כתב מנוי ספורט קולקטיב

<u>*כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות***</u>**

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

א. **"החברה"** - הרופא שלי בע"מ ח.פ 516092244.

ב. **"לקוח"** - אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בנספח ההתקשרות ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, שבידיו במועד רכישת כתב המנוי פוליסת ביטוח בריאות תקפה.

ג. **"שירותי מוקד"** - מענה ע"י מוקד 24/7 כולל שבתות וחגים בעת הצורך.

ד. **"דמי מנוי"** - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה.

ה. **"ספק השירות"** - גורם אשר התקשר עם החברה לצורך מתן שירות לפי כתב מנוי זה.

ו. **"תשלום הלקוח"** - סכומים אותם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה.

ז. **"נותן שירות"** - נותן שירות אשר נמצא בהסדר עם ספק השירות.

ח. **"נותן שירות אחר"** - נותן שירות שאינו ספק השירות.

ט. **"קו השירות"** - קו טלפון שמספרו 072-397-2-396 יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירותים בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ.

י. **"נספח התקשרות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.

יא. **"טופס הצטרפות"** - טופס בו יידרש הלקוח טרם הצטרפותו לכתב המנוי להשלים פרטים הנחוצים להצטרפותו לשירות.

יב. **"תעריפון החברה"** - כמפורט בסעיף 29.

יג. **"תעריף מכון הסדר"** - תעריף שסוכם בין מכון הסדר, רופאי הסדר, מטפלי הסדר, או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.

יד. **"התייעצות רפואית"** - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.

טו. **"חוות דעת נוספת"** - התייעצות שנייה או יותר, מעבר להתייעצות רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את ההתייעצות הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי תחשב כהתייעצות נוספת גם במידה וההתייעצות הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

טז. **"בדיקות אבחנתיות"** - בדיקה רפואית אצל רופא/מכון רפואי מורשה בישראל, בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח וכמפורט בסעיפים 12-11 לכתב מנוי זה.

יז. **"בדיקה נוספת"** - בדיקה אבחנתית או בדיקה לרפואה מונעת - שנייה או יותר, מעבר לבדיקה רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את הבדיקה הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו בדיקה בתחום רפואי ספציפי תחשב כבדיקה נוספת גם במידה והבדיקה הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

יח. **"תא חמצן בלחץ מתון"** - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.

יט. **"מימן מולקולרי"** - טיפול משולב חמצן ומימן מולקולרי, אשר יכול להועיל לבעיות רפואיות רבות. הטיפול מועבר באמצעות מסכה לאפו של המטופל, באישור משרד הבריאות.

כ. **"תאונה"** - תאונה בזמן פעילות ספורטיבית ופגיעה באיזור הפה.

כא. **"הידרותרפיה"** - משמשת כאמצעי לטיפול בפתולוגיות שונות דוגמת: כאבי מפרקים, פריצת דיסק, בעיות ניווניות בשלד ובמערכת השרירים, מחלת פרקינסון, הפרעות קשב ועוד. מטרתו של הטיפול היא עצירת ההידרדרות הפיזיולוגית, הפחתת כאב, וביסוס מערכת השרירים שתתמוך ותסייע בעתיד לשלד בעבודתו.

כב. **"ארגומטריה"** - בדיקת מאמץ שמטרתה היא הערכה של חולים עם מחלת לב ידועה או חשד למחלת לב, בעיקר של עורקי הלב. הבדיקה מאפשרת לעשות הערכה של פרוגנוזה ודרגה תפקודית של הנבדקים.

כג. **"תקרת החזר"** - כמפורט בסעיף 20

כד. **"שנה"** - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.

כה. **"תקופת אכשרה"** - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב מנוי זה לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.

2. השירות

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיף 17 להלן ובכפוף לאמור בסעיפים 18 ו- 22, לקבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי זה - התייעצות רפואית, ייעוץ דיאטטי/תזונאי, טיפולי פיזיותרפיה, איתור תורים פנויים, טיפולי שיניים בחירום כתוצאה מתאונה, תא חמצן בלחץ מתון, אביזרים אורטופדיים, בדיקות אבחנתיות, בדיקות לרפואה מונעת, ריפוי בעיסוק למבוגרים, טיפולי הידרותרפיה ובדיקת ארגומטריה - **ובתנאי שהשירות נדרש עבור מקרה שהתרחש בעקבות פעילות ספורטיבית תחת ובמסגרת הפעילות של אגודת הספורט ו/או המועדון ו/או הקבוצה, ובעת התביעה יציג אישור מהרופא או הפיזיותרפיסט של הארגון, שהמקרה נגרם במסגרת פעילות הארגון,** וכל זאת כמפורט בסעיפים 3-17 לכתב המנוי להלן.

3. התייעצות רפואית

א. רשאי הלקוח לבחור את קבלת השירות באחת מהחלופות כדלהלן: קבלת השירות על ידי רופא שבהסדר או קבלת - השירות בידי נותן שירות אחר.
ב. הלקוח זכאי לעד 3 התייעצויות רפואיות בשנה עם רופאים מומחים (קרדיולוגיה ואורתופדיה).
ג. מובהר, כי השירותים לפי פרק זה אינם כוללים ייעוץ לצורך מתן חוות דעת רפואית לצורך הליכים משפטיים.
ד. בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר, החברה תחזיר ללקוח 80% מעלות הייעוץ, אך בכל מקרה לא יותר מ-800 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
ה. "חוות דעת נוספת" - – החברה תשלם 50% מעלות הייעוץ אך בכל מקרה לא יותר מ-400 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
ו. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.
ז. במידה ובחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ 400 שח - לפי הנמוך.
ח. בחר הלקוח בשירות ייעוץ עם רופא הסדר, השירות יתבצע תוך 48 שעות מתאריך אישור החברה ואישור ביה"ח מדיקל סנטר – הרצליה (או בכל ספק שירות אחר שהחברה תבחר) בתשלום הלקוח של הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.
ט. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

4. ייעוץ דיאטטי/ תזונתי

א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם יועץ דיאטטי או תזונאי שנמנה עם נותני השירות על פי כתב מנוי זה בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
ב. השירות כולל מתן ייעוץ דיאטני ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.
ג. השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת הלקוח.
ד. הלקוח זכאי ל-3 מפגשים עם יועץ דיאטטי או תזונאי בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יופחת מ 45 דק'.
ה. הטיפול יינתן בשתי דרכים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בשיחת וידאו / זום.
ו. תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה היא 80 ₪ עבור כל פגישת ייעוץ (בקליניקה או בשיחת וידאו).

5. טיפולי פיזיותרפיה

א. הלקוח זכאי ל-5 טיפולים בשנה עם פיזיותרפיסט.
ב. זכאות הלקוח לשירותים המפורטים בפרק זה תהיה כפופה לביצוע השירותים עם נותני שירות שהתקשרו עם החברה למתן שירותים כאמור או אצל נותן שירות אחר. בשני המקרים הלקוח יישא בתשלום של 65 ₪ בגין כל טיפול. החברה תשלם עד 160 ₪ לכל טיפול.
ג. בחלק מהטיפולים, ככל שיינתן, קיימת אופציה לטיפול עד הבית בתוספת תשלום. תשלום זה ייקבע בהתאם לנותני השירות.
ד. הזכאות לקבלת השירותים על פי פרק זה כפופה להצגת הפנייה עדכנית מרופא.
ה. על אף כל האמור לעיל, הלקוח לא יהא זכאי לשירותים על פי פרק זה, כולם או מקצתם בכל עניין הקשור או הנובע מהמקרים הבאים: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון).
ו. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

6. איתור תורים פנויים

א. הלקוח זכאי לאיתור תורים פנויים של בדיקות אבחנתיות מתקדמות כגון: M.R.I, C.T, PET C.T ואולטרסאונד.
ב. תשלום הלקוח לכל איתור תור פנוי הינה בסך 295 ₪.
ג. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

7. טיפולי חירום בשיניים בחירום כתוצאה מתאונה

א. הלקוח זכאי לטיפולי חירום בשיניים כתוצאה **מ"תאונה"**, מנותן שירות שבהסדר ולא בהסדר.
ב. רופא השיניים שבהסדר יעניק עזרה ראשונה, יפסיק את הדימום ויטפל בכאב, ויתן המלצת טיפול להמשיך.
ג. תשלום הלקוח לנותן שירות שבהסדר הינו 100 ₪ לטיפול.
ד. בחר הלקוח לקבל שירות מנותן שירות אחר, ישלם הלקוח 20% מסך העסקה ועד 150 ₪.
ה. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

8. תא חמצן בלחץ מתון

א. הלקוח זכאי ל-30 טיפולים בתא חמצן בלחץ נמוך עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול .השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.
ג. ללא תקופת אכשרה!

9. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול .השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.
ג. ללא תקופת אכשרה!

10. אביזרים אורטופדיים

א. הלקוח זכאי בכפוף לתנאים הבאים לקבלת אביזרים אורטופדיים מנותן שירות שבהסדר ולא בהסדר בכל מקרה שבו הציג הלקוח אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור. לחלופין הלקוח יהיה זכאי לקבלת החזר הוצאות בגין רכישת אביזר אורטופדי וזאת רק לאחר שהציג אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור, ובכפוף להצגת חשבונית כדין על שם הלקוח.
ב. הלקוח יזוכה בהחזר ההוצאות בגובה 80% מסכום הרכישה של אביזרים אורתופדיים ועד תקרה שנתית בסך 300 ₪.
ג. לא יינתן החזר על אביזר שעולה פחות מ-250 ₪.
ד. החברה תישא בהוצאות של רכישה אחת בכל 12 חודשי מנוי.
ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
ו. תקופת האכשרה הינה 12 חודשים.

11. בדיקות אבחנתיות

א. לקוח שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לקבלת בדיקות רפואיות אבחנתיות הבאות:

סוג הבדיקה	מספר הבדיקות	תשלום הלקוח בהסדר	תשלום הלקוח לא בהסדר
CT / בדיקה רפואית אבחנתית	ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 700 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
PET CT	ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 3,000 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
MRI			
בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית ו/או בדיקת סקר המוח	אחת ל-36 חודשים	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 700 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך

ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר כמפורט בטבלה.
ג. "בבדיקה נוספת" (כל בדיקה אבחנתית נוספת) - בהסדר: תשלום הלקוח יהיה בסך 40%. לא בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.
ד. בדיקה אבחנתית המוגדרת באופן מפורש בדיקה אבחנתית ואינה מופיעה ברשימה תכוסה בתנאים הבאים: תשלום הלקוח בסך 40% עם תקרה לבדיקה של 700 ₪.
ה. בבדיקת MRI – נשים שעברו הגדלת חזה לא זכאיות לבדיקה במעקב שגרתי.
ו. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
ז. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 350 ₪ - לפי הנמוך.
ח. תקופת האכשרה בסעיף זה היא 3 חודשים.

12. בדיקות לרפואה מונעת

א. לקוח מעל גיל 45 יהיה זכאי לבדיקות לרפואה מונעת כגון:

סוג הבדיקה	מספר הבדיקות	תשלום הלקוח בהסדר	תשלום הלקוח לא בהסדר
ממוגרפיה	ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 3,000 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד לתקרה של 700 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
אולטרה-לב			
משטח צוואר הרחם			
בדיקת צפיפות עצם			
בדיקת דם סמוי בצואה			
US אשכים			
US וריקוצלה			
US אורטופדי			
US שד			
מיפוי ורידים			
מיפוי בלוטות מגן/רוק			
מיפוי כבד			
מיפוי כדוריות אדומות (RBC)			
מיפוי כבד וטחול,			
מיפוי SPECT כבד			
מיפוי כליות סטטי ודינמי			
מיפוי מח סטטי			
מיפוי עצמות			
מיפוי עצמות SPECT			
מיפוי SPECT כליות			
מיפוי ריאות			
דופלר עורקים			
דופלר קרוטיס			
דופלר כלי דם וריקוצלה של האשכים			
דופלר בטן			
דופלר כלי דם של הכליה, הכבד, הטחול			
דופלר ורידים			
C.T קרדיאלי לצורכי מניעה	אחת ל-36 חודשים	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 2,000 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך

ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר כמפורט בטבלה.
ג. "בדיקה נוספת" - בהסדר :תשלום הלקוח בסך 40%. לא בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.
ד. בדיקת C.T קרדיאלי (לצורכי מניעה) בתנאים להלן: לקוח מעל גיל 45, עם לחץ דם- מעל 95\150 טריגליצרידים- מעל 300, LDL- מעל 185 ו- BMI - מעל 33.
ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
ו. במידה ובחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 350 ₪ - לפי הנמוך.
ז. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

13. ריפוי בעיסוק

א. הלקוח זכאי לטיפולי ריפוי בעיסוק למבוגרים עם מרפא בעיסוק שנמנה עם נותני השירות על פי כתב מנוי זה בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
ב. הלקוח זכאי ל- 12 טיפולי ריפוי בעיסוק בכל שנה קלנדרית.
ג. הטיפולים יינתנו בשתי דרכים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בבית הלקוח.
1. תשלום הלקוח בקליניקה : 90 ₪ עבור כל טיפול.
2. תשלום הלקוח בבית הלקוח: הלקוח יישא בדמי בתשלום בהתאם לספק שייבחר, והמידע בעניין זה יימסר לו על ידי החברה לפני הזמנת נותן השירות ובהתאם לסוג השירות שיינתן לו.

14. טיפולי הידרותרפיה

א. הלקוח זכאי ל-5 טיפולי הידרותרפיה נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית.
ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 100 ₪.
ג. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

15. בדיקת ארגומטריה (מבחן מאמץ)

א. הלקוח זכאי לבדיקת ארגומטריה אחת ל-3 שנים.
ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע עד 5 ימים ממועד אישור ביצוע הבדיקה על ידי החברה, ובכפוף לתשלום הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.
ג. במידה ויבחר הלקוח לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 600 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך.
ד. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

16. פינוי באמבולנס

א. בהמשך לסעיף 4 ולפי שיקול דעתו של הרופא במסגרת ביקור הבית (ס' 4) או ייעוץ רפואי טלפוני (ס' 3), יוזמן אמבולנס ע"י נותן השירות או מי מטעמו והלקוח בהסכמתו יפונה באמבולנס לבית החולים הקרוב .
ב. החברה תשפה את הלקוח בעבור הסכום שישולם על ידו בגין הפינוי באמבולנס כאמור בסעיף 5 א בכפוף למסירת קבלה על התשלום וזאת בתוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה במקור בלבד וביחד עם טופס שחרור מבית החולים, ובניכוי כל סכום שהוא זכאי (כבל שהוא זכאי) לקבל כהחזר מקופת החולים שלו.

17. ביקור במרפאות חירום

א. הלקוח זכאי לביקור במרפאת חירום שבהסדר ("ביקורופא" או כל ספק אחר ראוי שייבחר על ידי החברה):
ב. לעניין זה מרפאת חירום תיחשב מרפאה המספקת שירותי רפואה דחופה.
ג. הלקוח ישלם סך של 80 ₪ לכל ביקור במרפאת חירום שבהסדר.
ד. כמות הביקורים אינה מוגבלת.

18. אחות עד הבית

א. הלקוח יהיה זכאי לביקור אחות עד הבית מטעם ספק השירות בלבד, לשם טיפולים הבאים: בדיקת אומדנים כללית, זריקת קלקסן, בדיקת הוספיס בית, זריקת וולטרן, חבישות וטיפול בפצעים, החלפת סטומה, חבישה סטרילית של פיק ליין, עירוי רגיל / עירוי ברזל, הכנסת קטטר וזונדה, בדיקות מעבדה, בדיקות תרבית ובדיקות דם. מסונכרנים עם קופות החולים בישראל!
ב. הלקוח זכאי לביקור אחות עד הבית- אחת לחודש. זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
ג. גובה תשלום הלקוח לשירות שיינתן עפ"י סעיף 6.א לעיל הינה בסך 95 ₪ עבור כל ביקור. מחיר זה אינו כולל ערכות טיפול וחומרים (לדוגמא: קטטר, זונדה וכדומה). החומר יימכר בנפרד וישולם ישירות לאחות.
ד. במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל- יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר תעריפון הטיפול.
ה. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי באחיות באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנעו. במקרה זה הודעת המוקד ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
ו. טיפול זה אינו מוגדר כטיפול חירום, **וייקבע בתיאום מראש**.
ז. טיפולים אשר ידרשו הפניה מרופא, על הלקוח להציג הפניה זו לאחות המטפלת לפני הטיפול.

19. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים הנ"ל

א. **תנאי רכישת מנוי "ספורט גולד":**
מנוי "ספורט גולד" הינו מנוי קבוצתי (קולקטיבי) בלבד, ואינו מוצע לרכישה או למימוש על-ידי יחידים. רכישת המנוי תתבצע על-ידי גוף, מוסד או מועדון בלבד, עבור חברי הקבוצה המאורגנת במסגרתו.
ב. **תנאים הכרחיים לשימוש בכתב המנוי:**
השימוש בזכויות הכלולות בכתב המנוי מותנה בהוכחת פציעה שנגרמה כתוצאה ישירה מפעילות ספורטיבית.
מימוש הזכויות לפי כתב המנוי יתאפשר רק לאחר קבלת אישור רשמי מהמועדון, המאשר כי הפציעה אירעה במהלך פעילות ספורטיבית המאורגנת על-ידי המועדון או הקבוצה, ובהתאם לתנאי כתב המנוי.
1. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף.
2. ניתנה ללקוח הפניה בכתב ע"י רופא מוסמך בהתאם להוראות כל דין, לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים.
3. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם ובאופן רציף.
4. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).
5. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.

20. תקרת החזר לכתב המנוי

א. קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה בסך 12,000 ₪ לשנה.
ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

21. אופן קבלת השירותים על פי כתב מנוי זה

א. פניה טלפונית למוקד- נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. הלקוח מתחייב למסור למוקד את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
ב. מוקד השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9.00 ועד 18.00 וימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, והודעה על כך תימסר ללקוחות.
ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.
ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

22. אחריות

א. לחברה לא תהא כל אחריות כלפי הלקוח בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספקים שבהסדר, וכן נותני שירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, לרבות טיב השירותים, תיאום השירותים. הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר לרבות מטפלים מכונים, מרפאות, ורופאים וכן שאינם בהסדר.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה המעסיקה של נותני השירות שבהסדר ו/או של רופאים, מטפלים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, החברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות הלקוח, בגין כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה לרבות רשלנות מקצועית או אחרת או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות הלקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחדל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.

23. חריגים

הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.
ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.
ג. השירות מכסה כל פציעת ספורט כגון מכון כושר, אופניים וכו'. ניתן להפעיל את הלקוח רק עקב פציעת ספורט ולא עקב מחלה או בירור תאונה שנגרמו שלא במסגרת ספורט.

24. דמי מנוי

א. שיעור דמי המנוי כקבוע בתעריפון.
ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי.
ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית , התשי"ז-1957.
ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

* ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

25. תנאי הצמדה

א. כל הסכומים הנקובים בכתב המנוי ו/או בתשלום הלקוח, ולרבות דמי מנוי, וסכומי ההחזר יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:
בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי.
לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או הלקוח, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

26. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
ו. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
ז. ספק השירות מתחייב כי:
1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

27. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכללים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום ללקוחות הודעה מוקדמת בת אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.
ג. **<u>ביטול על ידי הלקוח:</u>** מובהר, כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות הנקוב בטופס ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
ד. **<u>ביטול על ידי החברה:</u>** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליו מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

ו. **להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.**

28. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

29. דמי מנוי

המוצר "ספורט גולד" מיועד למימוש במסגרת עסקאות קולקטיביות בלבד ואינו משווק ללקוחות פרטיים.
מחיר המנוי לקבוצה/ארגון נקבע בכל עסקה באופן פרטני, בהתאם להיקף הרכישה, גודל הקבוצה, ותנאי ההתקשרות בין הצדדים.

* דמי המנוי עבור ילדים יעודכנו עם הגעתם לגיל 18.

20-2603-08

כל הזכויות שמורות לרופא שלי בע"מ