

# כתבי שירות דנטל + / דנטל גולד

**\*\*\*כתב שירות ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות\*\*\***

## 1. מבוא

- המנוי יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב שירות זה.
- השירות על פי כתב שירות זה ניתן על ידי מרפאות שבהסכם כהגדרת מונח זה בסעיף 2.1, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב שירות זה להלן.
- כל האמור בכתב שירות זה בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

## 2. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידי:
- "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
  - "הספק" - הגוף עמו התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בנספח כתב שירות זה.
  - "מנוי" - אדם ששמו נקוב בחוזה כמי שנרכש בעבורו כתב מנוי זה.
  - "רופא שיניים" - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כולל ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.
  - "מרפאת שיניים" - מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים.
  - "מרפאה שבהסכם" - רופא שיניים או מרפאת שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד פניית המנוי למוקד, ואשר מפורטים באתר האינטרנט בכתובת <https://mydoctor.co.il/providers> (להלן "האתר").
  - "טופס הצטרפות" - טופס הצטרפות לכתב השירות ובו יצוינו פרטי המנוי, עלות דמי המנוי ויתר הפרטים הדרושים לכתב שירות זה.
  - "תקופת אכשרה" - תקופה בת 3 חודשים ממועד ההצטרפות לכתב השירות במהלכם לא יהיה זכאי המנוי לשירותים מכוח כתב השירות.
  - "קו שירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: [info@mydoctor.co.il](mailto:info@mydoctor.co.il) / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ

## 3. השירותים

- המנוי יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות על בסיס התעריפון הייחודי לתוכנית כתב השירות כמפורט בנספח א' לכתב שירות זה.
- השירותים האמורים בכתב שירות זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד וזאת בהתאם לשירותים ולמצבת הרופאים הרלבנטיים הקיימים במרפאה במועד קבלת השירותים והמנוי לא יהיה זכאי להטבה כלשהי או להחזרים בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
- רשימת המרפאות שבהסכם מפורטת באתר והיא ניתנת לעדכון ע"י הספק מעת לעת.
- השירות יינתן בכפוף לתיאום תור ישירות מול המרפאה, בהתאם לפרטי ההתקשרות שיופיעו באתר.
- שירותי חירום** – השירות יינתן בימים א'-ה', ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה.
- המנוי יהא זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק **כתב השירות דנטל + / דנטל גולד**. המנוי יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.
- מימוש השירותים – לצורך השירותים כאמור על המנוי לבצע את הפעולות הבאות:
  1. הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב השירות וקבלת תוכנית טיפול מלאה והצעת מחיר עפ"י תעריפון תשלום המנוי המצורף כנספח א' לכתב השירות.
  2. לאחר סגירת נושאי התשלום במרפאה יוכל המנוי להתחיל את הטיפולים.
  3. על המנוי לשלם ישירות במרפאה את סכום תוכנית הטיפול בהתאם לתנאי התשלום במרפאה הרלבנטית.
  4. לא יוכל המנוי לקבל כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.
  5. קבלת השירותים על פי כתב שירות זה כפופה לתקופת אכשרה (תקופה בת 3 חודשים ממועד ההצטרפות במהלכם לא יהיה זכאי לקבל את השירותים).

#### 4. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות.
- ב. תשלום דמי המנוי במועד וכסדרם באופן רציף.
- ג. תשלום המנוי משולם ע"י המנוי (כמפורט בנספח א').

#### 5. אופן קבלת השירות

- א. פניה טלפונית לקו השירות - נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית לקו השירות. המנוי מתחייב למסור לנציגי החברה את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. קו השירות יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 18:00 יומי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת.
- ג. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות של קו השירות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ד. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות.
- ה. יש להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב שירות.
- ו. במקרה של ביטול שירות שהזמין המנוי בהתאם לכתב שירות זה - לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום המחיר המלא עבור השירות בהתאם לתעריף המרפאה שבהסדר.

#### 6. אחריות ותנאים כלליים

##### א. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר או מילואים), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי מצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

##### ב. אחריות החברה

החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:

1. הוצאות שהוציא מנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם כאמור בכתב השירות.
2. פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאין בשליטת הספק או מרפאת השירות.
3. מובהר למנוי, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר יספקו את הטיפול בפועל יהיו אחראים לכל טיפול שיינתן על ידם, לאיכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי נותן השירות בפועל.
4. בכל מקרה של שירות המפורט בנספח א' שלא ניתן למימוש במרפאה אליו הופנה המנוי או אי שביעות רצון מהשירות על המנוי לפנות ללא דיחוי לקו השירות ולספק פרטים מלאים והחברה מצדה תעשה מאמץ לאתר מרפאה שבהסדר חלופית עבור המנוי.

#### 7. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ו/או בנספח תשלום המנוי וגילוי נאות, ולרבות דמי מנוי, סכומי החזר יהיו צמודים למדד. חישוב הצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
- ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
- ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:  
בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי.  
לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב השירות - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או המנוי, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

#### 8. שונות

- א. התנאים המפורטים בטופס ההצטרפות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב שירות זה וטופס ההצטרפות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו למנוי, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו למנוי, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו למנוי.
- ד. המנוי מתחייב להודיע לחברה על כל שינוי בכתובתו ולא תישמע מפיו טענה כלשהי כי לא הגיעה אליו הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.

## 9. תוקף כתב השירות

- א. כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. תהיה החברה רשאית לבטל את כתב השירות אם יוחלט על ידיה או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל המנויים במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, ו/או לשנות את תנאיו של כתב השירות. במקרה זה תינתן 60 יום למנויים הודעה מוקדמת אשר תועבר למנויים על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי המנוי:** מובהר כי המנוי זכאי לבטל את הכתב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת המנוי בחברה. ככל ששולמו על ידי המנוי תשלום בגין כתב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב השירות. כתב השירות יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב השירות בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהמנוי דמי ביטול בגין ביטול כתב השירות בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא המנוי בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים של המנוי מתום תקופת ההתראה כאמור.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב שירות זה, תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם.
- להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.

## 10. מקום שיפוט

מקום השיפוט וברירת דין מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

## 11. תעריפון

### תעריפון דנטל +

מחיר	סוג המנוי
₪ 65	בגיר יחיד (מגיל 18 ומעלה)
₪ 110	זוג בגירים (מגיל 18 ומעלה)
₪ 39	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18)

### תעריפון דנטל גולד

(אורתודונטיה לילדים)

מחיר	סוג המנוי
₪ 74	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18)

## נספח א' - תעריפון טיפולי שיניים

מחיר MyDoctor	סוג הטיפול
חינם	ביקורת רופא לאחר טיפול
חינם	הוצאת תפרים
₪ 95	עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית
₪ 95	עקירת שן נוספת שבקעה או שורש חשוף
₪ 88	טיפול שיננית - הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה
חינם	בדיקה והערכה ראשונית, מקיפה ומפורטת של הפה
₪ 95	טיפול באמצעות פריוצ'יפ לשן
₪ 90	בדיקת מומחה
₪ 220	שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1
₪ 220	שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים ומעלה
חינם	כתר זמני מיידית במרפאה
₪ 140	סתימת אמלגם משטח 1
₪ 95	עקירה רגילה
₪ 290	שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים
₪ 290	שחזור שן שבורה קדמית (להב שבור) השלמת כותרת
₪ 190	סתימת אמלגם 2 משטחים
₪ 170	תיקון או החלפת או הוספה או בתותבת קיימת
₪ 290	שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1
₪ 220	סתימת קולצר
₪ 290	השלמת כותרת
₪ 290	מבנה יתד ותווך יצוק דנטטוס
₪ 440	עקירה כירורגית
₪ 440	מבנה קולצר
₪ 260	טיפול שורש 1 תעלה, לא כולל שחזור סופי

## המשך

מחיר MyDoctor	סוג הטיפול
₪ 390	מבנה יצוק תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה
₪ 260	טיפול שורש 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי
₪ 170	החלפת/תיקון/הוספת שן שבורה בתותבת, לשן
₪ 60	כתר זמני אקריל מבושל
₪ 590	מבנה לשתל דנטלי
₪ 950	הלבנה שיניים 2 לסתות - סדי מעבדה
₪ 490	טיפול שורש 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי
₪ 1,190	כתר חרסינה על שתל
₪ 1.190	כתר חרסינה מאוחה למתכת לא אצילה
₪ 1,190	כתר חרסינה ראשון מאוחה למתכת לא אצילה (עפ"י הסכם מיוחד)
₪ 1,600	הלבנת שיניים אקולוגית במרפאה
₪ 1,650	החדרה כירורגית של שתל דנטלי
₪ 2,100	תותבת חלקית עליונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל וויס, נחות ושיניים, כולל בסיס שרף אקרילן
₪ 2,100	תותבת חלקית תחתונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל וויס, נחות ושיניים כולל בסיס שרף אקרילן
₪ 2,100	כתר זירקוניה
₪ 2,100	כתר זירקוניה על שתל
₪ 3,200	תותבת חלקית עליונה/תחתונה נשלפת מויטליום (כרום קובלט), כולל וויס, נחות ושיניים
₪ 2,860	תותבת שלמה קבועה עליון או תחתון
₪ 2,100	תותבת חלקית מאקריל
₪ 3,200	סקלט עליון או תחתון

## המשך

צילומי שיניים	
חינם	צילום פריאפיקלי
חינם	צילום נשך אחד
חינם	צילום פנורמי המבוצע במרפאה בה מותקן מכשיר
180 ₪	סטטוס מקבילות
חינם	זוג צילומי נשך
140 ₪	רדיקלי רגיל
350 ₪	צילום סיטי
יישור שיניים לילדים (תקף רק לדנטל גולד)	
חינם	ביקורת אורתודנט והמשך טיפול
חינם	הדבקה חוזרת של סמכים אורתודנטיים
חינם	בדיקת אורתודנט
חינם	הדבקה / התקנה אורתודנט
690 ₪	טיפול בהתקן דנטלי נשלף (אחד)
690 ₪	פלטה שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת) הרמת מנשך
690 ₪	קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) לסת בודדת
3,824 ₪	יישור שיניים חלקי למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי
5,900 ₪	יישור שיניים מלא למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי