

כתב מנוי מטרופולין

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. מבוא

- א. הלקוח יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב זה.
- ב. השירות על פי כתב מנוי זה ניתן על ידי מרפאות שבהסכם כהגדרת מונח זה בסעיף 1.2, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב מנוי זה להלן.
- ג. כל האמור בכתב מנוי זה בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- ד. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

2. הגדרות

- על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
- א. "החברה" - הרופא שלי בע"מ פ. 516092244.
 - ב. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
 - ג. "לקוח" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כמנוי בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
 - ד. "רופא שיניים" - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.
 - ה. "מרפאת שיניים" - מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים.
 - ו. "מרפאה שבהסכם" - רופא שיניים או מרפאת שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד פניית הלקוח למוקד, ואשר מפורטים באתר האינטרנט בכתובת <https://mydoctor.co.il/providers> (להלן "האתר").
 - ז. "טופס הצטרפות" - טופס בו יידרש הלקוח טרם הצטרפותו לכתב המנוי להשלים פרטים הנחוצים להצטרפותו לשירות.
 - ח. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי המנוי כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי המנוי למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי המנוי לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהמנוי יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.
 - ט. "קו השירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ.

3. השירותים

- א. הלקוח יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות על בסיס התעריפון הייחודי לתוכנית כתב המנוי כמפורט בנספח א' לכתב מנוי זה (להלן התעריפון).
- ב. השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד וזאת בהתאם לשירותים ולמצבת הרופאים הרלוונטיים הקיימים במרפאה במועד קבלת השירותים והלקוח לא יהיה זכאי להטבה כלשהי או להחזרים בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
- ג. רשימת המרפאות שבהסכם מפורטת באתר והיא ניתנת לעדכון ע"י הספק מעת לעת.
- ד. השירות יינתן בכפוף לתיאום תור ישירות מול המרפאה, בהתאם לפרטי ההתקשרות שיופיעו באתר.
- ה. **שירותי חירום** – השירות יינתן בימים א'-ה', ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה.
- ו. הלקוח יהא זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק **כתב המנוי דנטל + / דנטל גולד**. הלקוח יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.
- ז. מימוש השירותים – לצורך השירותים כאמור על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
 - 1.ז. הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב המנוי וקבלת תוכנית טיפול מלאה והצעת מחיר עפ"י התעריפון.
 - 2.ז. לאחר סגירת נושאי התשלום במרפאה יוכל הלקוח להתחיל את הטיפולים.

- 3.ז. על הלקוח לשלם ישירות במרפאה את סכום תוכנית הטיפול בהתאם לתנאי התשלום במרפאה הרלבנטית.
- 4.ז. לא יוכל הלקוח לקבל כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.
- 5.ז. קבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כפופה לתקופת אכשרה (תקופה בת 3 חודשים ממועד ההצטרפות במהלכם לא יהיה זכאי לקבל את השירותים).

1. ייעוץ רפואי טלפוני

הלקוח יהיה זכאי לקבל שירותים רפואיים, בכפוף אמור בסעיף 8 ו-11 ולתקופת אכשרה, ובהתאם לתנאים שלהלן:

- א. מסירת מידע על אודות מצב הלקוח מהלקוח או מהורי הלקוח בעת הפניה לנציגי קו השירות ולרופא מטעם ספק השירות (להלן: "הרופא המייעץ").
- ב. אבחון רפואי ראשוני בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא המייעץ.
- ג. מתן המלצה להפניית הלקוח להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא המייעץ.
- ד. מתן הפניה לחדר המיון תינתן על פי שיקול דעת הרופא המייעץ באמצעות דוא"ל או פקס.
- ה. הייעוץ הרפואי הטלפוני יינתן לא יאוחר מ-30 דקות ממועד הפניה לקו השירות ומסירת מלוא הפרטים הדרושים ויתבצע על ידי רופא כללי.
- ו. השירותים בהתאם לסעיף זה יינתנו בצורה מקוונת, באמצעות שיחת טלפון, ללא פגישה פרונטלית עם הרופא המייעץ ויינתנו אך ורק בהתאם לשיקול הדעת המקצועי של הרופא ובכפוף לאפשרות ליתן את השירותים הנ"ל בשירות מקוון ומבלי שהלקוח ייבדק.

הלקוח יישא בתשלום בגובה 25 ₪ בעבור כל שירות שיינתן לו על פי פרק זה, התשלום יועבר לנותן השירות בכרטיס אשראי לפני קבלת השירות בפועל, ומהווה תנאי לקבלת השירות.

2. רופא עד הבית

- א. הלקוח זכאי לביקור רופא עד הבית לבדיקה רפואית ראשונית בתוך שלוש שעות, ממועד אישור החברה, בכל שעות היממה.
- ב. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנעו. במקרה זה הודעת המוקד ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב שירות זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
- ג. בביקור הבית (ככל שיתבצע), מתחייב הלקוח לשתף פעולה עם הרופא ולספק לו כל מידע נדרש, והרופא ינקוט בפעולות הבאות:
- קבלת העובדות הרפואיות מהלקוח או מהוריו.
 - אבחון רפואי ראשוני ומתן תרופות ראשוניות ככל הנדרש ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של הרופא ובכפוף לכך שתרופה מתאימה תהיה זמינה בתיק התרופות.
 - מתן מרשם לתרופות בהתאם לשיקול דעתו של הרופא
 - יפנה את הלקוח להמשך טיפול לגורם המתאים ועל פי שיקול דעתו המקצועי של הרופא
 - בתום הטיפול יינתן תיעוד ו/או אישור סיכום ייעוץ רפואי.
- ד. בדיקת הרופא בבית תתבצע במכשור רפואי בסיסי, ובכלל זאת, בסטטוסקופ, לוכד לשון, אוטוסקופ, פנס, קרדיופון, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, הכל בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא
- ה. השירות ניתן בשטחים כמפורט בסעיף 13ג.
- ו. הלקוח ישלם עבור שירות זה סך של 39 ש"ח לכל ביקור.
- ז. תקופת אכשרה בגין השירות של רופא עד הבית הינה 3 חודשים.
- ח. שירות מסוג רופא עד הבית יינתן על ידי ספק השירות בלבד, והלקוח לא יהיה זכאי לפנות לנותן שירות אחר לצורך קבלת השירות.

3. פינוי באמבולנס

- א. בהמשך לסעיף 5 ולפי שיקול דעתו של הרופא במסגרת ביקור הבית (ס' 5) או ייעוץ רפואי טלפוני (ס' 4), יוזמן אמבולנס ע"י נותן השירות או מי מטעמו והלקוח בהסכמתו יפונה באמבולנס לבית החולים הקרוב.
- ב. החברה תשפה את הלקוח בעבור הסכום שישולם על ידו בגין הפינוי באמבולנס כאמור בסעיף 6 א בכפוף למסירת קבלה על התשלום וזאת בתוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה במקור בלבד וביחד עם טופס שחרור מבית החולים, ובניכוי כל סכום שהוא זכאי (ככל שהוא זכאי) לקבל כהחזר מקופת החולים שלו.
- ג. תקופת אכשרה בגין השירות של פינוי באמבולנס היא של 3 חודשים.

4. אחות עד הבית

- א. הלקוח יהיה זכאי לביקור אחות עד הבית מטעם ספק השירות בלבד, לשם טיפולים הבאים: בדיקת אומדנים כללית, זריקת קלקסן, בדיקת הוספיס בית, זריקת וולטרן, חבישות וטיפול בפצעים, החלפת סטומה, חבישה סטרילית של פיק ליין, עירוי רגיל / עירוי ברזל, הכנסת קטטר וזונדה.
- ב. הלקוח זכאי לביקור אחות עד הבית- אחת לחודש. זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב שירות זה, לא ניתנות לצבירה.
- ג. גובה תשלום הלקוח לשירות שיינתן עפ"י סעיף 6.א לעיל הינה בסך 95 ₪ עבור כל ביקור. מחיר זה אינו כולל ערכות טיפול וחומרים (לדוגמא: קטטר, זונדה וכדומה). החומר יימכר בנפרד וישולם ישירות לאחות.

- ד. במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל- יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר תעריפון הטיפול.
ה. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי באחיות באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנעו. במקרה זה הודעת המוקד ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב שירות זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
- ו. טיפול זה אינו מוגדר כטיפול חירום, וייקבע בתיאום מראש.
ז. טיפולים אשר ידרשו הפניה מרופא, על הלקוח להציג הפניה זו לאחות המטפלת לפני הטיפול.

5. תא חמצן בלחץ מתון

- א. הלקוח זכאי לטיפולים בתא חמצן בלחץ נמוך עם מכוני ההסדר בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
ב. השירות כולל בניית סדרת טיפולים אישית לא פחות מ- 45 דק' לטיפול.
ג. השירות ניתן ע"י מכונים שבהסדר לא תחת רפואה קונבנציונלית ובאחריות הלקוח. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
ד. הלקוח זכאי ל 10 טיפולים בכל שנה קלנדרית.
ה. תשלום הלקוח לכל טיפול: 190 ₪.
ז. ללא תקופת אכשרה!

6. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים בכיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
ב. השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.
ג. תשלום הלקוח לסדרת הטיפולים הינה בסך 2950 ₪.
ד. ללא תקופת אכשרה!

7. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות.
ב. תשלום דמי הלקוח במועדם וכסדרם, ובאופן רציף. (כמפורט בסעיף 11 להלן).
ג. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח (כמפורט בנספח א').
ג. זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.

8. אופן קבלת השירות

- א. פניה טלפונית לקו השירות - נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לנציגי החברה את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
ב. קו השירות יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 18:00 יומי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת.
ג. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות של קו השירות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
ד. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות.
ה. יש להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
ו. במקרה של ביטול שירות שהזמין הלקוח בהתאם לכתב מנוי זה - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום המחיר המלא עבור השירות בהתאם לתעריף המרפאה שבהסדר.

9. אחריות ותנאים כלליים

- א. **קבלת השירותים בעת שירות צבאי**
בעת שירות צבאי (סדיר או מילואים), חלות על הלקוח הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את הלקוח או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות ללקוח בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו הלקוח מצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.
- ב. **אחריות החברה**
1. החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:
2. הוצאות שהוציא לקוח לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם כאמור בכתב המנוי.
3. פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאין בשליטת הספק או מרפאת השירות.
4. מובהר ללקוח, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר יספקו את הטיפול בפועל הם בלבד יהיו אחראים לכל טיפול שניתן על ידם. אין הספק אחראי בכל אחריות שהיא על טיפולי השיניים, על איכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי נותן השירות בפועל וכי לא חלה עליו חבות כלשהי עפ"י פקודת הנדיקין ו/או על כל הוראת חוק אחרת.
ג. לחברה לא תהא כל אחריות כלפי הלקוח בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של ספקי השירות, וכן נותני שירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, לרבות טיב השירותים, תיאום השירותים והלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר לרבות מטפלים מכונים, מרפאות, ורופאים וכן שאינם בהסדר.

- ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה המעסיקה של נותני השירות שבהסדר ו/או של רופאים, מטפלים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, החברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות הלקוח, בגין כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה לרבות רשלנות מקצועית או אחרת או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שכ"ט ע"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות הלקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחדל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.
- ה. טיפול חינוך משמר יינתן בחינם פעם אחת בשנה, הפעם השניה ואילך תינתן ב-50 ₪
- ו. בהתחייבות לחמש שנים
- ז. מינימום 300 מצטרפים
- ח. כתב המנוי יופעל מרגע הגביה הראשונה

10. חריגים

- א. הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או להחזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
- ב. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שבייתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת נותן השירות.
- ג. כתב המנוי אינו מכסה הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

11. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים כבתעריפון.
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
- ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 – חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי.
- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

12. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בכתב המנוי ו/או בנספח תשלום הלקוח וגילוי נאות, ולרבות דמי מנוי, סכומי החוזר יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
- ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
- ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:
- בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי. לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או הלקוח, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

13. שונות

- א. התנאים המפורטים בטופס ההצטרפות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה וטופס ההצטרפות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
- ד. הלקוח מתחייב להודיע לחברה על כל שינוי בכתובתו ולא תישמע מפיו טענה כלשהי כי לא הגיעה אליו הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

14. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, ו/או לשנות את תנאיו של כתב המנוי. במקרה זה תינתן 60 יום ללקוחות הודעה מוקדמת אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.

ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.

ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים של הלקוח מתום תקופת ההתראה כאמור.

ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועד.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

15. מקום שיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

נספח א' – תעריפון טיפולי שיניים

טיפולי שיניים			
פיצוי	מחיר MyDoctor	מחיר ממוצע	סוג הטיפול
	חינם	חינם	ביקורת חפא לאחר טיפול
	חינם	חינם	הוצאת תפרים
	₪ 95	₪ 133	עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית
	₪ 95	₪ 133	עקירת שן נוספת שבקעה או שורש חשוף
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 150	טיפול שיננית - הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה
	חינם בהסדר בלבד	₪ 153	בדיקה והערכה ראשונית, מקיפה ומפורטת של הפה
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 250	טיפול באמצעות פרוצ'יפ לשן
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 286	בדיקת מומחה
₪ 100	₪ 220	₪ 308	שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1
₪ 100	₪ 220	₪ 308	שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים ומעלה
	חינם בהסדר בלבד	₪ 325	כתר זמני מידי במרפאה
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 370	סתימת אמלגם משטח 1
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 375	עקירה רגילה
₪ 90	₪ 290	₪ 392	שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים
₪ 41	₪ 290	₪ 406	שחזור שן שבורה קדמית (להב שבור) השלמת כותרת
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 410	סתימת אמלגם 2 משטחים
	₪ 170	₪ 425	תיקון או החלפת או הוספה וו בתותבת קיימת
₪ 116	₪ 290	₪ 425	שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 500	סתימת קולצר
₪ 116	₪ 290	₪ 600	השלמת כותרת
₪ 116	₪ 290	₪ 600	מבנה יתד ותווך יצוק דנטטוס
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 600	עקירה כירורגית
₪ 176	₪ 440	₪ 650	מבנה קולצר

המשך - תעריפון טיפולי שיניים

פיצוי	מחיר MyDoctor	מחיר ממוצע	סוג הטיפול
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 800	טיפול שורש 1 תעלה, לא כולל שחזור סופי
₪ 156	₪ 390	₪ 875	מבנה יצוק תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 1,000	טיפול שורש 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי
	₪ 170	₪ 1,050	החלפת/תיקון/הוספת שן שבורה בתותבת, לשן
	₪ 60	₪ 1,125	כתר זמני אקריל מבושל
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 1,150	מבנה לשתל דנטלי
	₪ 950	₪ 1,320	הלבנה שיניים 2 לסתות - סדי מעבדה
	חינם משמר בהסדר בלבד	₪ 1,400	טיפול שורש 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי
₪ 476	₪ 1,190	₪ 2,100	כתר חרסינה על שתל
₪ 578	₪ 1.190	₪ 2,250	כתר חרסינה מאוחה למתכת לא אצילה
	₪ 1,600	₪ 2,256	הלבנת שיניים אקולוגית במרפאה
	₪ 1,650	₪ 3,000	החדרה כירורגית של שתל דנטלי
₪ 960	₪ 2,100	₪ 3,003	תותבת חלקית עליונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים, כולל בסיס שרף אקרילן
₪ 960	₪ 2,100	₪ 3,003	תותבת חלקית תחתונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים כולל בסיס שרף אקרילן
₪ 960	₪ 2,100	₪ 4,000	כתר זירקוניה
	₪ 2,100	₪ 4,000	כתר זירקוניה על שתל
	₪ 3,200	₪ 4,320	תותבת חלקית עליונה/תחתונה נשלפת מויטליום (כרום קובלט), כולל ווים, נחות ושיניים
	₪ 2,860	₪ 5,000	תותבת שלמה קבועה עליון או תחתון
	₪ 2,100	₪ 5,500	תותבת חלקית מאקריל
	₪ 3,200	₪ 6,500	סקלט עליון או תחתון

צילומי שיניים

פיצוי	מחיר MyDoctor	מחיר ממוצע	סוג הטיפול
	חינם בהסדר בלבד	40 ₪	צילום פריאפיקלי
	חינם בהסדר בלבד	40 ₪	צילום נשך אחד
	חינם בהסדר בלבד	145 ₪	צילום פנורמי המבוצע במרפאה בה מותקן מכשיר
	חינם משמר בהסדר בלבד	200 ₪	סטטוס מקבילות
	חינם בהסדר בלבד	290 ₪	זוג צילומי נשך
	חינם משמר בהסדר בלבד	300 ₪	רדיקלי רגיל
140 ₪	350 ₪	600 ₪	צילום סיטי

יישור שיניים לילדים (תקף רק לדנטל גולד)

פיצוי	מחיר MyDoctor	מחיר ממוצע	סוג הטיפול
	חינם בהסדר בלבד	70 ₪	ביקורת אורתודנט והמשך טיפול
	חינם בהסדר בלבד	80 ₪	הדבקה חוזרת של סמכים אורתודנטיים
	חינם בהסדר בלבד	100 ₪	בדיקת אורתודנט
	חינם בהסדר בלבד	120 ₪	הדבקה / התקנה אורתודנט
	690 ₪	930 ₪	טיפול בהתקן דנטלי נשלף (אחד)
	690 ₪	930 ₪	פלטה שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת) הרמת מנשך
	690 ₪	930 ₪	קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) לסת בודדת
	3,824 ₪	5,150 ₪	יישור שיניים חלקי למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי
	5,900 ₪	8,555 ₪	יישור שיניים מלא למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי

דמי מנוי - כתב מנוי מטרופולין

מחיר ממוצע	סוג הלקוח	כתב מנוי
109 ₪	בגיר יחיד (מגיל 18 ומעלה) [עובדי וגמלאי מטרופולין]	דנטל +
99 ₪	ילד (עד גיל 18)	דנטל גולד

* דמי המנוי עבור ילדים יעודכנו עם הגעתם לגיל 18.

*ט.ל.ח. - ייתכנו שינויים מעת לעת