

כתב מנוי "עתיד בריא"

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

- א. **"החברה"** - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
- ב. **"לקוח"** - אדם אשר מוגדר כחבר ארגון המורים עפ"י ההסכם בין ארגון המורים לחברה, או בן משפחה בקרבה ראשונה לחבר הארגון אשר שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.
- ג. **"טופס הצטרפות"** - רלוונטי רק לבן משפחה של חבר ארגון המורים - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ד. **"דמי מנוי"** - רלוונטי רק לבן משפחה של חבר ארגון המורים - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה.
- ה. **"השירות" או "השירותים"** - שירותי הרפואה ו/או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידם שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.
- ו. **"נספח התקשרות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.
- ז. **"קו שירות"** - קו טלפון שמספרו **5218*** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. שעות הפעילות הינן א'-ה' בין השעה 8:00 ל-16:00. שעות פעילות המוקד לצורך הזמנת רופא עד הבית או התייעצות טלפונית עם רופא כתובות בסעיף ח'.
- בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' הגדוד העברי 5 אשדוד
- ח. **"שירותי המוקד"** - מענה ע"י מוקד 24/7 כולל שבתות וחגים בעת הצורך.
- ט. **"ספק השירות" או "הספק"** - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
- י. **"תשלום הלקוח"** - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי וישולמו ישירות לספק.
- יא. **"שנה"** - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.
- יב. **"נותני השירות"** - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- יג. **"נותן שירות אחר"** - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.
- יד. **"רופאי הסדר"** - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- טו. **"מכוני הסדר"** - מכוני או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.
- טז. **"תעריף מכון הסדר"** - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.
- יז. **"המועד הקובע"** - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.
- יח. **"מימן מולקולרי"** - טיפול משולב חמצן ומימן מולקולרי, אשר יכול להועיל לבעיות רפואיות רבות. הטיפול מועבר באמצעות מסכה לאפו של המטופל, באישור אמ"ר של משרד הבריאות.
- יט. **"פסיכולוג"** - מי שרשום בפנקס הפסיכולוגים ברישום שאינו זמני כפסיכולוג או עובד סוציאלי קליני הרשאים על פי הדין בישראל ליתן את השירות ללקוח.
- כ. **"דיאטן"** - דיאטן קליני בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות ללקוחותיו.
- כא. **"תזונאי"** - תזונאי בעל הסמכה רשמית, אשר ספק השירות התקשר עימו בהסכם למתן השירות ללקוחותיו.

2. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- א. תשלום דמי המנוי במועדם ובסדרם, ובאופן רציף.
- ב. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).
- ג. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- ד. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

3. השירות

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיפים 2 ו- 16-22 לקבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי זה - כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן, טיפול בחמצן מימן מולקולרי, מפגש עם פסיכולוג, ייעוץ דיאטטי/ תזונאי, רופא עד הבית 24/7, בדיקת דם ומעבדה עד הבית, אחות עד הבית, התייעצות טלפונית עם רופא 24/7, פינוי באמבולנס, ייעוצים עם רופאים מומחים, הזרקת בוטוקס - כל זאת כמפורט בסעיפים 4-15 לכתב המנוי להלן.

4. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

- א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים בכיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
- ב. יש אפשרות בתוספת תשלום ללווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן / אורוגניקולוג.
- ג. תשלום הלקוח הינו 290 ₪ לטיפול.

5. טיפול בחמצן מימן מולקולרי

- א. הלקוח זכאי ל-8 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור אמ"ר של משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 80 ₪.

6. מפגש עם פסיכולוג

- א. המנוי זכאי לפגישות אישיות עם פסיכולוג, אשר נמנה עם נותני השירות על פי כתב מנוי זה בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף על פי הוראות נספח כתב המנוי.
 - ב. הלקוח זכאי ל- 16 מפגשים עם פסיכולוג בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יפחת מ-45 דק'.
 - ג. הטיפול יינתן בשני אופנים לבחירת הלקוח - בקליניקה, ובבית הלקוח.
 - ד. תשלום הלקוח בקליניקה: 130 ₪.
- תשלום הלקוח בבית הלקוח: הלקוח יישא בתשלום בהתאם לספק שייבחר, והמידע בעניין זה יימסר לו על ידי החברה לפני הזמנת נותן השירות ובהתאם לסוג השירות שיינתן לו. סכום משתנה בהתאם לספק כלל שיינתן.

7. יעוץ דיאטטי/ תזונאי

- א. הלקוח זכאי לפגישות אישיות עם יועץ דיאטטי או תזונאי שנמנה עם נותני השירות על פי כתב מנוי זה בלבד אשר יבוצעו במהלך התקופה בה נספח כתב המנוי הינו בתוקף על פי הוראות נספח כתב המנוי.
- ב. השירות כולל מתן ייעוץ דיאטטי ותזונה נכונה, תוך התאמת תפריט ותוכנית דיאטה אישית.
- ג. השירות ניתן ע"י דיאטן קליני או תזונאי, על-פי בחירת הלקוח.
- ד. הלקוח זכאי ל-3 מפגשים עם יועץ דיאטטי או תזונאי בשנה קלנדרית, אשר כל מפגש לא יפחת מ 45 דק'.
- ה. הטיפול יינתן בשתי דרכים לבחירת הלקוח - בקליניקה, או בשיחת וידאו / זום.
- ו. תשלום הלקוח בגין השירותים בסעיף זה היא 130 ₪ עבור כל פגישת ייעוץ (בקליניקה או בשיחת וידאו).

8. איתור תורים פנויים

- א. הלקוח זכאי לשירות של איתור תורים פנויים של בדיקות אבחנתיות מתקדמות כגון: M.R.I, C.T, PET C.T, רפואה מונעת כגון: אולטרסאונד, פאפ סמיר וממוגרפיה, וייעוץ עם רופאים מומחים.
- ב. תשלום הלקוח לכל איתור תור הינה בסך 95 ₪.

9. רופא עד הבית 24/7

- א. הלקוח זכאי לביקור רופא עד הבית לבדיקה רפואית ראשונית בכל שעות היממה דרך **שירותי המוקד**, בתוך מספר שעות ממועד אישור החברה - בהתאם לזמינות הרופא של ספק השירות.
- ב. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנוע. במקרה זה הודעת המוקד ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
- ג. בביקור הבית (ככל שיתבצע), מתחייב הלקוח לשתף פעולה עם הרופא ולספק לו כל מידע נדרש, והרופא ינקוט בפעולות הבאות:
- קבלת העובדות הרפואיות מהלקוח או מהוריו
 - מתן תרופות ראשוניות ככל הנדרש ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של הרופא ובכפוף לכך שתרופה מתאימה תהיה זמינה בתיק התרופות
 - מתן מרשם לתרופות בהתאם לשיקול דעתו של הרופא
 - יפנה את הלקוח להמשך טיפול לגורם המתאים ועל פי שיקול דעתו המקצועי של הרופא
 - בתום הטיפול יינתן תיעוד ו/או אישור סיכום ייעוץ רפואי
- ד. בדיקת הרופא בבית תתבצע במכשור רפואי בסיסי, ובכלל זאת, בסטטוסקופ, לוכד לשון, אוטוסקופ, פנס, קרדיופון, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, הכל בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא.
- ה. השירות ניתן בשטחים כמפורט בסעיף 18'ג'.
- ו. הלקוח ישלם עבור שירות זה סך של 39 ש"ח לכל ביקור.
- ז. שירות מסוג רופא עד הבית יינתן על ידי ספק השירות בלבד, והלקוח לא יהיה זכאי לפנות לנותן שירות אחר לצורך קבלת השירות.

10. אחות עד הבית

- א. הלקוח יהיה זכאי לביקור אחות עד הבית מטעם ספק השירות בלבד, לשם טיפולים הבאים: בדיקת אומדנים כללית, זריקת קלקסן, בדיקת הוספיס בית, זריקת וולטרן, חבישות וטיפול בפצעים, החלפת סטומה, חבישה סטרילית של פיק ליין, עירוי רגיל / עירוי ברזל, הכנסת קטטר וזונדה, בדיקות מעבדה, בדיקות תרבית ובדיקות דם.
- ב. הלקוח זכאי לביקור אחות עד הבית אחת לחודש. זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- ג. גובה תשלום הלקוח לשירות שיינתן עפ"י סעיף 10'א' לעיל הינה 90 ₪ עבור כל ביקור. מחיר זה אינו כולל ערכות טיפול וחומרים (לדוגמה: קטטר, זונדה וכדומה). החומר יימכר בנפרד וישולם ישירות לאחות.
- ד. במידה והלקוח נדרש לטיפול של האחות אשר אינו מופיע במסגרת הטיפולים לעיל - יקבל הלקוח 20% הנחה ממחיר תעריפון הטיפול.
- ה. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי באחיות באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנוע. במקרה זה הודעת קו השירות ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
- ו. טיפול זה אינו מוגדר כטיפול חירום וייקבע **בתיאום מראש**.
- ז. טיפולים אשר ידרשו הפניה מרופא, על הלקוח להציג הפניה זו לאחות המטפלת לפני הטיפול.

11. בדיקות דם ומעבדה עד הבית

- א. הלקוח יהיה זכאי לשירות בדיקות דם ומעבדה עד הבית מטעם ספק השירות בלבד לשם הטיפולים הבאים: בדיקות מעבדה, בדיקות תרבית ובדיקות דם.
- ב. הלקוח זכאי לביקור אחות עד הבית אחת לחודש. זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.
- ג. גובה תשלום הלקוח לשירות שיינתן עפ"י סעיף 11'א' לעיל הינה 120 ₪ עבור כל ביקור. מחיר זה אינו כולל ערכות טיפול וחומרים. החומר יימכר בנפרד וישולם ישירות לאחות.
- ד. על אף האמור לעיל החברה לא תהא מחויבת למתן שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי באחיות באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנוע. במקרה זה הודעת קו השירות ללקוח בזמן קריאה תשחרר את החברה ממתן שירות לפי כתב מנוי זה ומכל אחריות. למרות האמור, החברה תעשה כל מאמץ סביר לשם המשך מתן שירותיה בכל עת.
- ה. טיפול זה אינו מוגדר כטיפול חירום וייקבע **בתיאום מראש**.
- ו. טיפולים אשר ידרשו הפניה מרופא, על הלקוח להציג הפניה זו לאחות המטפלת לפני הטיפול.

12. התייעצות טלפונית עם רופא 24/7

- א. מסירת מידע על אודות מצב הלקוח מהלקוח או מהורי הלקוח לרופא בעת הפניה לנציגי **שירותי המוקד** מטעם ספק השירות.
 - ב. אבחון רפואי ראשוני בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא המייעץ.
 - ג. מתן המלצה להפניית הלקוח להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא המייעץ.
 - ד. מתן הפניה לחדר המיון תינתן על פי שיקול דעת הרופא המייעץ באמצעות דוא"ל או פקס.
 - ה. הייעוץ הרפואי הטלפוני יינתן לא יאוחר מ-30 דקות ממועד הפנייה לקו השירות ומסירת מלוא הפרטים הדרושים ויתבצע על ידי רופא כללי.
 - ו. השירותים בהתאם לסעיף זה יינתנו בצורה מקוונת, באמצעות שיחת טלפון, ללא פגישה פרונטלית עם הרופא המייעץ ויינתנו אך ורק בהתאם לשיקול הדעת המקצועי של הרופא ובכפוף לאפשרות ליתן את השירותים הנ"ל בשירות מקוון ומבלי שהלקוח ייבדק.
- הלקוח יישא בתשלום בגובה 29 ₪ בעבור כל שירות שיינתן לו על פי פרק זה, התשלום יועבר לנותן השירות בכרטיס אשראי לפני קבלת השירות בפועל, ומהווה תנאי לקבלת השירות.

13. פינוי באמבולנס

- א. בהמשך לסעיף 8 ולפי שיקול דעתו של הרופא במסגרת ביקור הבית (סעיף 9) או ייעוץ רפואי טלפוני (סעיף 12), יוזמן אמבולנס ע"י נותן השירות או מי מטעמו והלקוח בהסכמתו יפונה באמבולנס לבית החולים הקרוב.
- ב. החברה תשפה את הלקוח בעבור הסכום שישולם על ידו בגין הפינוי באמבולנס כאמור בסעיף 13. א' בכפוף למסירת קבלה על התשלום וזאת בתוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה במקור בלבד וביחד עם טופס שחרור מבית החולים ובניכוי כל סכום שהוא זכאי (ככל שהוא זכאי) לקבל כהחזר מקופת החולים שלו. החברה תשלם לא יותר מ-900 ₪ עבור השירות.

14. ייעוצים עם רופאים מומחים

- א. הלקוח זכאי לעד 2 התייעצויות רפואיות בשנה עם רופאים מומחים בהסדר בלבד.
- ב. שירות זה אינו כולל ייעוץ עם רופא נשים בטיפולים שגרתיים, ייעוץ עם רופא משפחה, ייעוץ עם רופא כללי, ייעוץ עם רופא שיניים, ייעוץ עם רופא ילדים, ייעוץ עם פסיכולוג ופסיכיאטר.
- ג. מובהר, כי השירותים לפי פרק זה אינם כוללים ייעוץ לצורך מתן חוות דעת רפואית לצורך הליכים משפטיים.
- ד. בחר הלקוח בשירות ייעוץ ופגישה פיזית עם רופא הסדר, **השירות יתבצע תוך 3 ימי עסקים** מתאריך אישור החברה, בתשלום בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.
- ה. בחר הלקוח בשירות ייעוץ אונליין בזום עם רופא הסדר, **השירות יתבצע תוך 3 ימי עסקים** מתאריך אישור החברה, בתשלום של 120 ₪.
- ו. ב"התייעצות רפואית נוספת" או "חוות דעת נוספת" - הלקוח ישלם 50% מעלות הייעוץ של תעריפון מכון ההסדר.

15. הזרקת בוטוקס

- א. הלקוח זכאי לפגישת ייעוץ עם נותן השירות אחת לשנה.
- ב. הלקוח זכאי לקבלת טיפולי בוטוקס ב-4 אזורים שונים (מיועד לקמטים במצח, צידי העיניים ובין הגבות).
- ג. החומר המוזרק הינו חומר פרימיום המאושר ע"י משרד הבריאות ומוזרק ע"י רופא מומחה.
- ד. במידה ויזדקק הלקוח לכמות גדולה יותר של הזרקות במהלך שנת השירות, הוא יהיה זכאי להנחה של 20% מהתעריפון של נותן השירות.
- ה. הזכאות לטיפול הינה בכפוף לאישור רופא ספק השירות על כך שאין מניעה רפואית לבצע את הטיפול.
- ו. תשלום הלקוח הינו 290 ₪ לאזור.

16. אופן קבלת השירותים

- א. פניה טלפונית למוקד השירות: נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. הלקוח מתחייב למסור למוקד השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות מכוח כתב מנוי זה, ככל שיתבקש.
- ב. לצורך מימוש השירותים על פי כתב מנוי זה יפעל מוקד השירות במתכונת 24/7 למעט יום כיפור. לצורך מענה לשירות לקוחות כללי יפעל מוקד השירות לעניין זה כל יום (למעט שבתות וחגים) החל מהשעה 9:00 ועד 16:00 למעט בחגים ובימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת.
- ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, והודעה על כך תימסר ללקוחות.
- ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה למוקד השירות ולנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי זה.

- ה. ההגעה למקום קבלת השירות (ככל שיידרש) תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף מכון ההסדר בגין השירות אותו ביקש.
- ז. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קבל את השירות את מלא הסכום שנקבע ביניהם.

17. אחריות

ספק השירות יהיה אחראי כלפי הלקוח לגבי טיב השירותים שיינתנו על ידו ומילוי התחייבויותיו ותפקידו בהתאם לסטנדרטים מקצועיים סבירים ובכפוף להוראות כתב מנוי זה. הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר וידווח לחברה באמצעות מוקד השירות על כל שירות שניתן שלא על פי הוראות כתב מנוי זה.

18. חריגים

הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או להחזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

- א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שבייתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.
- ב. כתב המנוי אינו מכסה הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.
- ג. למעט ייעוץ רפואי טלפוני יתר השירותים יינתנו בישראל בלבד ולמעט בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה, רמת הגולן, בקעת הירדן והערבה. על אף האמור יתר השירותים כן יינתנו במעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקווה. ברמת הגולן השירות יינתן בקצרים או ביישוב אחר באזור. ככל שעל פי שיקול דעת בלעתי של החברה יינתן שירות למקומות שהוחרגו כאמור יהיה הדבר לפנים משורות הדין ולא ניתן לראות בכך משום נוהג או התחייבות לספק זאת פעם נוספת.

19. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי כקבוע בתעריפון.
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
- ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 2 חודשים או יותר, יבוטל כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 2 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרם לביטול כתב המנוי.
- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

20. תנאי הצמדה

- א. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום הלקוח צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד חדש - הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
- מדד הבסיס - הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב המנוי.

21. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ובכלל זה הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.
- ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה לחברה.
- ה. רישומי החברה יהיו ראייה חלוטה לאמור בהם.

- ו. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
- ז. ספק השירות מתחייב כי:
1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

22. תוקף כתב המנוי

- א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום ללקוחות הודעה מוקדמת בת אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי הלקוח:** חברי הארגון - בכפוף להסכם של הארגון עם החברה. בן משפחה של חבר הארגון: מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את הכתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות הנקוב בטופס ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

23. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.