

גילוי נאות לכתב שירות רופא עד הבית

השירותים	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תקרה לתשלום ותשלום המנוי	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
רופא עד הבית	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אמנזה רפואית מהמנוי או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית תרופה (במידה ומצויה בתיק הרופא) מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון לפי שיקול מקצועי של הרופא.	תשלום המנוי = 39 ₪	2 חודשים	השירות ניתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בבירור, לרבות מעלה אדומים. *למעט: יהודה ושומרון. * ברמת הגולן השירות יינתן בקצרין או בישוב אחר באיזור.
התייעצות טלפונית עם רופא	ללא הגבלה	בהסדר בלבד קבלת אמנזה רפואית מהמנוי או הוריו, קביעת אבחנה רפואית ראשונית תרופה (במידה ומצויה בתיק הרופא) מרשם לרכישת תרופה, מתן הפניה לחדר מיון לפי שיקול מקצועי של הרופא.	תשלום המנוי = 25 ₪	2 חודשים	שירות זה ניתן באמצעות שיחת טלפון רגילה (לא וידאו), ללא פגישה פנים מול פנים עם ספק השירות
אחות עד הבית	פעם בחודש	בהסדר בלבד	תשלום המנוי = 95 ₪ במידה והמנוי נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל - יקבל המנוי 20% הנחה ממחיר מחירון הטיפול	2 חודשים	
פינוי באמבולנס	ללא הגבלה	פינוי המנוי באמבולנס לבית החולים הקרוב, לפי החלטת הרופא בשטח.	החזר הוצאות מלא	2 חודשים	יש להציג את החשבונית המקורית
לחצן מצוקה	ללא הגבלה	מיי דוקטור באמצעות ספק שירות מקצועי הכפוף לו	בכפוף לשירות שהוזמן דרך הלחצן	ללא	* המנוי יקבל חיבור למוקד באמצעות אפליקציה ואיתור מיקום מכל מקום בארץ (GPS) שירותי חירום ביטחוניים ואיתור אנשי קשר. * המנוי יקבל שירותים נוספים לניהול הבית כגון הזמנת בעלי מקצוע בתשלום
ביקור במרפאות חירום	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום המנוי = 80 ₪ לביקור	2 חודשים	

ביטול על ידי המנוי: מובהר כי המנוי זכאי לבטל את הכתב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת המנוי בחברה. ככל ששולמו על ידי המנוי תשלום בגין כתב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב השירות. כתב השירות יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב השירות בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהמנוי דמי ביטול בגין ביטול כתב השירות בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא המנוי בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים הנ"ל בכפוף לכתב השירות.