כתב מנוי משלים אמבולטורי VIP

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

א. **"החברה"** - הרופא שלי בע"מ ח.פ 516092244.

ב. **"לקוח "** - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.

ג. **"טופס הצטרפות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.

ד. **"דמי מנוי"** - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה (להלן "**התעריפון**").

ה. **"השירות" או "השירותים" -** שירותי הרפואה ו/ או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בציידם שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.

ו. **"נספח התקשרות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.

ז. **"תעריפון"** - כמפורט בסעיף 13.

ח. **"קו שירות"** - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל:service@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' הגדוד העברי 5 אשדוד.

ט. **"תקופת אבשרה" -** תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האבשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האבשרה.

י. **"ספק השירות" או "הספק"** - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.

יא. **"תשלום הלקוח"** - סכומים שהלקוח מתחייב לשאת בהם בעצמו, אשר ישולמו ישירות לספק או לחברה, כתנאי לקבלת שירותים בהתאם להוראות כתב המנוי, הכל בהתאם להחלטת החברה ובשיקול דעתה הבלעדי.

יב. **"שנה"** - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.

יג. **"תקרת החזר" -** כמפורט בסעיף 3

יד. **"נותני השירות"** - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

טו. **"נותן שירות אחר"** - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.

טז. **"רופאי הסדר"** - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יז. **"מכוני הסדר"** - מכונים או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יח. **"תעריף מכון הסדר"** - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.

יט. **"המועד הקובע"** - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.

כ. **"פסיכולוג"** - מי שרשום בפנקס הפסיכולוגים ברישום שאינו זמני כפסיכולוג או עובד סוציאלי קליני הרשאים על פי הדין בישראל ליתן את השירות ללקוח.

כא. **"דיאטן"** - דיאטן קליני בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות ללקוחותיו.

כב. **"תזונאי"** - תזונאי בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות ללקוחותיו.

כג. **"טיפולי רפואה משלימה"** - טיפולים אשר ניתנים במסגרת כתב מנוי זה והמפורטים בסעיף 8 על פי התנאים הקבועים בסעיף.

כד. **"תא חמצן בלחץ מתון"** - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.

בד. **"מימן מולקולרי"** - טיפול משולב חמצן ומימן מולקולרי, אשר יכול להועיל לבעיות רפואיות רבות. הטיפול מועבר באמצעות מסכה לאפו של המטופל, באישור משרד הבריאות.

בה. **"מחלות קשות"** - מחלת בבד סופנית (שחמת) אי ספיקת בבד פולמיננטית, אי ספיקת כליות סופנית, השתלת איברים, טרשת נפוצה, פרקינסון, דלקת מוח, שבץ מוחי, סרטן, השתלת מוח עצמות, גידול שפיר של המוח

2. תנאים הכרחיים לקבלת שירותי המנוי

א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף.

ב. ניתנה ללקוח הפניה בכתב ע"י רופא מומחה, בהתאם להוראות כל דין, לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים הכלולים במנוי, **ובלבד שההפניה הינה בתוקף וניתנה במהלך תקופה של עד 12 חודשים ממועד הוצאתה**.

ג. תשלום דמי הלקוח במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.

ד. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).

ה. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.

ו. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

3. תקרת החזר לכתב המנוי

א. קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה בסך 12,000 ₪ לשנה.

ב. בנוסף לתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

4. השירות

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיפים 2-3 ו- 5-7, לקבלת השירותים כמפורט להלן:

4.1. טיפולי פיזיותרפיה ורפואה משלימה

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים בשנה בפיזיותרפיה או ברפואה משלימה. להלן רשימת הטיפולים המכוסים במנוי: שיאצו, דיקור, רפלקסולוגיה, דיקור סיני, טיפול טווינה, טיפול נטורופתיה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, פרחי באך, טיפול איורוודה, הומאופתיה, לומי לומי, פלדנקרייז, רייקי וחדרי מלח.

ב. הלקוח זכאי לשירותים המפורטים בפרק זה בכפוף לביצוע השירותים עם נותני שירות שהתקשרו עם החברה למתן שירותים כאמור. הלקוח יישא בתשלום הלקוח של 65 ₪ בגין כל טיפול. בחדרי מלח תשלום הלקוח הינו 95 ₪.

ג. בחלק מהטיפולים, ככל שיינתן, קיימת אופציה לטיפול עד הבית בתוספת תשלום. תשלום זה ייקבע בהתאם לנותני השירות.

ד. במידה ויבחר הלקוח לבצע את טיפולי הרפואה משלימה תחת שירותי קופת החולים, תחזיר החברה 80% מההוצאות כנגד חשבונית קופ"ח ועד לתקרה של 60 ₪ לטיפול ועד 6 טיפולים בשנה.

ה. הזכאות לקבלת השירותים על פי פרק זה כפופה להצגת הפנייה עדכנית מרופא משפחה או אורטופד.

ו. על אך כל האמור לעיל, הלקוח לא יהא זכאי לשירותים על פי פרק זה, כולם או מקצתם בכל עניין הקשור או הנובע מהמקרים הבאים: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון).

ז. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

4.2. טיפול פסיכולוגי

א. לקוח מעל גיל 18 זכאי לפגישות אישיות עם פסיכולוג למבוגרים, אשר נמנה עם נותני השירות על פי כתב מנוי זה בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות כתב המנוי.

ב. הלקוח זכאי ל- 12 מפגשים עם פסיכולוג בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יפחת מ 45 דק'.

ג. הטיפול יינתן בשני אופנים לבחירת הלקוח - בקליניקה, ובבית הלקוח.

ד. תשלום הלקוח בקליניקה: 130 ₪ בגין כל פגישת ייעוץ.
תשלום הלקוח בבית הלקוח: הלקוח יישא בתשלום בהתאם לספק שייבחר, והמידע בעניין זה יימסר לו על ידי החברה לפני הזמנת נותן השירות ובהתאם לסוג השירות שיינתן לו. סכום משתנה בהתאם לספק כלל שיינתן.

ה. תקופת אכשרה בסעיף זה הינה 3 חודשים.

4.3. ייעוץ דיאטטי/ תזונאי

א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם יועץ דיאטטי או תזונאי שנמנה עם נותני השירות על פי כתב מנוי זה בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף ולאחר תקופת האכשרה על פי הוראות נספח כתב המנוי.

ב. השירות כולל מתן ייעוץ דיאטני ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.

ג. השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת הלקוח

ד. הלקוח זכאי ל- 3 מפגשים עם יועץ דיאטטי או תזונאי בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יפחת מ 45 דק'.

ה. הטיפול יינתן בשתי דרכים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בשיחת וידאו / זום.

ו. תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה היא 80 ₪ עבור כל פגישת ייעוץ (בקליניקה או בשיחת וידאו).

4.4. קפסולה להצרת היקפים ומיצוק העור

א. הלקוח זכאי ל-8 טיפולים בקפסולה להצרת היקפים ומיצוק העור (מכשיר חללית) המשלב 4 טכנולוגיות: גלי אינפרא אדום, גז אוזון, טיפול באמצעות חום, והפצת יונים שליליים באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול .השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.

ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 240 ₪.

ג. **ללא תקופת אכשרה!**

4.5. סל בדיקות הריון

א. הלקוחה זכאית להחזר על בדיקות הריון הבאות בלבד:

סוג הבדיקה	מספר הבדיקות	תשלום הלקוח בהסדר	תשלום הלקוח לא בהסדר
סקירת מערכות ראשונה ומורחבת	אחת לכל סקירה לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
דיקור מי שפיר	אחת לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
סיסי שלייה	אחת לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
שקיפות עורפית	אחת לכל הריון	40% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
בדיקות גנטיות לגבר ולאישה (המנויים)	אחת לכל תקופת כתב המנוי	40% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 600 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
שמירת דם טבורי	אחת לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 600 ₪ לכל הריון, לפי הנמוך
שירותי דולה בחדר הלידה	אחת לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך העלות ועד 1,000 ₪, לכל הריון, לפי הנמוך
שהיה במלונית בזיקה ללידה ולבית החולים בו התבצעה הלידה	עד לתקרה של 3 ימים לכל הריון	20% / עד 220 ₪ ליום, לפי הנמוך	20% / עד 220 ₪ ליום, לפי הנמוך

ב. הלקוחה זכאית לתקרת החזרים של עד 3,000 ₪ לכל תקופת ההריון.

ג. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת קבלה במקור.

ד. תקופת האכשרה היא 12 חודשים.

ה. הלקוחה זכאית לאחת משני סוגי בדיקות NIPT, הכוללת את **כל הבדיקות הבאות**:

תיאור	סוג הבדיקה	תשלום הלקוח בהסדר
בדיקת NIPT Basic Veriseq זיהוי 7 טריזומיות	תסמונת דאון (טריזומיה 21)	₪ 1,990
	תסמונת אדוארדס (טריזומיה 189	
	תסמונת פטאו (טריזומיה 13)	
	תסמונת טרנר	
	טריפל X (טריזומיה X)	
	תסמונת קליינפלטר (XXY)	
	תסמונת ג'קובס (XYY)	
בדיקת NIPT Veriseq Advanced	מאפשרת זיהוי של 7 התסמונות המזוהות בבדיקה הבסיסית + שינויים כרומוזומליים בשאר הכרומוזומים (23 זוגות הכרומוזומים)	₪ 1,990
	זיהוי חוסרים או עודפים של מקטעי DNA מעל ל- Mb.7	

ה.1. במידה ותבחר הלקוחה בשירות לקיחת דם עד הבית ושינוע הבדיקה למעבדה תשולם תוספת של 310 ₪

ה.2. במקרה של תוצאה לא תקינה, תימסר התוצאה על ידי יועצת גנטית מוסמכת.

ה.3. הלקוחה זכאית לבדיקת NIPT ללא תקופה אכשרה!

4.6. תא חמצן בלחץ מתון

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים בתא חמצן בלחץ מתון (עד 1.3 בר) עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול .השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.

ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.

ג. **ללא תקופת אכשרה!**

4.7. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול .השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.

ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.

ג. **ללא תקופת אכשרה!**

4.8. איתור תורים פנויים

א. הלקוח זכאי לשירות של איתור תורים פנויים של בדיקות אבחנתיות מתקדמות כגון: M.R.I, C.T, PET C.T, ורפואה מונעת כגון: אולטרסאונד, פאפ סמיר וממוגרפיה.

ב. תשלום הלקוח לכל איתור תור הינה בסך 295 ₪.

ג. תקופת האכשרה הינה 3 חודשים.

4.9. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים בכיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.

ב. השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.

ג. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.

ד. **ללא תקופת אכשרה!**

4.10. טיפול בלייזר וגינלי לדליפת שתן

א. הלקוח זכאי לסדרה של 3 מפגשים בשנה, לטובת טיפול מחליף ניתוח בלייזר גניקולוגי לטיפול בדליפת שתן ותופעות נוספות כגון: יובש בנרתיק, כאבים בקיום יחסים, הרחבה של הנרתיק ועוד.

ב. הטיפול מתבצע ע"י רופא אורוגניקולוג מומחה.

ג. תשלום הלקוח הינו 5,340 ₪ לסדרת טיפולים.

ד. **ללא תקופת אכשרה!**

ה. נותן השירות בהסדר בלבד: MyDoctor סניף ר"ג

4.11. טיפול בגלי הלם

א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים במכשיר גלי הלם לטיפול בדורבן, הסתיידות, "מרפק טניס" ועוד.

ב. תשלום הלקוח הינו 190 ₪ לטיפול.

ג. **ללא תקופת אכשרה!**

5. אופן קבלת השירות

א. פניה טלפונית לקו השירות - נזקק מנוי לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לקו השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.

ב. קו השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 16:00 וימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות, והודעה על כך תימסר ללקוחות.

ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.

ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.

ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.

ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.

ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.

ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב שירות זה.

6. אחריות

א. לחברה לא תהא כל אחריות כלפי הלקוח בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספקים שבהסדר ,וכן נותני שירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, לרבות טיב השירותים, תיאום השירותים, והלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר לרבות מטפלים, מכונים, מרפאות, ורופאים וכן שאינם בהסדר.

ב. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה המעסיקה של נותני השירות שבהסדר ו/או של רופאים, מטפלים, מרפאות ומכונים שאינם בהסדר, החברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות הלקוח, בגין כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה לרבות רשלנות מקצועית או אחרת או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שב"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות הלקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחדל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.

7. חריגים

הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.

ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

8. דמי מנוי

א. שיעור דמי המנוי קבועים כתעריפון.

ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.

ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של המנוי לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי.

ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.

ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי לכתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

* ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9. תנאי הצמדה

א. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום הלקוח צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס

ב. מדד חדש- הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
מדד הבסיס- הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב המנוי.

10. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.

ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה לחברה.

ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ו. ה**שירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.**

ז. ספק השירות מתחייב כי:
1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

ח. החברה רשאית לגרוע מהרשימה שלה נותני שירות ובלבד שתדאג למצוא חלופה הוגנת ובפריסה גאוגרפית סבירה.

11. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.

ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכללים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום ללקוחות הודעה מוקדמת בת אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.

ג. **<u>ביטול על ידי הלקוח:</u>** מובהר, כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות הנקוב בטופס ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.

ד. **<u>ביטול על ידי החברה:</u>** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת המנוי.

ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליו מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

ו. **להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.**

12. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

13. תעריפון

כתב המנוי	סוג הלקוח	מחיר
משלים אמבולטורי V.I.P	בגיר יחיד (גיל 18 עד 64)	55 ₪
	זוג בגירים (גיל 18 עד 64)	90 ₪
	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18)	12 ₪
	מבוגר יחיד (גיל 65+)	65 ₪
	זוג מבוגרים (גיל 65+)	105 ₪

* דמי המנוי עבור ילדים יעודכנו עם הגעתם לגיל 18.

20-2603-03

כל הזכויות שמורות לרופא שלי בע"מ