

נספח רפואה פרטית מורחבת

נספח כתב שירות "רפואה פרטית מורחבת" לכתב השירות "רפואה פרטית" לא נמכר ללא כתב השירות רפואה פרטית.
- ללא מעורבות חברת ביטוח, האחראיות בגין השירות חלה על ספק השירות.

1. הגדרות

- א. על הוראות נספח כתב שירות "רפואה פרטית מורחבת" זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
- ב. "נספח כתב שירות" – נספח כתב שירות "רפואה פרטית מורחבת"
- ג. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
- ד. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף עמו התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בנספח כתב שירות זה.
- ה. "מוקד השירות" או "המוקד" - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעותו יווסתו פניות המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על-פי נספח כתב שירות זה. מספר הטלפון של מוקד השירות 072-3972396.
- ו. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לנספח כתב שירות זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לנספח כתב שירות זה ומהווה חלק אינטגרלי מנספח כתב השירות.
- ז. "מנוי" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס הצטרפות, שמו נקוב בטופס הצטרפות כמנוי בנספח כתב השירות ואשר שולמו עבורו כל דמי הפרמיה, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות נספח כתב השירות.
- ח. "דמי מנוי" - הסכום המצויין במחירון (להלן סעיף 15). את סכום זה על המנוי לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים בגין נספח כתב שירות זה.
- ט. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר, או מטפלי הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי נספח כתב שירות זה.
- י. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של נספח כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בטופס הצטרפות בכפוף לתקופת אכשרה כמפורט בסעיף כא.
- יא. "השתתפות עצמית" - סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות נספח כתב השירות וישולמו ישירות לספק.
- יב. "מכוני הסדר" - מכונים איתם התקשרה החברה (או באים מטעמה) בקשר עם מתן שירותים לפי נספח כתב שירות זה.
- יג. "שנה" - הימים בשנה קלנדרית בין הראשון לינואר ועד ה-31 לדצמבר של אותה שנה או המתחילה מהמועד הקובע.
- יד. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של נספח כתב השירות לגבי המנוי כפי שנקבע בטופס הצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת נספח כתב השירות לתוקף לגבי המנוי שבמהלכה לא יהיה זכאי המנוי לקבלת השירותים מכוח נספח כתב השירות. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהמנוי יצורף לנספח כתב השירות מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בנספח כתב שירות זה לפני תום תקופת האכשרה.
- טו. טיפולי רפואה משלימה- טיפולים אשר ניתנים במסגרת נספח כתב השירות, והמפורטים בסעיף 4 על פי התנאים הקבועים בסעיף.
- טז. "פסיכולוג" מי שרשום בפנקס הפסיכולוגים ברישום שאינו זמני כפסיכולוג או עובד סוציאלי קליני הרשאים על פי הדין בישראל ליתן את השירות למנוי.
- יז. "דיאטן" - דיאטן קליני בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות למנויו.
- יח. "תזונאי" - תזונאי בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות למנויו.
- יט. ריפוי בעיסוק למבוגרים מתבצע על ידי מרפא בעיסוק, איש מקצוע אשר קיבל הכשרה ייעודית בתחום.
- כ. "תא חמצן בלחץ מתון" תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.

2. טיפול פסיכולוגי

- א. המנוי זכאי לפגישות אישיות עם פסיכולוג למבוגרים שבהסדר בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב השירות הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב השירות.
- ב. המנוי זכאי ל 12 מפגשים עם פסיכולוג בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יופחת מ 45 דק'.
- ג. הטיפול יינתן בשתי אופנים לבחירת המנוי - בקליניקה, ובבית הלקוח.
- ה. השתתפות עצמית בקליניקה: 130 ש.
- השתתפות עצמית בבית הלקוח: סכום משתנה בהתאם לספק כלל שיינתן.

3. ייעוץ דיאטטי/ תזונאי

- א. המנוי זכאי לפגישות אישיות עם יועץ דיאטטי או תזונאי שבהסדר בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב השירות הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב השירות.
- ב. השירות כולל מתן ייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.
- ג. השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת המנוי
- ד. המנוי זכאי ל 3 מפגשים עם יועץ דיאטטי או תזונאי בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יופחת מ 45 דק'.
- ה. הטיפול יינתן בשתי אופנים לבחירת המנוי - בקליניקה, או בשיחת וידיאו / זום.
- ו. השתתפות עצמית בשתי האופנים היא 80 ש.

4. רפואה משלימה

- א. המנוי זכאי לטיפול רפואה משלימה עם נותן השירות שבהסדר בלבד כמפורט להלן: שיאצו, דיקור, רפלקסולוגיה, דיקור, דיקור סיני, טיפול טווינה, טיפול נטורופתיה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, פרחי באך, טיפול איורודה, הומופאטיה, לומי לומי, פלדנקרייז, רייקי. אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב השירות הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב השירות.
- ב. המנוי זכאי ל-6 טיפולים רפואה משלימה בשנה קלנדרית.
- ג. חלק מהטיפולים יינתנו בשתי אופנים לבחירת המנוי - בקליניקה, או בבית הלקוח.
- ד. השתתפות עצמית בקליניקה: 65 ש.
- ה. ההשתתפות עצמית בבית הלקוח: סכום משתנה בהתאם לספק כלל שיינתן.
- ו. חריגים: המנוי לא יהא זכאי לשירות כולו או מקצתו בכל עניין הקשור או הנובע מהמקרים הבאים: בעיית השמנת ייתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון).

5. ריפוי בעיסוק

- א. המנוי זכאי לטיפול ריפוי בעיסוק למבוגרים עם מרפא בעיסוק שבהסדר בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב השירות הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב השירות.
- ב. המנוי זכאי ל-12 טיפולים ריפוי בעיסוק בשנה קלנדרית.
- ג. הטיפולים יינתנו בשתי אופנים לבחירת המנוי - בקליניקה, או בבית הלקוח.
1. השתתפות עצמית בקליניקה : 90 ש.
2. השתתפות עצמית בבית הלקוח: סכום משתנה בהתאם לספק כלל שיינתן.

6. תא חמצן בלחץ מתון

- א. המנוי זכאי לטיפול בתא חמצן בלחץ נמוך עם מכון שבהסדר בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב השירות הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב השירות.
- ב. השירות כולל בניית סדרת טיפולים אישית לא פחות מ 45 דק' לטיפול.
- ג. השירות ניתן ע"י מכונים שבהסדר לא תחת רפואה קונבנציונלית ובאחריות המנוי. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ד. המנוי זכאי ל 10 טיפולים בשנה קלנדרית.
- ה. השתתפות עצמית לכל טיפול: 190 ש.

7. תנאים לקבלת השירות

- המנוי יהא זכאי לשירותים המפורטים בסעיפים א'-ו' לעיל, על פי התנאים הבאים:
 - א. עברה "תקופת אכשרה" מרגע ההצטרפות.
 - ב. ניתנה למנוי הפניה בכתב ע"י רופא לאחת מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים. למעט טיפול בתא חמצן וטיפול פסיכולוגי אשר לא נדרשת להם הפניה.
 - ג. הפרמיה משולמת במלואה נכון לתביעה.
 - ד. השתתפות עצמית משולמת ע"י המנוי.
 - ה. זכויות המנוי בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י נספח כתב שירות זה, לא ניתנות לצבירה.
 - ו. השירותים שבנספח זה יינתנו אך ורק ע"י נותני שירות שבהסדר ולא יינתן שיפוי כלל עבור נותני שירות שלא בהסדר.

8. אופן קבלת השירות

- א. פניה טלפונית למוקד- נזקק מנוי לשירות על-פי נספח כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. המוקד יבקש פרטים מזהים וכן פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. מוקד השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9.00 ועד 18.00 זימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות.
- ג. הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שימסור על כך הודעה מראש בכתב למנויים.
- ד. מוקד השירות ינחה את המנוי כיצד להעביר לספק את ההפניה בכתב מהרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי.
- ה. יש להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בנספח כתב שירות.
- ו. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון המנוי.

במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את ההשתתפות עצמית הקבועה בגין השירות אותו ביקש.

9. חריגים

- המנוי לא יהיה זכאי לשירותים בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
- א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת נותן השירות.
 - ב. השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בנספח כתב השירות.
 - ג. אי תשלום דמי המנוי באופן רציף ו/או השתתפות עצמית- הינה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב שירות זה.

10. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים כבמחירון (להלן סעיף 15).
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש.
- ג. דמי מנוי שלא ישולמו מעבר ל- 3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי נספח כתב השירות ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.
- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את נספח כתב השירות על-פי נספח זה. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי נספח כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

11. תוקף נספח כתב השירות

- א. נספח כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. נספח כתב השירות בתוקף אך ורק אם נרכש יחד עם כתב השירות "רפואה פרטית",
- ג. תוקף נספח כתב השירות יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.
- ד. לעניין תוקפו של נספח כתב השירות יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של נספח כתב השירות ובהתאם להוראות הדיון. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של נספח כתב השירות הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את נספח כתב השירות אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל המנויים במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום למנויים הודעה מוקדמת בת אשר תועבר למנויים על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ה. **ביטול על ידי המנוי:** מובהר כי המנוי זכאי לבטל את נספח כתב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת המנוי בחברה. ככל ששולמו על ידי המנוי תשלום בגין נספח כתב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול נספח כתב השירות.
- ו. **ביטול על ידי החברה:** במקרה של ביטול ההסכם שבין החברה לבין נותני השירות שבנספח כתב השירות מכל סיבה שהיא, רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על פי נספח כתב שירות זה- לאחר שהודיעה על כך בכתב ללקוחות.
- ז. החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה, ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות ב"הודעה" (בהודעה, להלן לפי סעיף 13ד') ללקוחותיה 7 ימים טרם הפסקתו. ביטולה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ח. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף נספח כתב שירות זה, תוקפו של נספח כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועד בהתאם לחוק.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של נספח כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי נספח כתב שירות זה.

12. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בנספח כתב השירות ו/או בנספח השתתפות עצמית וגילוי נאות, ולרבות דמי מנוי, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
- ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
- ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן: בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי.
- לגבי כל סכום אחר הנקוב בנספח כתב השירות - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או המנוי, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

13. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות ובכתב השירות רפואה פרטית מהווים חלק בלתי נפרד מנספח כתב שירות זה.
- ב. SLA עד 7 ימי עסקים מרגע אישור התביעה.
- ג. כל התשלומים על פי נספח כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים 17% מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ד. הודעות שנשלחו למנוי, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו למנוי, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו למנוי.
- ה. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ו. כל הודעה לחברה לפי נספח כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
- ז. רישומי החברה יהיו ראייה חלוטה לאמור בהם.
- ח. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, והכל בכפוף לתנאי נספח כתב השירות.
- ט. ספק השירות מתחייב כי: 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות; 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות; 3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.
- י. במידה ותובע המנוי את החברה לקבלת שירות שבו קיימים 2 מסלולים (נותן שירות שבהסדר ושלא בהסדר), ונבצר מהחברה לספק למנוי את שירותיו של נותן השירות שבהסדר, תשפה החברה את המנוי בכפוף לסעיף הנתבע בכתב השירות.

14. מקום שיפוט

מקום השיפוט וברירת דין מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בנספח כתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

15. מחירון

מחיר	סוג המנוי
20 ₪	בגיר יחיד (גיל 18 עד 64)
30 ₪	זוג בגירים (גיל 18 עד 64)
6 ₪	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 24)
25 ₪	מבוגר יחיד (גיל +65)
45 ₪	זוג מבוגרים (גיל +65)