

כתבי מנוי KEDEM SMILE+ / KEDEM SMILE

***** כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות *****

1. מבוא

- א. הלקוח יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב זה.
- ב. השירות על פי כתב מנוי זה ניתן על ידי מרפאות שבהסכם כהגדרת מונח זה בסעיף 2.1, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב מנוי זה להלן.
- ג. כל האמור בכתב מנוי זה בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- ד. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

2. הגדרות

- על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
- א. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ 516092244.
 - ב. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
 - ג. "לקוח" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כמנוי בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
 - ד. "רופא שיניים" - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.
 - ה. "מרפאת שיניים" - מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים.
 - ו. "מרפאה שבהסכם" - רופא שיניים או מרפאת שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד פניית הלקוח למוקד, ואשר מפורטים באתר האינטרנט בכתובת <https://mydoctor.co.il/providers> (להלן "האתר").
 - ז. "טופס הצטרפות" - טופס בו יידרש הלקוח טרם הצטרפותו לכתב המנוי להשלים פרטים הנחוצים להצטרפותו לשירות.
 - ח. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי המנוי כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי המנוי למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי המנוי לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהמנוי יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.
 - ט. "קו השירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ

3. השירותים

- א. הלקוח יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות על בסיס התעריפון הייחודי לתוכנית כתב המנוי כמפורט בנספח א' לכתב מנוי זה (להלן התעריפון).
- ב. השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד וזאת בהתאם לשירותים ולמצבת הרופאים הרלוונטיים הקיימים במרפאה במועד קבלת השירותים והלקוח לא יהיה זכאי להטבה כלשהי או להחזרים בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
- ג. רשימת המרפאות שבהסכם מפורטת באתר והיא ניתנת לעדכון ע"י הספק מעת לעת.
- ד. השירות יינתן בכפוף לתיאום תור ישירות מול המרפאה, בהתאם לפרטי ההתקשרות שיופיעו באתר.
- ה. **שירותי חירום** – השירות יינתן בימים א'-ה', ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה.
- ו. הלקוח יהא זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק **כתב המנוי סמייל / סמייל +**. הלקוח יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוז, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.
- ז. מימוש השירותים – לצורך השירותים כאמור על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
 - 1.ז. הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב המנוי וקבלת תוכנית טיפול מלאה והצעת מחיר עפ"י התעריפון.
 - 2.ז. לאחר סגירת נושאי התשלום במרפאה יוכל הלקוח להתחיל את הטיפולים.
 - 3.ז. על הלקוח לשלם ישירות במרפאה את סכום תוכנית הטיפול בהתאם לתנאי התשלום במרפאה הרלבנטית.
 - 4.ז. לא יוכל הלקוח לקבל כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.

5.2. קבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כפופה לתקופת אכשרה (תקופה בת 3 חודשים ממועד ההצטרפות במהלכם לא יהיה זכאי לקבל את השירותים).

4. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות.
- ב. תשלום דמי המנוי במועד וכסדרם באופן רציף.
- ג. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח (כמפורט בנספח א').
- ד. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

5. אופן קבלת השירות

- א. פניה טלפונית לקו השירות - נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לנציגי החברה את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. קו השירות יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 18:00 יומי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת.
- ג. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות של קו השירות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ד. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות.
- ה. יש להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
- ו. במקרה של ביטול שירות שהזמין הלקוח בהתאם לכתב מנוי זה - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום המחיר המלא עבור השירות בהתאם לתעריף המרפאה שבהסדר.

6. אחריות ותנאים כלליים

א. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר או מילואים), חלות על הלקוח הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעולות להגביל את הלקוח או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות ללקוח בהתאם לתנאי כתב לקוח זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו הלקוח מצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

ב. אחריות החברה

החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:

1. הוצאות שהוציא לקוח לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם כאמור בכתב המנוי.
2. פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאין בשליטת הספק או מרפאת השירות.
3. מובהר ללקוח, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר יספקו את הטיפול בפועל יהיו אחראים לכל טיפול שיינתן על ידם, לאיכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי נותן השירות בפועל.
4. בכל מקרה של שירות המפורט בנספח א' שלא ניתן למימוש במרפאה אליו הופנה הלקוח או אי שביעות רצון מהשירות על הלקוח לפנות ללא דיחוי לקו השירות ולספק פרטים מלאים והחברה מצדה תעשה מאמץ לאתר מרפאה שבהסדר חלופית עבור הלקוח.

7. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בכתב המנוי ו/או בנספח תשלום הלקוח וגילוי נאות, ולרבות דמי לקוח, סכומי החזר יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
- ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
- ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:
בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי.
לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או הלקוח, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

8. שונות

- א. התנאים המפורטים בטופס ההצטרפות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה וטופס ההצטרפות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
- ד. הלקוח מתחייב להודיע לחברה על כל שינוי בכתובתו ולא תישמע מפיו טענה כלשהי כי לא הגיעה אליו הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהוו ראייה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

9. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, ו/או לשנות את תנאיו של כתב המנוי. במקרה זה תינתן ללקוח הודעה מוקדמת בת 60 יום על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים של הלקוח מתום תקופת ההתראה כאמור.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק מדמי המנוי לחברה במועד.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

10. מקום שיפוט

מקום השיפוט וברירת דין מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב המנוי הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

11. דמי מנוי

דמי מנוי סמייל

| מחיר | סוג הלקוח |
|-------|-------------------------------|
| ₪ 65 | בגיר יחיד (מגיל 18 ומעלה) |
| ₪ 110 | זוג בגירים (מגיל 18 ומעלה) |
| ₪ 39 | תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18) * |

דמי מנוי סמייל +

(אורתודונטיה לילדים)

| מחיר | סוג הלקוח |
|-------|----------------------|
| ₪ 105 | ילד יחיד (עד גיל 18) |

* דמי המנוי עבור ילדים יעודכנו עם הגעתם לגיל 18.



נספח א' - תעריפון טיפולי שיניים

| טיפולי שיניים | |
|---------------|---|
| מחיר MyDoctor | סוג הטיפול |
| חינם | ביקורת רופא לאחר טיפול |
| חינם | הוצאת תפרים |
| ₪ 95 | עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית |
| ₪ 95 | עקירת שן נוספת שבקעה או שורש חשוף |
| ₪ 88 | טיפול שיננית - הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה |
| חינם | בדיקה והערכה ראשונית, מקיפה ומפורטת של הפה |
| ₪ 95 | טיפול באמצעות פרוצ'יפ לשן |
| ₪ 90 | בדיקת מומחה |
| ₪ 220 | שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1 |
| ₪ 220 | שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים ומעלה |
| חינם | כתר זמני מיידי במרפאה |
| ₪ 140 | סתימת אמלגם משטח 1 |
| ₪ 95 | עקירה רגילה (לא כולל שן בינה) |
| ₪ 290 | שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים |
| ₪ 290 | שחזור שן שבורה קדמית (להב שבור) השלמת כותרת |
| ₪ 190 | סתימת אמלגם 2 משטחים |
| ₪ 170 | תיקון או החלפת או הוספה או בתותבת קיימת |
| ₪ 290 | שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1 |
| ₪ 220 | סתימת קולצר |
| ₪ 290 | השלמת כותרת |
| ₪ 290 | מבנה יתד ותווך יצוק דנטטוס |
| ₪ 440 | עקירה כירורגית (לא כולל שן בינה) |
| ₪ 440 | מבנה קולצר |



המשך

| מחיר MyDoctor | סוג הטיפול |
|---------------|---|
| 260 ₪ | טיפול שורש 1 תעלה, לא כולל שחזור סופי |
| 390 ₪ | מבנה יצוק תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה |
| 260 ₪ | טיפול שורש 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי |
| 170 ₪ | החלפת/תיקון/הוספת שן שבורה בתותבת, לשן |
| 60 ₪ | כתר זמני אקריל מבושל |
| 590 ₪ | מבנה לשלל דנטלי |
| 950 ₪ | הלבנה שיניים 2 לסתות - סדי מעבדה |
| 490 ₪ | טיפול שורש 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי |
| 1,190 ₪ | כתר חרסינה על שתל |
| 1.190 ₪ | כתר חרסינה מאוחה למתכת לא אצילה |
| 1,190 ₪ | כתר חרסינה ראשון מאוחה למתכת לא אצילה (עפ"י הסכם מיוחד) |
| 1,600 ₪ | הלבנת שיניים אקולוגית במרפאה |
| 1,650 ₪ | החדרה כירורגית של שתל דנטלי |
| 2,100 ₪ | תותבת חלקית עליונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים, כולל בסיס שרף אקרילן |
| 2,100 ₪ | תותבת חלקית תחתונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים כולל בסיס שרף אקרילן |
| 2,100 ₪ | כתר זירקוניה |
| 2,100 ₪ | כתר זירקוניה על שתל |
| 3,200 ₪ | תותבת חלקית עליונה/תחתונה נשלפת מויטליום (כרום קובלט), כולל ווים, נחות ושיניים |
| 2,860 ₪ | תותבת שלמה קבועה עליון או תחתון |
| 2,100 ₪ | תותבת חלקית מאקריל |
| 3,200 ₪ | סקלט עליון או תחתון |



| צילומי שיניים | |
|---|--|
| מחיר MyDoctor | סוג הטיפול |
| חינם במרפאה בלבד 15 ש' במכון צילום שבהסדר | צילום פריאפיקלי |
| חינם במרפאה בלבד 15 ש' במכון צילום שבהסדר | צילום נשך אחד |
| חינם במרפאה בלבד 100 ש' במכון צילום שבהסדר | צילום פנורמי המבוצע במרפאה בה מותקן מכשיר |
| חינם במרפאה בלבד 20 ש' במכון צילום שבהסדר | זוג צילומי נשך |
| 140 ש' | רדיקלי רגיל |
| 180 ש' | סטטוס מקביליות |
| 350 ש' | צילום סיטי יחיד לסת 1 |
| 600 ש' | צילום סיטי 2 לסתות |
| הלבנת שיניים | |
| מחיר MyDoctor | סוג הטיפול |
| 950 ש' | הלבנת שיניים באמצעות ערכה ביתית |
| 1,600 ש' | הלבנת שיניים מרפאתית (קרן אור) |
| יישור שיניים לילדים (תקף רק לקדם סמייל +) | |
| מחיר MyDoctor | סוג הטיפול |
| חינם | ביקורת אורתודנט והמשך טיפול |
| חינם | הדבקה חוזרת של סמכים אורתודנטים |
| חינם | בדיקת אורתודנט |
| חינם | הדבקה / התקנה אורתודנט |
| 690 ש' | טיפול בהתקן דנטלי נשלף (אחד) |
| 690 ש' | פלטה שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת) הרמת מנשך |
| 690 ש' | קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) לסת בודדת |
| 3,824 ש' | יישור שיניים חלקי למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי |
| 5,900 ש' | יישור שיניים מלא למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי |

