

כתבי מנוי דנטל + / דנטל גולד

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. מבוא

- א. הלקוח יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב זה.
- ב. השירות על פי כתב מנוי זה ניתן על ידי מרפאות שבהסכם כהגדרת מונח זה בסעיף 2.יד', והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב מנוי זה להלן.
- ג. כל האמור בכתב מנוי זה בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- ד. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

2. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

- א. **"החברה"** - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
- ב. **"לקוח"** - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
- ג. **"טופס הצטרפות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ד. **"דמי מנוי"** - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה - כמפורט בסעיף 11.
- ה. **"השירות או "השירותים"** - שירותי הרפואה ו/או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בציוד שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.
- ו. **"נספח התקשרות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ז. **"תעריפון"** - כמפורט בנספח א'.
- ח. **"קו שירות"** - קו טלפון שמספרו 072-397-2-396 יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה.
בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ
- ט. **"תקופת אכשרה"** - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צוין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.
- י. **"ספק השירות או "הספק"** - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
- יא. **"תשלום הלקוח"** - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי וישולמו ישירות לספק.
- יב. **"רופא שיניים"** - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.
- יג. **"מרפאת שיניים"** - מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים.
- יד. **"מרפאה שבהסכם"** - רופא שיניים או מרפאת שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד פניית הלקוח למוקד, ואשר מפורטים באתר האינטרנט בכתובת <https://mydoctor.co.il/providers> (להלן **"האתר"**)

3. השירותים

- א. הלקוח יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות על בסיס התעריפון הייחודי לתוכנית כתב המנוי כמפורט בנספח א' לכתב מנוי זה (להלן התעריפון).
- ב. השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד וזאת בהתאם לשירותים ולמצבת הרופאים הרלוונטיים הקיימים במרפאה במועד קבלת השירותים והלקוח לא יהיה זכאי להטבה כלשהי או להחזרים בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
- ג. רשימת המרפאות שבהסכם מפורטת באתר והיא ניתנת לעדכון ע"י הספק מעת לעת.
- ד. השירות יינתן בכפוף לתיאום תור ישירות מול המרפאה, בהתאם לפרטי ההתקשרות שיופיעו באתר.
- ה. **שירותי חירום** – השירות יינתן בימים א'-ה', ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה.
- ו. הלקוח יהא זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק **כתב המנוי**
- דנטל + / דנטל גולד.** הלקוח יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.
- ז. מימוש השירותים – לצורך השירותים כאמור על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
- ז.1. הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב המנוי וקבלת תוכנית טיפול מלאה והצעת מחיר עפ"י התעריפון.
- ז.2. לאחר סגירת נושאי התשלום במרפאה יוכל הלקוח להתחיל את הטיפולים.
- ז.3. על הלקוח לשלם ישירות במרפאה את סכום תוכנית הטיפול בהתאם לתנאי התשלום במרפאה הרלבנטית.
- ז.4. לא יוכל הלקוח לקבל כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.
- ז.5. קבלת השירותים על פי כתב מנוי זה כפופה לתקופת אכשרה (תקופה בת 3 חודשים ממועד ההצטרפות במהלכם לא יהיה זכאי לקבל את השירותים).

4. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות.
- ב. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף. (כמפורט בסעיף 11 להלן).
- ג. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח (כמפורט בנספח א').
- ד. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

5. אופן קבלת השירות

- א. פניה טלפונית לקו השירות - נזקק לקו לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לנציגי החברה את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. קו השירות יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 16:00 וימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת.
- ג. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות של קו השירות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ד. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות.
- ה. יש להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
- ו. במקרה של ביטול שירות שהזמין הלקוח בהתאם לכתב מנוי זה - **לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום המחיר המלא עבור השירות בהתאם לתעריף המרפאה שבהסדר.**
- ז. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

6. אחריות ותנאים כלליים

א. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר או מילואים), חלות על הלקוח הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעולות להגביל את הלקוח או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות ללקוח בהתאם לתנאי כתב לקוח זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו הלקוח מצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

ב. אחריות החברה

- החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:
- ב.1. הוצאות שהוציא לקוח לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם כאמור בכתב המנוי.

- ב.2. פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאין בשליטת הספק או מרפאת השירות.
- ב.3. מובהר ללקוח, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר יספקו את הטיפול בפועל יהיו אחראים לכל טיפול שיינתן על ידם, לאיכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי נותן השירות בפועל.
- ב.4. בכל מקרה של שירות המפורט בנספח א' שלא ניתן למימוש במרפאה אליו הופנה הלקוח או אי שביעות רצון מהשירות על הלקוח לפנות ללא דיחוי לקו השירות ולספק פרטים מלאים והחברה מצדה תעשה מאמץ לאתר מרפאה שבהסדר חלופית עבור הלקוח.

7. תנאי הצמדה

- א. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום הלקוח צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד חדש- הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
- מדד הבסיס- הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב המנוי.

8. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ובכלל זה הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה לחברה.
- ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ו. **השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות ניתנת על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.**
- ז. ספק השירות מתחייב כי:
1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

9. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, ו/או לשנות את תנאיו של כתב המנוי. במקרה זה תינתן ללקוח הודעה מוקדמת בת 60 יום על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי הלקוח:** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים של הלקוח מתום תקופת ההתראה כאמור.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק מדמי המנוי לחברה במועד.
- להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.**

10. מקום שיפוט

מקום השיפוט וברירת דין מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב המנוי הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד

11. דמי מנוי

דמי מנוי דנטל +

מחיר	סוג הלקוח
59 ₪	בגיר יחיד (מגיל 18 ומעלה)
99 ₪	זוג בגירים (מגיל 18 ומעלה)
35 ₪	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18) *

דמי מנוי דנטל גולד

(אורתודונטיה)

מחיר	סוג הלקוח
67 ₪	בגיר יחיד (מגיל 18 ומעלה)
44 ₪	מחיר כתוספת לבגיר, לכל ילד (עד גיל 18)
67 ₪	מחיר ללא תלות בבגיר, לכל ילד (עד גיל 18)

* דמי המנוי עבור ילדים יעודכנו עם הגעתם לגיל 18.

* ט.ל.ח - ייתכנו שינויים מעת לעת

נספח א' - תעריפון טיפולי שיניים

יישור שיניים למבוגרים וילדים - פלטות שקופות (תקף רק לדנטל גולד, במרפאות נבחרות בלבד)	
מחיר MyDoctor	סוג הטיפול
₪ 5,900	יישור שיניים מלא למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי
₪ 8,150	יישור שיניים קשתיות שקופות 2 לסתות + ייעוץ (20 פלטות)
₪ 5,150-5,850	יישור שיניים קשתיות שקופות לסת אחת + ייעוץ (10 פלטות)
₪ 1,550	עד 10 קשתיות שקופות
₪ 650	פלטה שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת) הרמת מנשך
₪ 650	קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) לסת בודדת
₪ 180	פלטה בודדת במקרה של איבוד או הרס של פלטה
₪ 550	סט צילומים אורתודנטי (סריקה אינטרה-אוראלית + צילום פנורמי + צילומי נשך צילומי פנים ושיניים אבחנתיים)

יישור שיניים לילדים (תקף רק לדנטל גולד)	
מחיר MyDoctor	סוג הטיפול
חינם	ביקורת אורתודנט והמשך טיפול
חינם	הדבקה חוזרת של סמכים אורתודנטיים
חינם	בדיקת אורתודנט
חינם	הדבקה / התקנה אורתודנט
₪ 690	טיפול בהתקן דנטלי נשלף (אחד)
₪ 690	פלטה שומר מצב לאחר יישור שיניים (לסת אחת) הרמת מנשך
₪ 690	קיבוע אורתודונטי לאחר הסרת מכשור, בניה והכנסה של הקיבוע (ספלינט) לסת בודדת
₪ 3,824	יישור שיניים חלקי למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי
₪ 5,900	יישור שיניים מלא למשנן מתחלף / עלומים - קלאסי

המשך

טיפול שיניים	
מחיר MyDoctor	סוג הטיפול
חינם	ביקורת רופא לאחר טיפול
חינם	הוצאת תפרים
95 ₪	עקירת שן נשירה (חלב) שארית כותרתית
95 ₪	עקירת שן נוספת שבקעה או שורש חשוף
88 ₪	טיפול שיננית - הטריה והסרה של פלאק ואבנית בכל הפה אחת לחצי שנה
חינם	בדיקה והערכה ראשונית, מקיפה ומפורטת של הפה
95 ₪	טיפול באמצעות פריוצ'יפ לשן
90 ₪	בדיקת מומחה
220 ₪	שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1
220 ₪	שחזור קדמי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים ומעלה
חינם	כתר זמני מיידי במרפאה
140 ₪	סתימת אמלגם משטח 1
95 ₪	עקירה רגילה (לא כולל שן בינה)
290 ₪	שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - 2 משטחים
290 ₪	שחזור שן שבורה קדמית (להב שבור) השלמת כותרת
190 ₪	סתימת אמלגם 2 משטחים
170 ₪	תיקון או החלפת או הוספה וו בתותבת קיימת
290 ₪	שחזור אחורי על בסיס שרף/אקריל - משטח 1
220 ₪	סתימת קולצר
290 ₪	השלמת כותרת
290 ₪	מבנה יתד ותווך יצוק דנטוס
440 ₪	עקירה כירורגית (לא כולל שן בינה)
440 ₪	מבנה קולצר

המשך

סוג הטיפול	מחיר MyDoctor
טיפול שורש 1 תעלה, לא כולל שחזור סופי	260 ₪
מבנה יצוק תומך כמאחז לכתר ממתכת לא אצילה	390 ₪
טיפול שורש 2 תעלות, לא כולל שחזור סופי	260 ₪
החלפת/תיקון/הוספת שן שבורה בתותבת, לשן	170 ₪
כתר זמני אקריל מבושל	60 ₪
מבנה לשלל דנטלי	590 ₪
הלבנה שיניים 2 לסתות - סדי מעבדה	950 ₪
טיפול שורש 3 תעלות, לא כולל שחזור סופי	490 ₪
כתר חרסינה על שתל	1,190 ₪
כתר חרסינה מאוחה למתכת לא אצילה	1.190 ₪
כתר חרסינה ראשון מאוחה למתכת לא אצילה (עפ"י הסכם מיוחד)	1,190 ₪
הלבנת שיניים אקולוגית במרפאה	1,600 ₪
החדרה כירורגית של שתל דנטלי	1,650 ₪
תותבת חלקית עליונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים, כולל בסיס שרף אקרילן	2,100 ₪
תותבת חלקית תחתונה - על בסיס שרף/אקריל, כולל ווים, נחות ושיניים כולל בסיס שרף אקרילן	2,100 ₪
כתר זירקוניה	2,100 ₪
כתר זירקוניה על שתל	2,100 ₪
תותבת חלקית עליונה/תחתונה נשלפת מויטליום (כרום קובלט), כולל ווים, נחות ושיניים	3,200 ₪
תותבת שלמה קבועה עליון או תחתון	2,860 ₪
תותבת חלקית מאקריל	2,100 ₪
סקלט עליון או תחתון	3,200 ₪

המשך

צילומי שיניים	
מחיר MyDoctor	סוג הטיפול
חינם במרפאה בלבד 15 ש"ח במכון צילום שבהסדר	צילום נשך אחד
חינם במרפאה בלבד 15 ש"ח במכון צילום שבהסדר	צילום פריאפיקלי
חינם במרפאה בלבד 100 ש"ח במכון צילום שבהסדר	צילום פנורמי
חינם במרפאה בלבד 20 ש"ח במכון צילום שבהסדר	זוג צילומי נשך
140 ש"ח	רדיקלי רגיל
180 ש"ח	סטטוס מקביליות
350 ש"ח	צילום סיטי יחיד לסת 1
600 ש"ח	צילום סיטי 2 לסתות

*ט.ל.ח - ייתכנו שינויים מעת לעת

גרסת אוגוסט 2024