כתב מנוי לילד - Kid +360

<u>*כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות***</u>**

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

א. **"החברה"** - הרופא שלי בע"מ ח.פ 516092244.

ב. **"לקוח "** - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.

ג. **"טופס הצטרפות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.

ד. **"דמי מנוי"** - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה - כמפורט בסעיף 13.

ה. **"השירות" או "השירותים"** - שירותי הרפואה ו/ או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידם שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.

ו. **"נספח התקשרות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.

ז. **"תעריפון"** - כמפורט בנספח א'.

ח. **"קו שירות"** - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל:service@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' הגדוד העברי 5 אשדוד.

ט. **"תקופת אכשרה"** - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.

י. **"ספק השירות" או "הספק"** - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.

יא. **"תשלום הלקוח"** - סכומים שהלקוח מתחייב לשאת בהם בעצמו, אשר ישולמו ישירות לספק או לחברה, כתנאי לקבלת שירותים בהתאם להוראות כתב המנוי, הכל בהתאם להחלטת החברה ובשיקול דעתה הבלעדי.

יב. **"שנה"** - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.

יג. **"תקרת החזר"** - כמפורט בסעיף 3

יד. **"נותני השירות"** - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

טו. **"נותן שירות אחר"** - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.

טז. **"רופאי הסדר"** - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יז. **"מטפלים שבהסדר"** - מטפלים או רופאים הפועלים במרכזים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יח. **"מכוני הסדר"** - מכונים או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יט. **"תעריף מכון הסדר"** - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.

כ. **"המועד הקובע"** - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.

כא. **"התייעצות רפואית"** - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.

כב. **"חוות דעת נוספת"** - התייעצות שנייה או יותר, מעבר להתייעצות רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את ההתייעצות הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי תחשב כהתייעצות נוספת גם במידה וההתייעצות הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

כג. **"מימן מולקולרי"** - טיפול משולב חמצן ומימן מולקולרי, אשר יכול להועיל לבעיות רפואיות רבות. הטיפול מועבר באמצעות מסכה לאפו של המטופל, באישור משרד הבריאות.

כד. **"ריפוי בעיסוק"** - מתבצע על ידי מרפא בעיסוק, איש מקצוע אשר קיבל הכשרה ייעודית בתחום.

כה. **"פסיכולוג"** - מי שרשום בפנקס הפסיכולוגים ברישום שאינו זמני כפסיכולוג או עובד סוציאלי קליני הרשאים על פי הדין בישראל ליתן את השירות ללקוח.

כו. **"בדיקות אבחנתיות"**- בדיקה רפואית אצל רופא/מכון רפואי מורשה בישראל, בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח וכמפורט בסעיף 4.3 לכתב מנוי זה.

כז. **"בדיקה נוספת"** - בדיקה אבחנתית או בדיקה לרפואה מונעת - שנייה או יותר, מעבר לבדיקה רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את הבדיקה הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו בדיקה בתחום רפואי ספציפי תחשב כבדיקה נוספת גם במידה והבדיקה הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

כח. **"טיפולי רפואה משלימה"** - טיפולים אשר ניתנים במסגרת כתב המנוי, והמפורטים בסעיף 4.15 לכתב מנוי זה על פי התנאים הקבועים בסעיף.

כט. **"תא חמצן בלחץ מתון"** - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.

ל. **"רופא שיניים "** - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.

לא. **"מרפאת שיניים"** - מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים.

לב. **"מרפאה שבהסכם"** - רופא שיניים או מרפאת שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד פניית הלקוח למוקד, ואשר מפורטים באתר האינטרנט בכתובת https://mydoctor.co.il/providers/ (להלן **"האתר"**)

לג. **רפואת חירום בשיניים (או "עזרה ראשונה בשיניים") -** שירות רפואי שמטרתו לספק מענה ראשוני, למצבי שיניים דחופים בלבד, בהם נדרש טיפול להפחתת כאב עז, טיפול בזיהום, או מענה למצבי טראומה, שבר או חבלה בשיניים, וזאת עד להמשך טיפול שגרתי או מקצועי. השירות אינו כולל שיקום שיניים, טיפולי שיקום אסתטי או טיפול מתמשך, ואינו חל על חבלות בלסת הנכנסות תחת תחום כירורגיית פה ולסת או על מקרים המחייבים פנייה לחדר מיון.

2. תנאים הכרחיים לקבלת שירותי המנוי

א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף להלן.

ב. ניתנה ללקוח הפניה בכתב ע"י רופא מומחה, בהתאם להוראות כל דין, לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים הכלולים במנוי, **ובלבד שההפניה הינה בתוקף וניתנה במהלך תקופה של עד 12 חודשים ממועד הוצאתה**.

ג. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.

ד. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).

ה. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.

ו. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

3. תקרת החזר לכתב המנוי

א. קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה בסך 12,000 ₪ לשנה.

ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

ג. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין השירות מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 400 ₪ - לפי הנמוך.

4. השירותים

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיפים 2-3 ו- 5-7, לקבלת השירותים כמפורט להלן:

4.1. אבחון פסיכודידקטי

א. הלקוח יהיה זכאי לקבלת שירותי אבחון פסיכודידקטי אבחון המשלב בדיקה דידקטית ופסיכולוגית (להלן: "אבחון פסיכו דידקטי") במרפאות המוסמכות למתן שירותים מעין אלה.

ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד אבחון פסיכודידקטי אחד בשנה ועוד אחד במהלך כל תקופת השירות. סך הכול שתי אבחונים במהלך כל תקופת השירות.

ג. הטיפולים יינתנו, בהתאם לבחירת הלקוח מראש, באמצעות נותן שירות בהסדר או נותן שירות אחר.

ד. פנה הלקוח לקבלת שירות באמצעות נותן שירות בהסדר, תשלום הלקוח בסעיף זה בסך 1,250 ₪ לכל אבחון פסיכודידקטי.

ה. בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר החברה תחזיר ללקוח 70% מעלות האבחון אך בכל מקרה לא יותר מ- 800 ₪ לפי הנמוך.

ו. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

ז. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.2. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז- מבחן TOVA ו/או BRC ו/או MOXO

א. הלקוח יהיה זכאי לקבלת אבחון הכולל בדיקת רופא נוירולוג ובדיקות ממוחשבות מסוג TOVA (להלן: "אבחוני TOVA") ו/או מסוג BRC (להלן: "אבחוני BRC") ו/או מסוג MOXO (להלן: "אבחוני MOXO").

ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד 3 אבחוני TOVA אחד בכל שנה, עד 3 אבחוני BRC אחד בכל שנה, ועד 3 אבחוני MOXO אחד בכל שנה, סך הכול עד תשעה אבחונים במהלך תקופת השירות.

ג. הטיפולים יינתנו, בהתאם לבחירת הלקוח מראש, באמצעות נותן שירות בהסדר או נותן שירות אחר.

פנה הלקוח לקבלת שירות באמצעות נותן שירות בהסדר, תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה בהתאם למפורט להלן:

- אבחון TOVA - תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה בסך 290 ₪ בגין כל אבחון.
- אבחון BRC - תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה בסך 250 ₪ לכל אבחון.
- אבחון MOXO - תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה בסך 290 ₪ בגין כל אבחון.

בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר:

- אבחון TOVA - החברה תשפה את הלקוח בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ- 300 ₪ לכל אבחון.
- אבחון BRC - החברה תשפה את הלקוח בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ- 200 ₪ לכל אבחון.
- אבחון MOXO - החברה תשפה את הלקוח בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ- 300 ₪ לכל אבחון.

ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

ה. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.3. ייעוץ תזונתי / דיאטטי

א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם יועץ דיאטטי או תזונאי שנמנה עם נותני השירות על פי כתב מנוי זה בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.

ב. השירות כולל מתן ייעוץ דיאטני ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.

ג. השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת הלקוח.

ד. הלקוח זכאי ל-3 מפגשים עם יועץ דיאטטי או תזונאי בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יפחת מ 45 דק'.

ה הטיפול יינתן בשתי דרכים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בשיחת וידאו / זום.

ו. תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה היא 80 ₪ עבור כל פגישת ייעוץ (בקליניקה או בשיחת וידאו).

ז. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 100 ₪ למפגש.

ח. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ט. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.4. בדיקות שמיעה

א. זכאי הלקוח לבדיקת שמיעה אחת כל שלוש שנים.

ב. הבדיקות ייערכו ע"י נותן שירות שבהסדר או נותן שירות אחר.

ג. תשלום הלקוח בהסדר: 90 ₪ לבדיקה. לא בהסדר - החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 150 ₪ לבדיקה.

ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ה. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.5. בדיקה אורתודונטית

א. זכאי הלקוח לבדיקה אורתודונטית אחת כל שלוש שנים.

ב. הבדיקות ייערכו ע"י נותן שירות שבהסדר בלבד.

ג. תשלום הלקוח בסך 40 ₪ לבדיקה.

ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

ה. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.6. בדיקה גנומית למחלת הסרטן

א. הלקוח זכאי לבדיקה בחברת אונקוטסט לאבחון התאמת תרופות בעת טיפול כימותרפי ביחס לטיפול במחלת סרטן השד ו/או סרטן המעי הגס.

ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר של 80%, והכל עד תקרה שנתית של בדיקות אבחנתיות בסך 3,000 ₪ במהלך 24 חודשי מנוי.

ג. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

ד. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.7. שירות חקר רפואי - מדינט

א. הלקוח זכאי במקרה של אבחון רפואי של הלקוח לאחת מהמחלות הקשות הבאות: שחמת, אי ספיקת כבד פולמיננטית, אי ספיקת כליות סופנית, להיעזר בשירותי חברת מדינט או ספק אחר מטעם החברה, הכוללים איתור וניתוח מידע רפואי עדכני (כולל מידע על אודות טיפולים משלימים או חדשניים) עם התאמה אישית ובקשר עם המחלה הקשה הרלוונטית.
ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר של 80%, אך לא יותר מ- 2,000 ₪ לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
ג. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.
ד. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.8. טיפול באמנות / שחייה טיפולית (הידרותרפיה) / רכיבה טיפולית

א. לקוח זכאי לקבלת עד 12 טיפולים בשנה מאחד או יותר מהטיפולים המפורטים להלן:
שחייה טיפולית ו/או רכיבה טיפולית/ טיפול באומנות.
ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד 1,600 ₪ לכל הטיפולים הרגשיים וההתפתחותיים המפורטים להלן: רכיבה, הידרותרפיה, טיפול באמנות (צילום/ציור/פיסול), ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
ג. הטיפולים יינתנו באמצעות נותן שירות בהסדר או נותן שירות אחר.
ד. תשלום הלקוח בהסדר בגין השירות בסעיף זה היא בסך 140 ₪ למפגש.
ה. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 120 ₪ לטיפול .
ו. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
ז. יש להציג תעודת הסמכה של מטפל מוסמך .
ח. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.9. טיפול בבעיות הרטבה

א. הלקוח זכאי לקבלת עד 6 טיפולים בשנה לטיפולים למניעת הרטבה.
ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד 1,600 ₪ לכל הטיפולים הרגשיים וההתפתחותיים המפורטים להלן: רכיבה, הידרותרפיה, טיפול באמנות (צילום/ציור/פיסול), ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
ב. הטיפולים יינתנו ע"י נותן שירות שבהסדר או נותן שירות אחר.
ג. תשלום הלקוח בהסדר בגין שירות זה היא בסך 130 ₪.
ד. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 120 ₪ לטיפול.
ה. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.
ו. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.10. ריפוי בעיסוק

א. הלקוח זכאי לקבלת עד 8 טיפולים בשנה של ריפוי בעיסוק.
ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד 1,600 ₪ לכל הטיפולים הרגשיים וההתפתחותיים המפורטים להלן: רכיבה, הידרותרפיה, טיפול באמנות (צילום/ציור/פיסול), ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
ב. הטיפולים יינתנו ע"י נותן שירות שבהסדר או נותן שירות אחר.
ג. תשלום הלקוח בהסדר: 140 ₪.
ד. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 100 ₪ לטיפול.
ה. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
ו. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.11. טיפול פסיכולוגי

א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם פסיכולוג / עובד סוציאלי קליני, שבהסדר או שלא בהסדר אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
ב. הלקוח זכאי ל-8 מפגשים עם פסיכולוג בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יופחת מ-45 דק'.
ג. תשלום הלקוח בהסדר בגין השירות בסעיף זה הוא 130 ₪ בגין כל פגישת ייעוץ.
ד. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 120 ₪ לטיפול.
ה. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
ו. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.12. טיפול באמצעות קלינאי תקשורת

א. הלקוח זכאי לקבלת עד 8 טיפולים בשנה עם קלינאית תקשורת ו/או הוראה מתקנת המתבצעת ע"י מטפל מוסמך.
ב. הטיפולים יינתנו ע"י נותן שירות שבהסדר או נותן שירות אחר.
ג. תשלום הלקוח בהסדר: 120 ₪ לטיפול.
ד. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח עד 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 80 ₪ לטיפול.
ה. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים
ו. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

4.13. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינו בסך 190 ₪.
ג. השירות יינתן ללא תקופת אכשרה.
ד. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.14. טיפול בחדרי מלח

א. הלקוח זכאי לקבלת עד 6 טיפולים בשנה של חדרי מלח.
ב. הטיפולים יינתנו ע"י נותן שירות שבהסדר בלבד.
ג. תשלום הלקוח בגין השירות בסעיף זה בסך 95 ₪ לטיפול.
ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.
ה. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.15. טיפולי פיזיותרפיה, רפואה משלימה

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים בשנה עם פיזיותרפיסט ו- 6 טיפולי רפואה משלימה. להלן רשימת הטיפולים המכוסים במנוי: שיאצו, רפלקסולוגיה, דיקור סיני, טיפול טווינה, טיפול נטורופתיה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, פרחי באך, טיפול איורוודה, הומאופתיה, לומי לומי, פלדנקרייז, רייקי וחדרי מלח.
ב. הלקוח זכאי לשירותים המפורטים בפרק בכפוף לביצוע השירותים עם נותני שירות שהתקשרו עם החברה למתן שירותים כאמור. הלקוח יישא בתשלום הלקוח של 65 ₪ בגין כל טיפול.
ג. בחלק מהטיפולים, ככל שיינתן, קיימת אופציה לטיפול עד הבית בתוספת תשלום. תשלום זה ייקבע בהתאם לנותני השירות.
ד. הזכאות לקבלת השירותים על פי פרק זה כפופה להצגת הפנייה עדכנית מרופא.
ה. על אך כל האמור לעיל, הלקוח לא יהא זכאי לשירותים על פי פרק זה, כולם או מקצתם בכל עניין הקשור או הנובע מהמקרים הבאים: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון).
ו. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

4.16. ביקור במרפאות חירום

א. הלקוח זכאי לביקור במרפאת חירום שבהסדר (ביקורופא, או כל ספק אחר שייחבר ע"י החברה). לעניין זה מרפאת חירום תיחשב מרפאה המספקת שירותי רפואה דחופה.
ב. תשלום הלקוח הינו 45 ₪ לביקור.
ג. כמות הביקורים אינה מוגבלת.
ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.
ה. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.17. רופא עד הבית 24/7

א. הלקוח זכאי לביקור רופא עד הבית לבדיקה רפואית ראשונית בכל שעות היממה, בתוך מספר שעות ממועד אישור החברה - בהתאם לזמינות הרופא של ספק השירות.

ב. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנעו. במקרה זה הודעת המוקד ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.

ג. בביקור הבית (ככל שיתבצע), מתחייב הלקוח לשתף פעולה עם הרופא ולספק לו כל מידע נדרש, והרופא ינקוט בפעולות הבאות:
- קבלת העובדות הרפואיות מהלקוח או מהוריו
- מתן תרופות ראשוניות ככל הנדרש ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של הרופא ובכפוף לכך שתרופה מתאימה תהיה זמינה בתיק התרופות
- מתן מרשם לתרופות בהתאם לשיקול דעתו של הרופא
- יפנה את הלקוח להמשך טיפול לגורם המתאים ועל פי שיקול דעתו המקצועי של הרופא
- בתום הטיפול יינתן תיעוד ו/או אישור סיכום ייעוץ רפואי

ד. בדיקת הרופא בבית תתבצע במכשור רפואי בסיסי, ובכלל זאת, בסטטוסקופ, לוכד לשון, אוטוסקופ, פנס, קרדיופון, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, הכל בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא

ה. השירות ניתן בשטחים כמפורט בסעיף 22.ג.

ו. הלקוח ישלם עבור שירות זה סך של 49 ₪ לכל ביקור.

ז. שירות מסוג רופא עד הבית יינתן על ידי ספק השירות בלבד, והלקוח לא יהיה זכאי לפנות לנותן שירות אחר לצורך קבלת השירות.

ח. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

ט. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים.

4.18. ייעוצים עם רופאים מומחים

א. הלקוח זכאי לעד 5 התייעצויות רפואיות בשנה עם רופאים מומחים.

ב. הלקוח רשאי לבחור את קבלת השירות באחת מהחלופות כדלהלן: קבלת השירות על-ידי רופא שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.

ג. שירות זה אינו כולל ייעוץ עם רופא נשים בטיפולים שגרתיים, ייעוץ עם רופא משפחה, ייעוץ עם רופא כללי, ייעוץ עם רופא שיניים, ייעוץ עם רופא ילדים, ייעוץ עם פסיכולוג ופסיכיאטר.

ד. מובהר, כי השירותים לפי פרק זה אינם כוללים ייעוץ לצורך מתן חוות דעת רפואית לצורך הליכים משפטיים.

ה. בחר הלקוח בשירות ייעוץ ופגישה פיזית עם רופא הסדר, **השירות יתבצע תוך 48 שעות** מתאריך אישור החברה ואישור ביה"ח מדיקל סנטר הרצליה (או בכל ספק שירות אחר שהחברה תבחר) בתשלום הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.

ו. בחר הלקוח בשירות ייעוץ אונליין בזום עם רופא הסדר, **השירות יתבצע תוך 48 שעות** מתאריך אישור החברה ואישור ספק השירות של החברה בתשלום של 120 ₪.

ז. בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר, החברה תחזיר ללקוח 80% מעלות הייעוץ, אך לא יותר מ-800 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.

ח. "חוות דעת נוספת" - החברה תשלם 50% מעלות הייעוץ אך בכל מקרה לא יותר מ-400 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.

ט. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.

י. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 400 ₪ - לפי הנמוך.

יא. תקופת האכשרה בסעיף זה היא 3 חודשים.

4.19. בדיקות אבחנתיות

א. לקוח שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לקבלת בדיקות רפואיות אבחנתיות הבאות:

סוג הבדיקה	מספר הבדיקות	תשלום הלקוח בהסדר	תשלום הלקוח לא בהסדר

CT / בדיקה רפואית אבחנתית	ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
PET CT	ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 4,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
MRI			
בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית ו/או בדיקת סקר המוח	אחת ל-36 חודשים	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
בדיקת קפסולה אנדוסקופית מתקדמת	אחת ל-36 חודשים עד לתקרה שנתית 3,000 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	בהסדר בלבד!

ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר כמפורט בטבלה.
ג. "בבדיקה נוספת" (כל בדיקה אבחנתית נוספת) - בהסדר: תשלום הלקוח יהיה בסך 40%. לא בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.
ד. בדיקה אבחנתית המוגדרת באופן מפורש בדיקה אבחנתית ואינה מופיעה ברשימה תכוסה בתנאים הבאים: תשלום הלקוח בסך 40% עם תקרה לבדיקה של 1,300 ₪.
ה. בבדיקת MRI – נשים שעברו הגדלת חזה לא זכאיות לבדיקה במעקב שגרתי.
ו. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
ז. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 400 ₪ - לפי הנמוך.
ח. תקופת האכשרה בסעיף זה היא 3 חודשים.

4.20. אביזרים אורטופדיים

א. הלקוח זכאי בכפוף לתנאים הבאים לקבלת אביזרים אורטופדיים מנותן שירות שבהסדר בכל מקרה שבו הציג הלקוח אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור. לחלופין הלקוח יהיה זכאי לקבלת החזר הוצאות בגין רכישת אביזר אורטופדי וזאת רק לאחר שהציג אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור, ובכפוף להצגת חשבונית כדין על שם הלקוח.
ב. הלקוח יזוכה בהחזר ההוצאות בגובה 80% מסכום הרכישה של אביזרים אורתופדיים ועד תקרה שנתית בסך 600 ₪.
ג. לא יינתן החזר על אביזר שעולה פחות מ-250 ₪.
ד. החברה תישא בהוצאות של רכישה אחת בכל 12 חודשי מנוי.
ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית מס -קבלה במקור.
ו. תקופת האכשרה היא 12 חודשים.

4.21. תא חמצן בלחץ מתון

א. הלקוח זכאי ל-10 טיפולים בתא חמצן בלחץ מתון (עד 1.3 בר) עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב השירות הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול .השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הוא בסך 190 ₪.
ג. **ללא תקופת אכשרה!**

4.22. איתור תורים פנויים

א. הלקוח זכאי לאיתור תורים פנויים של בדיקות אבחנתיות מתקדמות כגון: M.R.I, C.T, PET C.T, ורפואה מונעת כגון: אולטרסאונד, פאפ-סמיר (משטח צוואר הרחם) וממוגרפיה.
ב. תשלום הלקוח לכל איתור תור פנוי הוא בסך 295 ₪.
ג. תקופת אכשרה היא 3 חודשים.

4.23. טיפולי שיניים / צילומי שיניים / אורתודונטיה (יישור שיניים)

א. הלקוח יהיה זכאי לטיפולי שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות על בסיס התעריפון הייחודי לתוכנית כתב המנוי כמפורט בנספח א' לכתב מנוי זה (להלן **"התעריפון"**).
ב. השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד וזאת בהתאם לשירותים ולמצבת הרופאים הרלוונטיים הקיימים במרפאה במועד קבלת השירותים והלקוח לא יהיה זכאי להטבה כלשהי או להחזרים בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
ג. רשימת המרפאות שבהסכם מפורטת באתר והיא ניתנת לעדכון ע"י הספק מעת לעת.

ד. השירות יינתן בכפוף לתיאום תור ישירות מול המרפאה, בהתאם לפרטי ההתקשרות שיופיעו באתר.
ה. **שירותי חירום** – השירות יינתן ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה, ובכפוף לקיומו של מענה מתאים במרפאה שבהסכם. בכל הנוגע ל**"רפואת חירום בשיניים"**, יחולו הוראות סעיף 3(ט) והגדרת סעיף 2(טו), לרבות תנאי ההשתתפות העצמית המפורטים בו.
ו. הלקוח יהא זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק **כתב המנוי Kid+360**. הלקוח יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.
ז. מימוש השירותים – לצורך השירותים כאמור על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
ז.1. הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב המנוי וקבלת תוכנית טיפול מלאה והצעת מחיר עפ"י התעריפון.
ז.2. לאחר סגירת נושאי התשלום במרפאה יוכל הלקוח להתחיל את הטיפולים.
ז.3. על הלקוח לשלם ישירות במרפאה את סכום תוכנית הטיפול בהתאם לתנאי התשלום במרפאה הרלבנטית.
ז.4. לא יוכל הלקוח לקבל כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.
ז.5. קבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כפופה לתקופת אכשרה (תקופה בת 3 חודשים ממועד ההצטרפות במהלכם לא יהיה זכאי לקבל את השירותים).
ח. סדציה / הרדמה תתבצע במרפאות הסדר ייעודיות ובתיאום מול שירות הלקוחות.
ט. **שירות "רפואת חירום בשיניים"** - השירות יינתן ללקוח במצבים אקוטיים בלבד, כמפורט בסעיף 2.טו' לעיל, באמצעות מרפאות שבהסכם ובשעות פעילותן, או במידת הצורך - במרפאות ייעודיות שייקבעו על ידי החברה.
תשלום הלקוח בסך 129 ₪ בגין כל טיפול. במידה והטיפול יתבצע מחוץ לשעות הפעילות הרגילות של המרפאות שבהסכם, לרבות בשעות הלילה, תחול תוספת תשלום מעבר לסכום תשלום הלקוח, בהתאם לתעריף המרפאה בפועל. סכום זה ישולם ישירות במרפאה וייגבה בנוסף לתשלום הלקוח כאמור. השירות כפוף ליתר הוראות כתב המנוי, לרבות תקופת האכשרה הקבועה בו.
השירות יינתן בכפוף לתיאום תור באמצעות "קו השירות" או מול המרפאה שבהסכם, בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים באתר.
מטרות השירות:
ט.1. הקלה מיידית על כאב שיניים עז.
ט.2. טיפול בזיהומים חריפים או מורסות.
ט.3. מענה למצבי טראומה, שבר או חבלה בשיניים.
ט.4. מניעת החמרה רפואית עד לפנייה לרופא קבוע.

5. אופן קבלת השירות

א. נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לקו השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
ב. קו השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 16:00 וימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות, והודעה על כך תימסר ללקוח.
ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף המכון בגין השירות אותו ביקש.
ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

6. אחריות

ספק השירות יהיה אחראי כלפי הלקוח לגבי טיב השירותים שיינתנו על ידו ומילוי התחייבויותיו ותפקידו בהתאם לסטנדרטים מקצועיים סבירים ובכפוף להוראות כתב מנוי זה. הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר וידווח לחברה באמצעות קו השירות על כל שירות שניתן שלא על פי הוראות כתב מנוי זה.

7. חריגים

הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.
ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

8. דמי מנוי

א. שיעור דמי המנוי כקבוע בתעריפון.
ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי.
ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית , התשי"ז-1957.
ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

* ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9. תנאי הצמדה

א. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום הלקוח צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
ב. מדד חדש - הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
מדד הבסיס - הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב המנוי.

10. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ובכלל זה הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה לחברה.
ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
ו. **השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.**
ז. ספק השירות מתחייב כי:
1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
ח. מנוי אשר אינו אזרח ישראל ו/או אינו חבר בקופת חולים, יהיה זכאי לממש ביסויים בכתב מנוי זה רק לאחר מיצוי זכויות באמצעות פוליסת הביטוח שרכש לקבלת זכאות לשירותים אמבולטוריים בקופת החולים. במידה ולא רכש פוליסה כזאת, לא יהא זכאי לשירותים של ייעוצים עם מומחים ובדיקות אבחנתיות כמפורט לעיל בכתב מנוי זה.
ט. החברה רשאית לגרוע מהרשימה שלה נותני שירות ובלבד שתדאג למצוא חלופה הוגנת ובפריסה גאוגרפית סבירה.

11. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכללים באמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה

ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן ללקוחות הודעה מוקדמת בת 60 יום אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.

ג. **<u>ביטול על ידי הלקוח:</u>** מובהר, כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות הנקוב בטופס ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.

ד. **<u>ביטול על ידי החברה:</u>** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליו מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

ו. להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

12. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

13. תעריפון

כתב המנוי	סוג הלקוח	מחיר
Kid+360	ילד (מגיל 0 עד 18)	129 ₪

* ניתן לצרף ילדים למנוי בטרם מלאו להם 18

* תוקף המנוי מסתיים עם הגעתם לגיל 19

20-2601-01

© כל הזכויות שמורות לרופא שלי בע"מ

נספח א' - תעריפון טיפולי שיניים

יישור שיניים למבוגרים וילדים - פלטות שקופות (תקף רק לדנטל גולד, במרפאות נבחרות בלבד)	
סוג הטיפול	מחיר MyDoctor
יישור שיניים קשתיות שקופות 2 לסתות + ייעוץ (20 פלטות)	₪ 8,150
יישור שיניים קשתיות שקופות לסת אחת + ייעוץ (10 פלטות)	₪ 5,150-5,850
עד 10 קשתיות שקופות	₪ 1,550
פלטה שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת) הרמת מנשך	₪ 650
קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) לסת בודדת	₪ 650
פלטה בודדת במקרה של איבוד או הרס של פלטה	₪ 180
סט צילומים אורתודנטי (סריקה אינטרה-אוראלית + צילום פנורמי + זו צילומי נשך צילומי פנים ושיניים אבחנתיים)	₪ 550

יישור שיניים לילדים (תקף רק לדנטל גולד)	
סוג הטיפול	מחיר MyDoctor
ביקורת אורתודנט והמשך טיפול	חינם
הדבקה חוזרת של סמכים אורתודנטים	חינם
בדיקת אורתודנט	חינם
הדבקה / התקנה אורתודנט	חינם
טיפול בהתקן דנטלי נשלף (אחד)	₪ 690
פלטה שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת) הרמת מנשך	₪ 690
קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) לסת בודדת	₪ 690
יישור שיניים חלקי למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי	₪ 3,824
יישור שיניים מלא למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי	₪ 5,900

***ט.ל.ח - ייתכנו שינויים מעת לעת**

© כל הזכויות שמורות לרופא שלי בע"מ

המשך

טיפולי שיניים	
סוג הטיפול	מחיר MyDoctor
ביקורת רופא לאחר טיפול	חינם
הוצאת תפרים	חינם
עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית	₪ 95
עקירת שן נוספת שבקעה או שורש חשוף	₪ 95
טיפול שיננית - הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה אחת לחצי שנה	₪ 88
בדיקה והערכה ראשונית, מקיפה ומפורטת של הפה	חינם
טיפול באמצעות פריוצ'יפ לשן	₪ 95
בדיקת מומחה	₪ 90
שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1	₪ 220
שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים ומעלה	₪ 220
כתר זמני מיידי במרפאה	חינם
סתימת אמלגם משטח 1	₪ 140
עקירה רגילה (לא כולל שן בינה)	₪ 95
שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים	₪ 290
שחזור שן שבורה קדמית (להב שבור) השלמת כותרת	₪ 290
סתימת אמלגם 2 משטחים	₪ 190
תיקון או החלפת או הוספה וו בתותבת קיימת	₪ 170
שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1	₪ 290
סתימת קולצר	₪ 220
השלמת כותרת	₪ 290
מבנה יתד ותווך יצוק דנטטוס	₪ 290
עקירה כירורגית (לא כולל שן בינה)	₪ 440
מבנה קולצר	₪ 440

המשך

סוג הטיפול	מחיר MyDoctor
טיפול שורש 1 תעלה, לא כולל שחזור סופי	₪ 260
מבנה יצוק תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה	₪ 390
טיפול שורש 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי	₪ 260
החלפת/תיקון/הוספת שן שבורה בתותבת, לשן	₪ 170
כתר זמני אקריל מבושל	₪ 60
מבנה לשתל דנטלי	₪ 590
הלבנה שיניים 2 לסתות - סדי מעבדה	₪ 950
טיפול שורש 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי	₪ 490
כתר חרסינה על שתל	₪ 1,190
כתר חרסינה מאוחה למתכת לא אצילה	₪ 1.190
כתר חרסינה ראשון מאוחה למתכת לא אצילה (עפ"י הסכם מיוחד)	₪ 1,190
הלבנת שיניים אקולוגית במרפאה	₪ 1,600
החדרה כירורגית של שתל דנטלי	₪ 1,650
תותבת חלקית עליונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים, כולל בסיס שרף אקרילן	₪ 2,100
תותבת חלקית תחתונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים כולל בסיס שרף אקרילן	₪ 2,100
כתר זירקוניה (כללי / על שתל)	₪ 2,100
תותבת חלקית עליונה/תחתונה נשלפת מויטליום (כרום קובלט), כולל ווים, נחות ושיניים	₪ 3,200
תותבת שלמה קבועה עליון או תחתון	₪ 2,860
תותבת חלקית מאקריל	₪ 2,100
סקלט עליון או תחתון	₪ 3,200
ציפוי שיניים חרסינה/קומפוזיט (EMAX וכדו' - סוג הציפוי תלוי מרפאה)	₪ 1,600
סדציה - שעה ראשונה (מותנה במינימום שעתיים הרדמה)	₪ 990
סדציה - שעה שניה ואילך (או שעת הרדמה יחידה)	₪ 1,200
עזרה ראשונה	₪ 129

***ט.ל.ח - ייתכנו שינויים מעת לעת**

© כל הזכויות שמורות לרופא שלי בע"מ

המשך

צילומי שיניים	
סוג הטיפול	**מחיר MyDoctor**
צילום נשך אחד	חינם **במרפאה בלבד** 15 ₪ במכון צילום שבהסדר
זוג צילומי נשך	חינם **במרפאה בלבד** 20 ₪ במכון צילום שבהסדר
צילום פריאפיקלי	חינם **במרפאה בלבד** 15 ₪ במכון צילום שבהסדר
צילום פנורמי	חינם **במרפאה בלבד** 100 ₪ במכון צילום שבהסדר
רדיקלי רגיל	140 ₪
סטטוס מקביליות	180 ₪
צילום סיטי יחיד לסת 1	350 ₪
צילום סיטי 2 לסתות	600 ₪

***ט.ל.ח - ייתכנו שינויים מעת לעת**

גרסת ספטמבר 2025

20-2603-03

כל הזכויות שמורות לרופא שלי בע"מ