

## כתב שירות רפואה פרטית 2022

כתב שירות ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות

### 1. הגדרות

- א. על הוראות כתב שירות זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
- ב. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
- ג. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה.
- ד. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ה. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ו. "מטפלים שבהסדר" - מטפלים הפועלים במרכזים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ז. "מכוני הסדר" – מכוניס או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ח. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.
- ט. "קו שירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: [info@mydoctor.co.il](mailto:info@mydoctor.co.il) / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ
- י. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לכתב שירות זה הכולל את פרטיו המלאים של המנוי לרבות שם המנוי, פרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב השירות.
- יא. "מנוי" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כמנוי בכתב השירות ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.
- יב. "דמי מנוי" - הסכום המצוין בתעריפון המצורף לכתב שירות זה (להלן "התעריפון") על פי כתב שירות זה. המנוי מתחייב לשלם לחברה את דמי המנוי מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים בגין כתב שירות זה.
- יג. "השירות" או "השירותים" - שירותי הרפואה ו/או טיפולים הכלולים במפורש בכתב שירות זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידי שינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.
- יד. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.
- טו. "תשלום המנוי" - סכומים בהם מתחייב המנוי לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות וישולמו ישירות לספק.
- טז. "תעריף מכון הסדר" תעריף שסוכם בין מכון הסדר, רופאי הסדר, מטפלי הסדר, או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב שירות זה.
- יז. "התייעצות רפואית" - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
- יח. "חוות דעת נוספת" - התייעצות שנייה או יותר, מעבר להתייעצות רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע המנוי את ההתייעצות הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי תחשב כהתייעצות נוספת גם במידה וההתייעצות הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- יט. "בדיקות אבחנתיות" - בדיקה רפואית אצל רופא/מכון רפואי מורשה בישראל, בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח וכמפורט בסעיף 3 לכתב שירות זה.
- כ. "בדיקה נוספת" – בדיקה אבחנתית או בדיקה לרפואה מונעת - שנייה או יותר, מעבר לבדיקה רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע המנוי את הבדיקה הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו בדיקה בתחום רפואי ספציפי תחשב כבדיקה נוספת גם במידה והבדיקה הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- כא. "שנה" - הימים בשנה קלנדרית בין הראשון לינואר ועד ה-31 לדצמבר של אותה שנה או המתחילה מהמועד הקובע.
- כב. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב השירות לגבי המנוי כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב השירות לתוקף לגבי המנוי למעט אם צויין אחרת בכתב שירות זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי המנוי לקבלת השירותים מכוח כתב השירות. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהמנוי יצורף לכתב השירות מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב שירות זה לפני תום תקופת האכשרה.
- כג. "טיפול רפואה משלימה" - טיפולים אשר ניתנים במסגרת כתב השירות, והמפורטים בסעיף 8 לכתב שירות זה על פי התנאים הקבועים בסעיף.

- כד. "תא חמצן בלחץ מתון" - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.
- כה. "מחלות קשות" - מחלת כבד סופנית (שחמת) אי ספיקת כבד פולמינגטית, אי ספיקת כליות סופנית, השתלת איברים, טרשת נפוצה, פרקינסון, דלקת מוח, שבץ מוחי, סרטן, השתלת מוח עצמות, גידול שפיר של המוח

## 2. ייעוץ עם רופאים מומחים

- א. רשאי המנוי לבחור את קבלת השירות באחת מהחלופות כדלהלן: קבלת השירות על-ידי רופא שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.
- ב. המנוי זכאי לעד 5 התייעצויות רפואיות בשנה עם רופאים מומחים.
- ג. שירות זה אינו כולל ייעוץ עם רופא נשים בטיפולים שגרתיים, ייעוץ עם רופא משפחה, ייעוץ עם רופא כללי, ייעוץ עם רופא שיניים, ייעוץ עם רופא ילדים, ייעוץ עם פסיכולוג ופסיכיאטר.
- ד. מובהק, כי השירותים לפי פרק זה אינם כוללים ייעוץ לצורך מתן חוות דעת רפואית לצורך הליכים משפטיים.
- ה. בחר המנוי לקבל שירות בידי נותן שירות אחר, החברה תחזיר למנוי 80% מעלות הייעוץ, אך לא יותר מ-800 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
- ו. ב"חוות דעת נוספת" - החברה תשלם 50% מעלות הייעוץ אך בכל מקרה לא יותר מ-400 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
- ז. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.
- ח. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מקופת החולים בה הוא חבר ולא ידרוש החזר כספי על פי כתב השירות יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף מעבר להחזר של קופת החולים לכיסוי מלא של עלות הייעוץ הרפואי ובכל מקרה עד לתקרה של 300 ₪, לפי הנמוך.
- ט. בחר המנוי בשירות ייעוץ עם רופא הסדר, **השירות יתבצע תוך 48 שעות** מתאריך אישור החברה ואישור ביה"ח מדיקל סנטר – הרצליה (או בכל ספק שירות אחר שהחברה תבחר) בתשלום המנוי של הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.
- י. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

## 3. בדיקות אבחנתיות

- א. מנוי שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לקבלת בדיקות רפואיות אבחנתיות הבאות: MRI ו CT - יהיה זכאי לעשותן על פי כתב שירות זה באמצעות מכון ההסדר או לקבל החזר הוצאות בגינם, בכפוף לביצוען על פי כתב שירות זה, וזאת עד לסך של 12000 ש"ח לכל שנת שירות ולכל הבדיקות כדלהלן המופיעות בכתב שירות זה, במצטבר, **ובכל מקרה לא יותר מסכום החזר המרבי הנקוב לכל בדיקה אבחנתית כמפורט להלן.**
- ב. בחר המנוי לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר ובכפוף לתשלום המנוי בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.
- ג. בעבור בדיקות CT-PET, MRI, אצל נותן שירות אחר, תחזיר החברה 80% מההוצאות, ועד לתקרה של 4300 ₪ לבדיקה, בכפוף להצגת ומסירת חשבונית על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.
- ד. בחר המנוי לקבל שירות מסוג בדיקות CT-PET, או-MRI דרך נותן שירות אחר, תחזיר החברה 80% מההוצאות, ועד לתקרה של 1300 ₪.
- ה. הלקוח יהיה זכאי להחזרים על פי פרק זה עד לתקרה שנתית בסך 4,300 ₪ לכל בדיקה אבחנתית, לכל שנת שירות, ובכפוף לתקרה השנתית המצטברת כאמור לעיל.
- ו. "בבדיקה נוספת" (כל בדיקה אבחנתית נוספת) - בהסדר: תשלום המנוי יהיה בסך 40%. לא בהסדר: תשלום המנוי בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.
- ז. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
- ח. על אף כל האמור בפרק זה, המנוי יהיה זכאי לבדיקת קולונסקופיה וירטואלית ו/או בדיקת סקר המוח - אחת ל-36 חודשים מכל סוג בדיקה בסעיף זה, ולפי התנאים המפורטים בסעיפים 3.3 ו 3.4.
- ט. כמו כן, כל מנוי מעל גיל 45 שהציג בפני החברה בדיקת לחץ דם מעל 150/95, טריגליצרידים – מעל 300, LDL – מעל 185 ו BMI – מעל 33, יהיה זכאי לבדיקה מסוג CT קרדיאלי במכון שבהסדר אחת ל – 36 חודשים. ביצע המנוי את הבדיקה אצל נותן שירות אחר, יהיה זכאי להחזר הוצאות בסך 80% בגין בדיקה זו, ועד לתקרה של 3,000 ₪, לפי הנמוך, ובכפוף להצגת חשבונית על שם המנוי בהתאם להוראות כל דין.
- י. מובהק, כי במסגרת השירותים המפורטים בפרק זה, לא יהיה זכאי המנוי (ככל שרלוונטי) לבדיקת MRI במעקב שגרתי במקרה של הגדלת חזה.
- יא. תקופת האכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

## 4. בדיקות סקר

- א. מנוי מעל גיל 25 יהיה זכאי לבדיקת סקר תקופתית, בדיקה הכוללת את כל הבדיקות הבאות או חלקן: בדיקה כללית של רופא ומילוי שאלון רפואי, מדידת גובה ומשקל, בדיקות מעבדה (דם ושתן) בדיקות דם סמוי בצואה, בדיקות אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA), בדיקות א.ק.ג ואורגומטריה, בדיקות דופק ולחץ דם, בדיקות ראייה ושמיעה, בדיקות לחץ תוך עיני, תפקודי כליות כבד וריאות, צילום חזה.
- ב. הזכאות לבדיקה זו היא אחת ל - 24 חודשים.
- ג. בחר המנוי לקבל שירות דרך מכון שבהסדר המנוי יישא בתשלום המנוי בסך 350 ₪.

- ד. במידה ויבחר המנזי לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 400 ₪ לבדיקה. לפי הנמוך.
- ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור, על שם המנזי, בהתאם להוראות כל דין.
- ו. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

## 5. בדיקות לרפואה מונעת

- א. מנזי מעל גיל 45 יהיה זכאי לבדיקות לרפואה מונעת כגון: ממוגרפיה, אולטרה-לב, משטח צוואר הרחם, בדיקת צפיפות עצם, בדיקת דם סמוי בצואה, US אשכים, US וריקוצלה, US אורטופדי, US שד, מיפוי ורידים, מיפוי בלוטות מגן/רוק, מיפוי כבד, מיפוי כדוריות אדומות (RBC), מיפוי כבד וטחול, מיפוי SPECT כבד, מיפוי כליות סטטי ודינמי, מיפוי מח סטטי, מיפוי עצמות, מיפוי עצמות SPECT, מיפוי SPECT כליות, מיפוי ריאות, C.T קרדיאלי לצורכי מניעה, דופלר עורקים, דופלר קרוטיס, דופלר כלי דם וריקוצלה של האשכים, דופלר בטן, דופלר כלי דם של הכליה, הכבד, הטחול, דופלר ורידים.
- ב. בחר המנזי לקבל שירות דרך מכוון שבהסדר, השירות יתבצע עד 5 ימים ממועד אישור ביצוע הבדיקה על ידי החברה, ובכפוף לתשלום המנזי בסך 20% מתעריף מכוון ההסדר.
- ג. במידה ויבחר המנזי לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 1300 ₪ לבדיקה.
- ד. החברה תשלם עד לתקרה שנתית של 4300 ₪ לכל הבדיקות לרפואה מונעת לכל שנת שירות.
- ה. "בדיקה נוספת" - בהסדר - השתתפות העצמית תהיה בסך 40%. לא בהסדר - השתתפות עצמית בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.
- ו. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
- ז. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

## 6. חריגים בבדיקות אבחנתיות

- א. בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית, בדיקת סקר המוח - המנזי יהיה זכאי לבדיקה אחת ל-36 חודשים, ולפי התנאים המפורטים בסעיף 3.3 ו-3.4.
- ב. בבדיקת MRI - נשים שעברו הגדלת חזה לא זכאיות לבדיקה במעקב שגרת.
- ג. בדיקת C.T קרדיאלי (לצורכי מניעה) - אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 3000 ₪. כמו"כ זכאי המנזי לבדיקה זו אחת לשלוש שנים, ורק בתנאים להלן: מנזי מעל גיל 45, עם לחץ דם - מעל 150\95 טריגליצרידים - מעל 300, LDL - מעל 185 ו-BMI - מעל 33.
- ד. בדיקת קפסולה אנדוסקופית מתקדמת - בדיקה אחת ל-36 חודשים. החברה תחזיר 80% מההוצאה של המנזי ועד לסך של 3000 ₪ תקופת אכשרה של 3 חודשים.

## 7. סל הריון

- א. המנזיה זכאית להחזר על בדיקות הריון הבאות בלבד: סקירת מערכות ראשונה ומורחבת אחת לכל סקירה, דיקור מי שפיר, סיסי שלייה, שקיפות עורפית, בדיקות גנטיות לגבר ולאשה (המנויים), שמירת דם טבורי.
- ב. תשלום המנזי במכוון שבהסדר היא בסך 20% מעלות השירות הרלוונטי.
- ג. במידה ותבחר המנזיה לבצע את הבדיקות הנ"ל אצל נותן שירות אחר שאינו בהסדר, תחזיר החברה 80% מההוצאות ועד לתקרה של 1300 ₪ לבדיקה. לכל שירות למעט שמירת דם טבורי לגבוי התקרה היא 600 ₪ לכל הריון.
- ד. בדיקות גנטיות יינתנו פעם אחת לכל תקופת כתב השירות ועד לתקרה בסך 600 ₪.
- ה. שירותי דולה בחדר הלידה - תשלום המנזי בסך 20% ועד לתקרה של 1000 ₪ לכל הריון.
- ו. שהיה במלונית בדיקה ללידה ולבית החולים בו התבצעה הלידה תשלום המנזי בסך 20% / עד 220 ₪ ליום ועד לתקרה של 3 ימים.
- ז. המנזיה זכאית לתקרת החזרים של עד 3000 ₪ לכל תקופת ההריון.
- ח. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת קבלה במקור.
- ט. תקופת האכשרה הינה 12 חודשים.

## 8. טיפולי פיזיותרפיה ורפואה משלימה

- א. המנזי זכאי ל-12 טיפולים בשנה עם פיזיותרפיסט ו-6 טיפולי רפואה משלימה כגון: שיאצו, רפלקסולוגיה, דיקור סיני, טיפול טווינה, טיפול נטורופתיה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, פרחי באך, טיפול אירורודה, הומאופתיה, לומי לומי, פלדנקרייז, רייקי וחדרי מלח.
- ב. זכאי המנזי לשירותים המפורטים בפרק זה תהיה כפופה לביצוע השירותים עם נותני שירות שהתקשרו עם החברה למתן שירותים כאמור. המנזי יישא בתשלום המנזי של 65 ₪ בגין כל טיפול. בחדרי מלח תשלום המנזי הינו 95 ₪.
- ג. בחלק מהטיפולים, ככל שיינתן, קיימת אופציה לטיפול עד הבית בתוספת תשלום. תשלום זה ייקבע בהתאם לנותני השירות.
- ד. הזכאות לקבלת השירותים על פי פרק זה כפופה להצגת הפנייה עדכנית מרופא.
- ה. על אך כל האמור לעיל, המנזי לא יהא זכאי לשירותים על פי פרק זה, כולם או מקצתם בכל עניין הקשור או הנובע מהמקרים הבאים: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון).

ו. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

## 9. אביזרים אורטופדיים

- א. המנוי זכאי בכפוף לתנאים הבאים לקבלת אביזרים אורטופדיים מנותן שירות שבהסדר בכל מקרה שבו הציג המנוי אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור. לחלופין המנוי יהיה זכאי לקבלת החזר הוצאות בגין רכישת אביזר אורטופדי וזאת רק לאחר שהציג אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור, ובכפוף להצגת חשבונית כדין על שם המנוי.
- ב. המנוי יזוכה בהחזר ההוצאות בגובה 80% מסכום הרכישה של אביזרים אורטופדיים ועד תקרה שנתית בסך 600 ₪.
- ג. לא יינתן החזר על אביזר שעולה פחות מ-250 ₪.
- ד. החברה תישא בהוצאות של רכישה אחת בכל 12 חודשי מנוי.
- ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
- ו. תקופת האכשרה הינה 12 חודשים.

## 10. תא חמצן בלחץ מתון

- א. המנוי זכאי ל-10 טיפולים בתא חמצן בלחץ מתון (עד 1.3 בר) עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב השירות הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ-45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ב. תשלום המנוי לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.
- ג. ללא תקופת אכשרה!

## 11. איתור תורים פנויים

- א. המנוי זכאי לאיתור תורים פנויים של בדיקות אבחנתיות מתקדמות כגון: M.R.I, C.T, PET C.T, ורפואה מונעת כגון: אולטרסאונד, פאפ-סמיר (משטח צוואר הרחם) וממוגרפיה.
- ב. תשלום המנוי לכל איתור תור פנוי הינה בסך 295 ₪.
- ג. תקופת אכשרה הינה 3 חודשים.

## 12. בדיקה גנומית למחלת הסרטן

- א. המנוי זכאי לבדיקה בחברת אונקוטסט לאבחון התאמת תרופות בעת טיפול כימותראפי ביחס לטיפול במחלת סרטן השד ו/או סרטן המעי הגס.
- ב. המנוי יהיה זכאי להחזר של 80%, והכל עד תקרה שנתית של בדיקות אבחנתיות בסך 3000 ₪ במהלך 24 חודשי מנוי.
- ג. תקופת אכשרה הינה 6 חודשים.

## 13. שירות חקר רפואי - מדינט

- א. המנוי זכאי במקרה של אבחון רפואי של המנוי לאחת מהמחלות הקשות הבאות: שחמת, אי ספיקת כבד פולמיננטית, אי ספיקת כליות סופנית, להיעזר בשירותי חברת מדינט או ספק אחר מטעם החברה, הכוללים איתור וניתוח מידע רפואי עדכני (כולל מידע על אודות טיפולים משלימים או חדשניים) עם התאמה אישית ובקשר עם המחלה הקשה הרלוונטית.
- ב. המנוי יהיה זכאי להחזר של 80%, אך לא יותר מ-2,000 ₪ לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
- ג. תקופת אכשרה הינה 6 חודשים.

## 14. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

- א. המנוי זכאי ל-6 טיפולים בכיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב השירות הינו בתוקף.
- ב. השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.
- ג. תשלום המנוי הינו 350 ₪ לטיפול.
- ד. ללא תקופת אכשרה!

## 15. טיפול בגלי הלי

- א. המנוי זכאי ל-6 טיפולים במכשיר גלי הלי לטיפול בדורבן, הסתיידות, "מרפק טניס" ועוד.
- ב. תשלום המנוי הינו 190 ₪ לטיפול.
- ג. ללא תקופת אכשרה!

## 16. תנאי הכרחיים לקבלת השירותים הני"ל

- עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף.
- ניתנה למנוי הפניה בכתב ע"י רופא מוסמך בהתאם להוראות כל דין, לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים.
- תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.
- תשלום המנוי משולם ע"י המנוי. (כמפורט בכל סעיף).
- למען הסר ספק, זכויות המנוי בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב שירות זה, לא ניתנות לצבירה.

## 17. תקרת החזר לכתב השירות

- קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב שירות זה בסך 12000 ₪ לשנה.
- בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

## 18. אופן קבלת השירות

- פניה טלפונית למוקד- נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. המנוי מתחייב למסור למוקד את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- מוקד השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 18:00 וימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, והודעה על כך תימסר למנויים.
- המנוי מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב שירות.
- ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון המנוי, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
- במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום המנוי הקבוע בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.
- בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
- המנוי ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
- הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות המנוי ע"פ התנאים המפורטים בכתב שירות זה.

## 19. אחריות

- לחברה לא תהא כל אחריות כלפי המנוי בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספקים שבהסדר, וכן נותני שירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, לרבות טיב השירותים, תיאום השירותים, והמנוי מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר לרבות מטפלים מכונים, מרפאות, ורופאים וכן שאינם בהסדר.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה המעסיקה של נותני השירות שבהסדר ו/או של רופאים, מטפלים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, החברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות המנוי, בגין כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה לרבות רשלנות מקצועית או אחרת או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות המנוי, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחדל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.

## 20. חריגים

- המנוי לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
- פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת נותן השירות.
- השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב השירות.

## 21. דמי מנוי

- שיעור דמי המנוי קבועים כתעריפון.
- דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
- במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב השירות, וזאת מבלי לגרוע מחובות של המנוי לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. למנוי לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרם לביטול כתב השירות.
- אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב השירות. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי

שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.

ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

\* ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

## 22. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ו/או בתשלום המנוי, ולרבות דמי מנוי, וסכומי החזר יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
- ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
- ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:  
בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי. לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב השירות - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או המנוי, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

## 23. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו למנוי, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו למנוי, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו למנוי.
- ד. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ו. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.
- ז. ספק השירות מתחייב כי: 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות; 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

## 24. תוקף כתב השירות

- א. כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. לעניין תוקפו של כתב השירות יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב השירות ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב השירות הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב השירות אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל המנויים במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום למנויים הודעה מוקדמת בת אשר תועבר למנויים על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי המנוי:** מובהר כי המנוי זכאי לבטל את הכתב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת המנוי בחברה. ככל ששולמו על ידי המנוי תשלום בגין כתב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב השירות. כתב השירות יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב השירות בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהמנוי דמי ביטול בגין ביטול כתב השירות בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא המנוי בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב שירות זה, תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.

## 25. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

## 26. תעריפון

| מחיר  | סוג המנוי                   | השירות               |
|-------|-----------------------------|----------------------|
| ₪ 89  | בגיר יחיד (גיל 18 עד 64)    | רפואה פרטית למשפחה   |
| ₪ 125 | זוג בגירים (גיל 18 עד 64)   |                      |
| ₪ 15  | תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 24) |                      |
| ₪ 89  | מבוגר יחיד (גיל +65)        | רפואה פרטית למבוגרים |
| ₪ 169 | זוג מבוגרים (גיל +65)       |                      |