

גילוי נאות לכתב מנוי סיעודי VIP

סוג הטיפול	פירוט	כמות למימוש בשנה	נותני שירות	תקרה לתשלום ותשלום הלקוח	תקופת אכשרה	הערות/ חריגים
שירותי עזר רפואיים עד לבית הלקוח	אחות עד בית הלקוח	סה"כ 10 פעמים (נספרים יחדיו)	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 90 ₪ לבדיקה	6 חודשים	עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	בדיקות מעבדה, בדיקות תרביית ובדיקות דם		בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 350 ₪ לבדיקה	6 חודשים	עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	שינוע מכשיר אולטרסאונד או רנטגן		בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 390 ₪	6 חודשים	עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	שיקום אורתופדי מקיף ו/או שיקום נירולוגי		בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 490 ₪	6 חודשים	עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	קלינאי תקשורת		בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 90 ₪	6 חודשים	עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
	ריפוי בעיסוק		בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 90 ₪	6 חודשים	עד בית הלקוח בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא קופת חולים
טיפולים	טיפול ימינן מולקולרי בשילוב חמצן - עד הבית	עד 5 פעמים בשנה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 240 ₪ לטיפול	6 חודשים	ללא הפניה או הוראה מרופא
ייעוצים	פגישה עם גריאטר/ פסיכוגריאטר	אחת לשנתיים	בהסדר בלבד - מתוך רשימה בפריסה ארצית	תשלום הלקוח = 290 ₪	6 חודשים	
	פגישה עם פסיכיאטר	אחת בשנה	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 250 ₪ לפגישה לא בהסדר - 20% וביסוי עד 1,200 ₪	6 חודשים	בכפוף לכך שהלקוח במצב סיעודי
	פגישה עם פסיכולוגים	עד 8 פגישות בשנה	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 240 ₪ לפגישה לא בהסדר - 20% וביסוי עד 120 ₪	6 חודשים	בכפוף להוראה בכתב או הפניה בכתב מרופא
	שירותי יועץ נגישות	פעם אחת בלבד בכל תקופת המנוי	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	בהסדר: 120 ₪ ליועץ לא בהסדר - 20% וביסוי עד 120 ₪	6 חודשים	
שירותי סיוע ותמיכה	ליווי וסיוע לשם עריכת ייפוי כוח מתמשך	אחת ל-3 שנים	שתי אפשרויות לבחירה: 1. בהסדר 2. לא בהסדר לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח = 20% ועד 350 ₪	6 חודשים	
	שירותי הסעה/מונית נגישה מבית הלקוח	עד 5 פעמים בשנה	לא בהסדר - לבחירת הלקוח, פיצוי לפי חשבונית	תשלום הלקוח - 20% וביסוי עד 180 ₪ לכל נסיעה	6 חודשים	
	סיוע במימוש זכויות רפואיות	ללא הגבלה	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 90 ₪ לכל שירות	6 חודשים	
	סיוע באיתור עובד סיעודי/ זר והנחה בקרב חברות להשמת עובדים סיעודיים/ זרים	פעם אחת בלבד בכל תקופת המנוי	בהסדר בלבד	הסיוע ללא תשלום הלקוח עבור העסקת עובד סיעודי/ זר תינתן הנחה ללקוח: מהשנה השנייה = 20% וביסוי עד 10,000 ₪ מהשנה השלישית = 30% וביסוי עד 15,000 ₪ מהשנה הרביעית = 40% וביסוי עד 20,000 ₪ מהשנה החמישית = 50% וביסוי עד 25,000 ₪ מהשנה השישית = 60% וביסוי עד 30,000 ₪	6 חודשים	ניתן לנצל פעם אחת בכל שנות המנוי בחברה למשך שנת העסקה אחת, בכפוף לכך שהלקוח במצב סיעודי.
	ביצוע מבחן רישוי שנתי (טסט) לרכב	אחת בשנה ועד 3 פעמים לאורך כל תקופת המנוי	בהסדר בלבד	תשלום הלקוח = 90 ₪	6 חודשים	רישוי שנתי (טסט) לרכב אשר רשום על שמו, בכפוף לכך שהלקוח במצב סיעודי
	סיוע במילוי טפסי חשבונות שונים ויפוי כח משפטי מול הרשויות (מים, ארנונה, חשמל)	פעם אחת בלבד בכל תקופת המנוי	בהסדר בלבד	ללא תשלום הלקוח	6 חודשים	
	העברת פרטי מלווי משפחה לגורמים שונים (רשויות מקומיות, ביטוח לאומי, קופת חולים)	פעם אחת בלבד בכל תקופת המנוי	בהסדר בלבד	ללא תשלום הלקוח	6 חודשים	

ביטול על ידי הלקוח: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וכל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים. ט.ל.ח - תנאי השירותים ה"ל בכפוף לכתב המנוי.