

כתב מנוי רופא עד הבית

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

- א. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
- ב. "לקוח" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
- ג. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ד. "דמי מנוי" - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה (להלן "התעריפון").
- ה. "השירות" או "השירותים" - שירותי הרפואה ו/או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידי שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.
- ו. "נספח התקשרות" - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ז. "תעריפון" - כמפורט בסעיף 18.
- ח. "קו שירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ
- ט. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 60 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צוין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.
- י. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
- יא. "תשלום הלקוח" - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי וישולמו ישירות לספק.
- יב. "שנה" - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.
- יג. "שירותי המוקד" - מענה ע"י מוקד 24/7 כולל שבתות וחגים בעת הצורך.
- יד. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- טו. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.
- טז. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יז. "מכוני הסדר" - מכוני או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יח. "תעריף מכון הסדר" - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.
- יט. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.

2. השירות

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיף 10 להלן ובכפוף לאמור בסעיפים 9 ו-12, לקבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי זה - ייעוץ רפואי טלפוני, ביקור רופא עד בית הלקוח, אחות עד הבית, לחצן מצוקה, מרפאות חירום ופינוי באמבולנס לבית חולים - כל זאת כמפורט בסעיפים 3-8 לכתב המנוי להלן. בנוסף, תינתן הנחה לטיפול בית שונים ע"י נותן שירות אחר, שירותים נוספים אשר יינתנו, במידת האפשר וללא כל התחייבות למתן השירות ואלו הם: רופא מומחה, רפואת שיניים, בדיקות רנטגן ואולטרסאונד, שירותי אופטיקה ובדיקות ראייה.

3. ייעוץ רפואי טלפוני

הלקוח יהיה זכאי לקבל שירותים רפואיים, בכפוף לאמור בסעיף 8 ו-11 ולתקופת אכשרה, ובהתאם לתנאים שלהלן:

- א. מסירת מידע על אודות מצב הלקוח מהלקוח או מהורי הלקוח לרופא בעת הפניה לנציגי שירותי המוקד מטעם ספק השירות (להלן: "הרופא המייעץ").
- ב. אבחון רפואי ראשוני בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא המייעץ.
- ג. מתן המלצה להפניית הלקוח להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא המייעץ.
- ד. מתן הפניה לחדר המיון תינתן על פי שיקול דעת הרופא המייעץ באמצעות דוא"ל או פקס.
- ה. הייעוץ הרפואי הטלפוני יינתן לא יאוחר מ-30 דקות ממועד הפנייה לקו השירות ומסירת מלוא הפרטים הדרושים ויתבצע על ידי רופא כללי.
- ו. השירותים בהתאם לסעיף זה יינתנו בצורה מקוונת, באמצעות שיחת טלפון, ללא פגישה פרונטלית עם הרופא המייעץ ויינתנו אך ורק בהתאם לשיקול הדעת המקצועי של הרופא ובכפוף לאפשרות ליתן את השירותים הנ"ל בשירות מקוון ומבלי שהלקוח ייבדק.

הלקוח יישא בתשלום בגובה 25 ₪ בעבור כל שירות שיינתן לו על פי פרק זה, התשלום יועבר לנותן השירות בכרטיס אשראי לפני קבלת השירות בפועל, ומהווה תנאי לקבלת השירות.

4. רופא עד הבית

- א. הלקוח זכאי לביקור רופא עד הבית לבדיקה רפואית ראשונית בכל שעות היממה, בתוך מספר שעות ממועד אישור החברה - בהתאם לזמינות הרופא של ספק השירות.
- ב. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנעו. במקרה זה הודעת המוקד ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
- ג. בביקור הבית (ככל שיתבצע), מתחייב הלקוח לשתף פעולה עם הרופא ולספק לו כל מידע נדרש, והרופא ינקוט בפעולות הבאות:
 - קבלת העובדות הרפואיות מהלקוח או מהוריו
 - מתן תרופות ראשוניות ככל הנדרש ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של הרופא ובכפוף לכך שתרופה מתאימה תהיה זמינה בתיק התרופות
 - מתן מרשם לתרופות בהתאם לשיקול דעתו של הרופא
 - יפנה את הלקוח להמשך טיפול לגורם המתאים ועל פי שיקול דעתו המקצועי של הרופא
 - בתום הטיפול יינתן תיעוד ו/או אישור סיכום ייעוץ רפואי
- ד. בדיקת הרופא בבית תתבצע במכשור רפואי בסיסי, ובכלל זאת, בסטטוסקופ, לוכד לשון, אוטוסקופ, פנס, קרדיופון, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, הכל בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא.
- ה. השירות ניתן בשטחים כמפורט בסעיף 12.ג.
- ו. הלקוח ישלם עבור שירות זה סך של 39 ש"ח לכל ביקור.
- ז. לקוח אשר מנוי לשירות לחצן מצוקה (סעיף 7), ישלם עבור שירות זה סך של 35 ₪ לביקור.
- ח. שירות מסוג רופא עד הבית יינתן על ידי ספק השירות בלבד, והלקוח לא יהיה זכאי לפנות לנותן שירות אחר לצורך קבלת השירות.

5. פינוי באמבולנס

- א. בהמשך לסעיף 4 ולפי שיקול דעתו של הרופא במסגרת ביקור הבית של רופא ההסדר (ס' 4) או ייעוץ רפואי טלפוני (ס' 3), יוזמן אמבולנס ע"י נותן השירות או מי מטעמו והלקוח בהסכמתו יפונה באמבולנס לבית החולים הקרוב.
- ב. החברה תשפה את הלקוח בעבור הסכום שישולם על ידו בגין הפינוי באמבולנס כאמור בסעיף 5 א בכפוף למסירת קבלה על התשלום וזאת בתוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה במקור בלבד וביחד עם טופס שחרור מבית החולים ובניכוי כל סכום שהוא זכאי (ככל שהוא זכאי) לקבל כהחזר מקופת החולים שלו.

6. אחות עד הבית

- א. הלקוח יהיה זכאי לביקור אחות עד הבית מטעם ספק השירות בלבד, לשם טיפולים הבאים: בדיקת אומדנים כללית, זריקת קלקסן, בדיקת הוספיס בית, זריקת וולטרן, חבישות וטיפול בפצעים, החלפת סטומה, חבישה סטרילית של פיק ליין, עירוי רגיל / עירוי ברזל, הכנסת קטטר זונדה.
- ב. הלקוח זכאי לביקור אחות עד הבית אחת לחודש. זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- ג. גובה תשלום הלקוח לשירות שיינתן עפ"י סעיף 6.א לעיל הינה 95 ₪ עבור כל ביקור. מחיר זה אינו כולל ערכות טיפול וחומרים (לדוגמה: קטטר, זונדה וכדומה). החומר יימכר בנפרד וישולם ישירות לאחות.
- ד. במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל - יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר תעריפון הטיפול. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי באחיות באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנוע. במקרה זה הודעת קו השירות ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
- ו. טיפול זה אינו מוגדר כטיפול חירום וייקבע בתיאום מראש.
- ז. טיפולים אשר ידרשו הפניה מרופא, על הלקוח להציג הפניה זו לאחות המטפלת לפני הטיפול.

7. לחצן מצוקה

- א. חיבור הלקוח למוקד ממוחשב המאויש ע"י צוות מנוסה המעניק שירות במשך כל השנה 24 שעות ביממה.
- ב. לחצן המצוקה מיועד למצבי חירום כגון: מצב חירום רפואי, בטחוני, ומצבי חירום שונים אחרים.
- ג. בלחיצת כפתור על לחצן המצוקה ייפתח קו דיבור ושמיעה שיאפשר ללקוח לשוחח עם המוקד בכל מקום בבית. בנוסף למכשיר נייד בבית הלקוח (אחד בלבד ללקוח ובני משפחתו) יקבל לחצן נייד בצורת שעון או תליון לבחירתו. בעלות חד פעמית של 80 ₪ יהיה זכאי הלקוח לרכוש תליון נוסף או לחצן נייד נוסף בצורת שעון.
- ד. אפליקציה למוקד ספק השירות - באמצעות חיבור האפליקציה לטלפון הנייד ניתנים עזרה ואיתור מיקום הלקוח מכל מקום בישראל המכוסה על ידי אנטנות סלולריות המשרתות ספקי סלולר בישראל. (ניתן לקבל עזרה בהזמנת משטרה, מד"א, או מכבי אש, וכן איתור אנשי הקשר שידגיר הלקוח). האפליקציה פועלת בכפוף ובהתאם לתנאי השימוש שלה ועל הלקוח לעיין בכך טרם התקנת האפליקציה.
- ה. ייעוץ טלפוני בהתאם לכתב מנוי זה יינתן ללא תשלום נוסף ללקוח שרכש מנוי לחצן מצוקה, מעבר לתשלום דמי המנוי.
- ו. השירותים לפי סעיף זה מותנים ברכישת מנוי לחצן מצוקה, בהתאם לתעריפון החברה.
- ז. שירות זה הינו ללא תקופת אכשרה.

8. מיי דוקטור פלוס+

- בכפוף להתקשרות הספק עם הנותני שירות, כלל לקוחות "מיי דוקטור רופא עד הבית" זכאיים לשירותים נוספים בתיאום מראש, וזאת בהטבה של הנחה משמעותית בכפוף להסדר הספק עם החברה, כגון:
- א. מערך של רופאי שיניים מומחים לכל טיפולי השיניים - רפואת שיניים מתקדמת עד הבית.
- ב. המכשור המתקדם בארץ ברישיון משרד הבריאות - בדיקות רנטגן ואולטרסאונד עד הבית.
- ג. בדיקות ואבחון ראייה בעזרת מומחים כולל התאמת משקפיים - שירותי אופטיקה עד הבית.

9. שירות בונס - טיפולי תא חמצן בלחץ מתון

- א. הלקוח זכאי ל 12 טיפולים בתא חמצן בלחץ נמוך עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
- ב. השירות כולל בניית סדרת טיפולים אישית לא פחות מ 45 דק' לטיפול השירות, ניתן ע"י מכונים שבהסדר לא תחת רפואה קונבנציונלית ובאחריות הלקוח. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ג. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.
- ד. בלעדי - ללא תקופת אכשרה.

10. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. חלפה תקופה בת 60 ימים ("תקופת אכשרה") ממועד החיוב הראשון בפועל בגין דמי המנוי.
- ב. תשלום דמי המנוי במועד ובסדר, ובאופן רציף.
- ג. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).
- ה. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.

11. אופן קבלת השירותים

- א. פניה טלפונית למוקד השירות: נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. הלקוח מתחייב למסור למוקד השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות מכוח כתב מנוי זה, ככל שיתבקש.
- ב. לצורך מימוש השירותים על פי כתב מנוי זה יפעל מוקד השירות במתכונת 24/7 למעט יום כיפור. לצורך מענה לשירות לקוחות כללי יפעל מוקד השירות לעניין זה כל יום (למעט שבתות וחגים) החל מהשעה 10:00 ועד 16:00 למעט בחגים ובימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת.
- ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, והודעה על כך תימסר ללקוחות.
- ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה למוקד השירות ולנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי זה.
- ה. ההגעה למקום קבלת השירות (ככל שיידרש) תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.
- ז. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קבל את השירות את מלא הסכום שנקבע ביניהם.

12. אחריות

ספק השירות יהיה אחראי כלפי הלקוח לגבי טיב השירותים שיינתנו על ידו ומילוי התחייבויותיו ותפקידו בהתאם לסטנדרטים מקצועיים סבירים ובכפוף להוראות כתב מנוי זה. הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר וידווח לחברה באמצעות מוקד השירות על כל שירות שניתן שלא על פי הוראות כתב מנוי זה.

13. חריגים

הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או להחזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

- א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שבייתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.
- ב. כתב המנוי אינו מכסה הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.
- ג. למעט ייעוץ רפואי טלפוני יתר השירותים יינתנו בישראל בלבד ולמעט בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה, רמת הגולן, בקעת הירדן והערבה. על אף האמור יתר השירותים כן יינתנו במעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקווה. ברמת הגולן השירות יינתן בקצרים או ביישוב אחר באזור. ככל שעל פי שיקול דעת בלעתי של החברה יינתן שירות למקומות שהוחרגו כאמור יהיה הדבר לפנים משורת הדין ולא ניתן לראות בכך משום נוהג או התחייבות לספק זאת פעם נוספת.

14. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי כקבוע בתעריפון.
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
- ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 2 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 2 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרם לביטול כתב המנוי.
- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

15. הצמדה למדד

- א. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום הלקוח צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד חדש - הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
- מדד הבסיס - הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב המנוי.

16. שונות

- א. התנאים המצוינים בנספח ההתקשרות מהווים חלק אינטגרלי מכתב מנוי זה.
- ב. הלקוח מתחייב לעדכן מיידית את החברה ואת נותן השירות על כל שינוי בכתובתו ולא תישמע מפיו הטענה כי הודעה שנשלחה אליו כפי פרטי כתובתו כפי שעדכנו בחברה לא נתקבלה אצלו.
- ג. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים את רכיב המע"מ. ככל שישתנה גובה המע"מ, התשלומים יעודכנו בהתאם לגובה המע"מ כפי שיקבע.

- ד. כל מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים הנוגע ו/או הנובע ו/או בקשר לכתב מנוי זה תהיה נתונה אך ורק לבתי המשפט במחוז תל-אביב.
- ה. הודעות לחברה בהתאם לכתב מנוי זה תימסרנה אך ורק בכתב.
- ו. רישומי החברה הם ראייה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא השתתפות כלשהי של חברת ביטוח והאחריות על השירות תחול על ספק השירות, ובכלל זאת במקום שבו התבצע השירות בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
- ח. הודעות שתשלח החברה ללקוח באמצעות הדואר או בדואר אלקטרוני (או בכל הודעה אלקטרונית סבירה) תיחשבנה ככאלה שנמסרו והתקבלו אצלו בתוך 72 שעות ממועד שליחתן למענו האחרון או לכתובת הדואר האלקטרוני כפי שמסר הלקוח בכתב לחברה עובר למשלוח ההודעות כאמור בסעיף זה.

17. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. לענין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום ללקוחות הודעה מוקדמת בת אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר, כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות הנקוב בטופס ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליו מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

18. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

19. תעריפון

מחיר	סוג הלקוח	כתב המנוי
₪ 79 (לכולם ביחד)	עד 2 בגירים + 3 ילדים (עד גיל 18)	רופא עד הבית
₪ 19	ילד רביעי ומעלה (עד גיל 18)	
₪ 59	בגיר יחיד (מגיל 18 ומעלה)	
₪ 169	עד 2 בגירים ללא ילדים (גם בגיר יחיד משלם את אותו סכום)	לחצן מצוקה + רופא עד הבית
₪ 19	תוספת לכל ילד (עד גיל 18)	

* דמי המנוי עבור ילדים יעודכנו עם הגעתם לגיל 18.