר, וכן נותני שירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, לרבות טיב השירותים, תיאום השירותים, חובתה של החברה לשפות את הלקוח בגין השירותים שקיבל שלא באמצעות נותני השירות (לפי המפורט לעיל), הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר לרבות מטפלים מכונים, מרפאות, ורופאים וכן שאינם בהסדר.
- ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה המעסיקה של נותני השירות שבהסדר ו/או של רופאים, מטפלים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, החברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות הלקוח, בגין כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה לרבות רשלנות מקצועית או אחרת או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות הלקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחדל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.

25. חריגים

- א. הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
- ב. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת נותן השירות.
- ג. כתב המנוי אינו מכסה הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

26. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים כבתעריפון.
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש.
- ג. דמי מנוי שלא ישולמו מעבר ל-3 חודשים רצופים מבתלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה ללקוח כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרם לביטול הכיסוי.
- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי על-פי נספח זה. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי. בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

* ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה

27. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בכתב המנוי ו/או בתשלום הלקוח ולרבות דמי מנוי, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב הצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
 - ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
 - ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:
- בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מתבצע תשלום דמי המנוי. לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או הלקוח, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

28. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
- ח. ספק השירות מתחייב כי: 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות; 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

29. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס הצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן ללקוחות הודעה מוקדמת בת 60 יום אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששולם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד הצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס הצטרפות אליה מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

30. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

31. תעריפון

מחיר	סוג הלקוח	כתב המנוי
₪ 59	בגיר יחיד (גיל 18 ומעלה)	KEDEM PLUS
₪ 100	זוג בגירים (גיל 18 ומעלה)	
₪ 110	משפחה – עד 5 נפשות (2 בגירים, ו-3 ילדים עד גיל 18) * בתנאי שכל המשפחה תחת אותה כתובת	
₪ 140	משפחה – עד 7 נפשות (2 בגירים, ו-5 ילדים עד גיל 18) * ילד שביעי ואילך חינם (עד 10 ילדים) בתנאי שכל המשפחה תחת אותה כתובת	
₪ 15	תוספת לילד עד גיל 18	

