MyDoctor
שקט נפשי לבריאות שלך.

גילוי נאות לכתב מנוי Kid+360

סוג הטיפול	פירוט	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תקרה לתשלום ותשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
ייעוצים	**ייעוצים עם רופאים מומחים**	סה"כ 5 ייעוצים (נספרים יחדיו)	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר תוך 48 שעות 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד 800 ₪ לייעוץ	3 חודשים	לא יכוסה רופא נשים בהיריון, והתייעצות שגרתית עם גניקולוג ופסיכיאטר
	התייעצות אונליין עם רופאים מומחים		בהסדר בלבד, עד 2 ימי עסקים או במועד מאוחר שקבע הלקוח	תשלום הלקוח = 120 ₪	3 חודשים	נספר בכמות למימוש בשנה יחד עם ייעוצים עם רופאים מומחים
	ייעוץ תזונתי / דיאטטי	עד 3 מפגשים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 80 ₪ לא בהסדר - 20% ועד 100 ₪ לכל ייעוץ	4 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
אבחונים	**אבחון פסיכודידקטי**	בשנה ועד 2 אבחונים 1 לכל תקופת השירות	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 1,250 ₪ לאבחון לא בהסדר - 30% ועד 800 ₪ לכל אבחון	6 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	MOXO אבחון	בשנה ועד 3 אבחונים 1 לכל תקופת השירות	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 290 ₪ לאבחון לא בהסדר - 20% ועד 300 ₪ לכל אבחון	6 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	TOVA אבחון	בשנה ועד 3 אבחונים 1 לכל תקופת השירות	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 290 ₪ לאבחון לא בהסדר - 20% ועד 300 ₪ לכל אבחון	6 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	BRC אבחון	בשנה ועד 3 אבחונים 1 לכל תקופת השירות	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 250 ₪ לאבחון לא בהסדר - 20% ועד 200 ₪ לכל אבחון	6 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
טיפולים רגשיים והתפתחותיים	**טיפול באומנות (צילום/ציור/פיסול) / שחייה טיפולית (הידרותרפיה) / רכיבה טיפולית**	עד 12 טיפולים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 140 ₪ למפגש לא בהסדר - 50% ועד 120 ₪ לטיפול, תקרה שנתית של 1,600 ₪	4 חודשים	כל הטיפולים הרגשיים וההתפתחותיים (אומנות, רכיבה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה) נספרים יחדיו בתקרה השנתית טיפול באומנות: צילום/ציור/פיסול, יש להציג תעודת הסמכה של המטפל. חובה מטפל מוסמך בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	טיפול בבעיות הרטבה	עד 6 טיפולים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 140 ₪ למפגש לא בהסדר - 50% ועד 120 ₪ לטיפול, תקרה שנתית של 1,600 ₪	6 חודשים	כל הטיפולים הרגשיים וההתפתחותיים (אומנות, רכיבה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה) נספרים יחדיו בתקרה השנתית בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	ריפוי בעיסוק	עד 8 טיפולים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 140 ₪ למפגש לא בהסדר - 50% ועד 120 ₪ לטיפול, תקרה שנתית של 1,600 ₪	4 חודשים	כל הטיפולים הרגשיים וההתפתחותיים (אומנות, רכיבה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה) נספרים יחדיו בתקרה השנתית בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	טיפול פסיכולוגי	עד 8 מפגשים בשנה	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 130 ₪ לא בהסדר - 50% ועד 120 ₪ למפגש	4 חודשים	**טיפול פסיכולוגי, קלינאית תקשורת /הוראה מתקנת אינם נספרים בתקרה השנתית של הטיפולים הרגשיים וזכאים למכסה נפרדת** בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	קלינאית תקשורת / הוראה מתקנת	עד 8 טיפולים בשנה	בהסדר- מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר- לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 120 ₪ לא בהסדר - 50% ועד 80 ₪ לטיפול	6 חודשים	טיפול פסיכולוגי, קלינאית תקשורת /הוראה מתקנת אינם נספרים בתקרה השנתית של הטיפולים הרגשיים וזכאים למכסה נפרדת בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים . ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.

בדיקות	**בדיקת שמיעה**	בדיקה אחת ל-3 שנים	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 90 ₪ לבדיקה לא בהסדר - 50% ועד 150 ₪ לכל בדיקה	4 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	בדיקה אורתודונטית	בדיקה אחת ל-3 שנים	בהסדר בלבד - מתוך רשימה בפריסה ארצית	תשלום הלקוח = 40 ₪ לבדיקה	4 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	בדיקה גנומית	תקרה דו שנתית	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח 20% וביסוי עד 3,000 ₪ ל-24 חודשי מנוי	6 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	שירות חקר רפואי מדינט	בשנה 1	בהסדר - מתוך רשימה בפריסה ארצית לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח 20% ועד 2,000 ₪	6 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	כל הבדיקות האבחנתיות כגון: CT,אולטרסאונד, ארגומטריה, צילום חזה, דופלר	תקרה שנתית של 4,300 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד 1,300 ₪ לבדיקה	3 חודשים	לא תבוסה בדיקה שעלותה מתחת ל- 280 ₪
	הרחבה לכל הבדיקות אבחנתיות פרימיום כגון: PET-CT, MRI, תוספת הרדמה ל-MRI, בדיקת MRI מיוחדת	תקרה שנתית של 4,300 ₪	שתי אפשרויות לבחירה: 1. הסדר במסלול מהיר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: תשלום הלקוח 20% לא בהסדר: 20% ועד 4,300 ₪ לבדיקה	3 חודשים	מעקב שגרתי של נשים שעברו הגדלת חזה מוחרג
	בדיקת קפסולה אנדוסקופית מתקדמת	1 לשלוש שנים	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח 20% תקרה שנתית של 3,000 ₪	3 חודשים	מוחרג משאר הבדיקות האבחנתיות
טיפולים כלליים	**ביקור במרפאת חירום**	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 49 ₪	4 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	רופא עד הבית 24/7	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 49 ₪	3 חודשים	רופא וייעוץ עם רופא משפחה בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	איתור תורים פנויים	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 295 ₪	3 חודשים	
	טיפול במימן מולקולרי	עד 12 טיפולים בשנה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 190 ₪	ללא	אופציה לרופא מלווה בתוספת תשלום בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	טיפול בחדרי מלח	עד 6 טיפולים בשנה	בהסדר בלבד	חדרי מלח = 95 ₪ לטיפול	6 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	טיפולי פיזיותרפיה	12 טיפולים	בהסדר, מסלול מהיר ללא התחייבות בזמן	תשלום הלקוח = 65 ₪ לטיפול	3 חודשים	
	טיפולי רפואה משלימה בפריסה ארצית (אפשרות הגעה עד הבית בחלק מהטיפולים)	6 טיפולים	בהסדר, מסלול מהיר ללא התחייבות בזמן	תשלום הלקוח בקליניקה = 65 ₪ תשלום הלקוח עד הבית = מחיר משתנה בהתאם לספק	3 חודשים	
	תא חמצן בלחץ מתון	12 טיפולים (קיימת הרחבה בנספח)	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 190 ₪	ללא	אופציה לרופא מלווה בתוספת תשלום
	אביזרים אורטופדיים	תקרה שנתית	בהסדר ולא בהסדר	תשלום הלקוח 20% ועד כיסוי של 600 ₪	12 חודשים	רכישה אחת לשנה
מגוון טיפולי שיניים	**טיפולי שיניים / צילומי שיניים / אורתודונטיה (יישור שיניים)**	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	פירוט רשימת הטיפולים בכפוף לנספח א' בכתב המנוי	3 חודשים	החברה אינה מתחייבת לספק רופא מומחה. במידה והלקוח ירצה לקבל טיפול מרופא מומחה יהיה הדבר כרוך בתוספת תשלום בהתאם לספק השירות שיבחר הלקוח

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים . ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב המנוי.