כתב מנוי לילד קיד + 2024

<u>*כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות***</u>**

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

א. **"החברה"** - הרופא שלי בע"מ ח.פ 516092244.

ב. **"לקוח "** - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.

ג. **"טופס הצטרפות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.

ד. **"דמי מנוי"** - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה (להלן "התעריפון").

ה. **"השירות" או "השירותים"** - שירותי הרפואה ו/ או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בציד שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.

ו. **"נספח התקשרות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.

ז. **"תעריפון"** - כמפורט בסעיף 29.

ח. **"קו שירות"** - קו טלפון שמספרו 072-397-2-396 יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ

ט. **"תקופת אכשרה"** - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.

י. **"ספק השירות" או "הספק"** - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.

יא. **"תשלום הלקוח"** - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי וישולמו ישירות לספק.

יב. **"שנה"** - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.

יג. **"תקרת החזר"** - כמפורט בסעיף 3

יד. **"נותני השירות"** - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

טו. **"נותן שירות אחר"** - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.

טז. **"רופאי הסדר"** - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יז. **"מטפלים שבהסדר"** - מטפלים או רופאים הפועלים במרכזים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יח. **"מכוני הסדר"** - מכונים או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יט. **"תעריף מכון הסדר"** - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.

כ. **"המועד הקובע"** - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.

כא. **"התייעצות רפואית"** - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.

כב. **"חוות דעת נוספת"** - התייעצות שנייה או יותר, מעבר להתייעצות רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את ההתייעצות הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי תחשב כהתייעצות נוספת גם במידה וההתייעצות הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

כג. **"מימן מולקולרי"** - טיפול משולב חמצן ומימן מולקולרי, אשר יכול להועיל לבעיות רפואיות רבות. הטיפול מועבר באמצעות מסכה לאפו של המטופל, באישור משרד הבריאות.

כד. **"ריפוי בעיסוק"** - מתבצע על ידי מרפא בעיסוק, איש מקצוע אשר קיבל הכשרה ייעודית בתחום.

כה. **"פסיכולוג"** - מי שרשום בפנקס הפסיכולוגים ברישום שאינו זמני כפסיכולוג או עובד סוציאלי קליני הרשאים על פי הדין בישראל ליתן את השירות ללקוח.

2. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף.
ב. ניתנה ללקוח הפניה בכתב ע"י רופא מוסמך בהתאם להוראות כל דין, לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים.
ג. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.
ד. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).
ה. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
ו. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

3. תקרת החזר לכתב המנוי

א. קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה בסך 12,000 ₪ לשנה.
ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.
ג. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין השירות מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 300 ₪ - לפי הנמוך.

4. השירות

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיפים 2-3 ו- 21-23 לקבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי זה - אבחון וייעוץ דידקטי ופסיכודידקטי, אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז- מבחן TOVA ו/או BRCו/או MOXO, ייעוץ דיאטטי/ תזונאי, בדיקות שמיעה ואורתודונטיה, בדיקה גנומית למחלת הסרטן, שירות חקר רפואי - מדינט, טיפולים רגשיים ברכיבה טיפולית / שחייה טיפולית, טיפול בבעיות הרטבה, ריפוי בעיסוק, טיפול פסיכולוגי, טיפול באמצעות קלינאי תקשורת, טיפולי מימן מולקולרי בשילוב חמצן, טיפול בחדרי מלח, ביקור במרפאות חירום, רופא עד הבית - כל זאת כמפורט בסעיפים 5-20 לכתב המנוי להלן.

5. אבחון פסיכודידקטי

א. הלקוח יהיה זכאי לקבלת שירותי אבחון פסיכודידקטי אבחון המשלב בדיקה דידקטית ופסיכולוגית (להלן: "אבחון פסיכו דידקטי") במרפאות המוסמכות למתן שירותים מעין אלה.
ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד אבחון פסיכודידקטי אחד בשנה ועוד אחד במהלך כל תקופת השירות. סך הכול שתי אבחונים במהלך כל תקופת השירות.
ג. הטיפולים יינתנו, בהתאם לבחירת הלקוח מראש, באמצעות נותן שירות בהסדר או נותן שירות אחר.
ד. פנה הלקוח לקבלת שירות באמצעות נותן שירות בהסדר, תשלום הלקוח בסעיף זה בסך 1,250 ₪ לכל אבחון פסיכודידקטי.
ה. בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר החברה תחזיר ללקוח 70% מעלות האבחון אך בכל מקרה לא יותר מ- 800 ₪ לפי הנמוך.
ו. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

6. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז- מבחן TOVA ו/או BRC ו/או MOXO

א. הלקוח יהיה זכאי לקבלת אבחון הכולל בדיקת רופא נוירולוג ובדיקות ממוחשבות מסוג TOVA (להלן: "אבחוני TOVA") ו/או מסוג BRC (להלן: "אבחוני BRC") ו/או מסוג MOXO (להלן: "אבחוני MOXO").
ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד 3 אבחוני TOVA אחד בכל שנה, עד 3 אבחוני BRC אחד בכל שנה, ועד 3 אבחוני MOXO אחד בכל שנה, סך הכול עד תשעה אבחונים במהלך תקופת השירות.
ג. הטיפולים יינתנו, בהתאם לבחירת הלקוח מראש, באמצעות נותן שירות בהסדר או נותן שירות אחר.

פנה הלקוח לקבלת שירות באמצעות נותן שירות בהסדר, תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה בהתאם למפורט להלן:

- אבחון TOVA - תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה בסך 290 ₪ בגין כל אבחון.
- אבחון BRC - תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה בסך 250 ₪ לכל אבחון.
- אבחון MOXO - תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה בסך 290 ₪ בגין כל אבחון.

בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר:

- אבחון TOVA - החברה תשפה את הלקוח בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ- 300 ₪ לכל אבחון.
- אבחון BRC - החברה תשפה את הלקוח בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ- 200 ₪ לכל אבחון.
- אבחון MOXO - החברה תשפה את הלקוח בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ- 300 ₪ לכל אבחון.

ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

7. ייעוץ דיאטטי/ תזונאי

א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם יועץ דיאטטי או תזונאי שנמנה עם נותן שירות בהסדר או נותן שירות אחר. אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
ב. השירות כולל מתן ייעוץ דיאטני ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.
ג. השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת הלקוח.
ד. הלקוח זכאי ל-3 מפגשים עם יועץ דיאטטי או תזונאי בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יופחת מ- 45 דק'.
ה. הטיפול יינתן בשתי דרכים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בשיחת וידאו / זום.
ו. תשלום הלקוח בהסדר בגין השירותים בסעיף זה היא 80 ₪ עבור כל פגישת ייעוץ (בקליניקה או בשיחת וידאו).
ז. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 100 ₪ למפגש.
ח. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

8. בדיקות שמיעה

א. זכאי הלקוח לבדיקת שמיעה אחת כל שלוש שנים.
ב. הבדיקות ייערכו ע"י נותן שירות שבהסדר או נותן שירות אחר.
ג. תשלום הלקוח בהסדר: 90 ₪ לבדיקה. לא בהסדר - החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 150 ₪ לבדיקה.
ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

9. בדיקה אורתודונטית

א. זכאי הלקוח לבדיקה אורתודונטית אחת כל שלוש שנים.
ב. הבדיקות ייערכו ע"י נותן שירות שבהסדר בלבד.
ג. תשלום הלקוח בסך 40 ₪ לבדיקה.
ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

10. בדיקה גנומית למחלת הסרטן

א. הלקוח זכאי לבדיקה בחברת אונקוטסט לאבחון התאמת תרופות בעת טיפול כימותרפי ביחס לטיפול במחלת סרטן השד ו/או סרטן המעי הגס.
ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר של 80%, והכל עד תקרה שנתית של בדיקות אבחנתיות בסך 3,000 ₪ במהלך 24 חודשי מנוי.
ג. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

11. שירות חקר רפואי - מדינט

א. הלקוח זכאי במקרה של אבחון רפואי של הלקוח לאחת מהמחלות הקשות הבאות: שחמת, אי ספיקת כבד פולמיננטית, אי ספיקת כליות סופנית, להיעזר בשירותי חברת מדינט או ספק אחר מטעם החברה, הכוללים איתור וניתוח מידע רפואי עדכני (כולל מידע על אודות טיפולים משלימים או חדשניים) עם התאמה אישית ובקשר עם המחלה הקשה הרלוונטית.
ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר של 80%, אך לא יותר מ- 2,000 ₪ לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
ג. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

12. רכיבה טיפולית/ שחייה טיפולית (הידרותרפיה)

א. לקוח זכאי לקבלת עד 12 טיפולים בשנה מאחד או יותר מהטיפולים המפורטים להלן: שחייה טיפולית ו/או רכיבה טיפולית.
ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד 1,600 ₪ לכל הטיפולים הרגשיים המפורטים להלן: רכיבה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק,בבעיות הרטבה לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
ג. הטיפולים יינתנו באמצעות נותן שירות בהסדר או נותן שירות אחר.
ד. תשלום הלקוח בהסדר בגין השירות בסעיף זה היא בסך 140 ₪ למפגש.
ה. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 120 ₪ לטיפול .
ו. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

13. טיפול בבעיות הרטבה

א. הלקוח זכאי לקבלת עד 6 טיפולים בשנה לטיפולים למניעת הרטבה.
ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד 1,600 ₪ לכל הטיפולים הרגשיים המפורטים להלן: רכיבה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
ב. הטיפולים יינתנו ע"י נותן שירות שבהסדר או נותן שירות אחר.
ג. תשלום הלקוח בהסדר בגין שירות זה היא בסך 130 ₪.
ד. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 120 ₪ לטיפול.
ה. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

14. ריפוי בעיסוק

א. הלקוח זכאי לקבלת עד 8 טיפולים בשנה של ריפוי בעיסוק.
ב. הלקוח יהיה זכאי לקבל עד 1,600 ₪ לכל הטיפולים הרגשיים המפורטים להלן: רכיבה, הידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, טיפול בבעיות הרטבה לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
ב. הטיפולים יינתנו ע"י נותן שירות שבהסדר או נותן שירות אחר.
ג. תשלום הלקוח בהסדר: 140 ₪.
ד. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 100 ₪ לטיפול.
ה. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

15. טיפול פסיכולוגי

א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם פסיכולוג / עובד סוציאלי, שבהסדר או שלא בהסדר אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.
ב. הלקוח זכאי ל-8 מפגשים עם פסיכולוג בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יופחת מ-45 דק'.
ג. תשלום הלקוח בהסדר בגין השירות בסעיף זה הוא 130 ₪ בגין כל פגישת ייעוץ.
ד. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 120 ₪ לטיפול.
ה. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

16. טיפול באמצעות קלינאי תקשורת

א. הלקוח זכאי לקבלת עד 8 טיפולים בשנה עם קלינאית תקשורת ו/או הוראה מתקנת המתבצעת ע"י מטפל מוסמך.
ב. הטיפולים יינתנו ע"י נותן שירות שבהסדר או נותן שירות אחר.
ג. תשלום הלקוח בהסדר: 120 ₪ לטיפול.
ד. פנה הלקוח לנותן שירות שלא בהסדר החברה תחזיר ללקוח עד 50% מההוצאה אך לא יותר מ- 80 ₪ לטיפול.
ה. השירותים בסעיף זה יינתנו בכפוף להוראות בכתב או הפנייה בכתב מרופא קופת חולים
ו. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

17. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינו בסך 190 ₪.
ג. השירות יינתן ללא תקופת אכשרה.

18. טיפולי בחדרי מלח

א. הלקוח זכאי לקבלת עד 6 טיפולים בשנה של חדרי מלח.
ב. הטיפולים יינתנו ע"י נותן שירות שבהסדר בלבד.
ג. תשלום הלקוח בגין השירות בסעיף זה בסך 95 ₪ לטיפול.
ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 6 חודשים.

19. ביקור במרפאות חירום

א. הלקוח זכאי לביקור במרפאת חירום שבהסדר (ביקורופא, או כל ספק אחר שייחבר ע"י החברה). לעניין זה מרפאת חירום תיחשב מרפאה המספקת שירותי רפואה דחופה.
ב. תשלום הלקוח הינו 45 ₪ לביקור.
ג. כמות הביקורים אינה מוגבלת.
ד. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 4 חודשים.

20. רופא עד הבית 24/7

א. הלקוח זכאי לביקור רופא עד הבית לבדיקה רפואית ראשונית בכל שעות היממה, בתוך מספר שעות ממועד אישור החברה - בהתאם לזמינות הרופא של ספק השירות.
ב. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנעו. במקרה זה הודעת המוקד ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
ג. בביקור הבית (ככל שיתבצע), מתחייב הלקוח לשתף פעולה עם הרופא ולספק לו כל מידע נדרש, והרופא ינקוט בפעולות הבאות:
קבלת העובדות הרפואיות מהלקוח או מהוריו
מתן תרופות ראשוניות ככל הנדרש ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של הרופא ובכפוף לכך שתרופה מתאימה תהיה זמינה בתיק התרופות
מתן מרשם לתרופות בהתאם לשיקול דעתו של הרופא
יפנה את הלקוח להמשך טיפול לגורם המתאים ועל פי שיקול דעתו המקצועי של הרופא
בתום הטיפול יינתן תיעוד ו/או אישור סיכום ייעוץ רפואי
ד. בדיקת הרופא בבית תתבצע במכשור רפואי בסיסי, ובכלל זאת, בסטטוסקופ, לוכד לשון, אוטוסקופ, פנס, קרדיופון, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, הכל בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא
ה. השירות ניתן בשטחים כמפורט בסעיף 22.ג.
ו. הלקוח ישלם עבור שירות זה סך של 49 ₪ לכל ביקור.
ז. שירות מסוג רופא עד הבית יינתן על ידי ספק השירות בלבד, והלקוח לא יהיה זכאי לפנות לנותן שירות אחר לצורך קבלת השירות.
ח. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

21. אופן קבלת השירותים

א. פניה טלפונית לקו השירות - נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לקו השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
ב. קו השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 16:00 וימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות, והודעה על כך תימסר ללקוחות.
ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.
ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

22. אחריות

א. לחברה לא תהא כל אחריות כלפי הלקוח בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספקים שבהסדר, וכן נותני שירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, לרבות טיב השירותים ותיאום השירותים. הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר לרבות מטפלים, מכונים, מרפאות, ורופאים וכן שאינם בהסדר.

ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה המעסיקה של נותני השירות שבהסדר ו/או של רופאים, מטפלים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, החברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות הלקוח, בגין כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה לרבות רשלנות מקצועית או אחרת או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות הלקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחדל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.

23. חריגים

הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.

ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

24. דמי מנוי

א. שיעור דמי המנוי כקבוע בתעריפון.

ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.

ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי.

ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית , התשי"ז-1957.

ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

* ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

25. תנאי הצמדה

א. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום הלקוח צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.

ב. מדד חדש - הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
מדד הבסיס - הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב המנוי.

26. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ובכלל זה הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.

ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה לחברה.

ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ו. **השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.**

ז. ספק השירות מתחייב כי:

1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

27. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.

ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכללים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום ללקוחות הודעה מוקדמת בת אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.

ג. **<u>ביטול על ידי הלקוח:</u>** מובהר, כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות הנקוב בטופס ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.

ד. **<u>ביטול על ידי החברה:</u>** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליו מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

ו. להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

28. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

29. תעריפון

כתב המנוי	סוג הלקוח	מחיר
קיד +	ילד (מגיל 0 עד 18)	49 ₪

* ניתן לצרף ילדים למנוי בטרם מלאו להם 18

* תוקף המנוי מסתיים עם הגעתם לגיל 19

כל הזכויות שמורות לרופא שלי בע"מ