

כתב שירות רפואה פרטית 2022

*****כתב שירות ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות*****

1. הגדרות

- א. על הוראות כתב שירות זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
- ב. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
- ג. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה.
- ד. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ה. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ו. "מטפלים שבהסדר" - מטפלים הפועלים במרכזים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ז. "מכוני הסדר" – מכונים או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ח. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.
- ט. "קו שירות" - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה. בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל: info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ
- י. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לכתב שירות זה הכולל את פרטיו המלאים של המנוי לרבות שם המנוי, פרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב השירות.
- יא. "מנוי" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס הצטרפות, שמו נקוב בטופס הצטרפות כמנוי בכתב השירות ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.
- יב. "דמי מנוי" - הסכום המצוין בתעריפון המצורף לכתב שירות זה (להלן "התעריפון") על פי כתב שירות זה. המנוי מתחייב לשלם לחברה את דמי המנוי מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים בגין כתב שירות זה.
- יג. "השירות" או "השירותים" - שירותי הרפואה ו/או טיפולים הכלולים במפורש בכתב שירות זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידם שינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.
- יד. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בטופס הצטרפות.
- טו. "תשלום המנוי" - סכומים בהם מתחייב המנוי לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות וישולמו ישירות לספק.
- טז. "תעריף מכון הסדר" תעריף שסוכם בין מכון הסדר, רופאי הסדר, מטפלי הסדר, או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב שירות זה.
- יז. "התייעצות רפואית" - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
- יח. "חוות דעת נוספת" - התייעצות שנייה או יותר, מעבר להתייעצות רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע המנוי את התייעצות הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי תחשב כהתייעצות נוספת גם במידה וההתייעצות הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- יט. "בדיקות אבחנתיות" - בדיקה רפואית אצל רופא/מכון רפואי מורשה בישראל, בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח וכמפורט בסעיף 3 לכתב שירות זה.
- כ. "בדיקה נוספת" – בדיקה אבחנתית או בדיקה לרפואה מונעת - שנייה או יותר, מעבר לבדיקה רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע המנוי את הבדיקה הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו בדיקה בתחום רפואי ספציפי תחשב כבדיקה נוספת גם במידה והבדיקה הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- כא. "שנה" - הימים בשנה קלנדרית בין הראשון לינואר ועד ה-31 לדצמבר של אותה שנה או המתחילה מהמועד הקובע.
- כב. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב השירות לגבי המנוי כפי שנקבע בטופס הצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב השירות לתוקף לגבי המנוי למעט אם צויין אחרת בכתב שירות זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי המנוי לקבלת השירותים מכוח כתב השירות. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהמנוי יצורף לכתב השירות מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב שירות זה לפני תום תקופת האכשרה.
- כג. "תקרת החזר" כמפורט בסעיף 3

כד. "טיפול רפואה משלימה" - טיפולים אשר ניתנים במסגרת כתב השירות, והמפורטים בסעיף 8 לכתב שירות זה על פי התנאים הקבועים בסעיף.
כה. "תא חמצן בלחץ מתון" - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה

2. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

- עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף להלן.
- ניתנה למנוי הפניה בכתב ע"י רופא מוסמך בהתאם להוראות כל דין, לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים.
- תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.
- תשלום המנוי משולם ע"י המנוי. (כמפורט בכל סעיף).
- למען הסר ספק, זכויות המנוי בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב שירות זה, לא ניתנות לצבירה.

3. תקרת החזר לכתב השירות

- קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב שירות זה בסך 12,000 ₪ לשנה.
- מבלי לגרוע מהתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

4. השירותים

המנוי יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב שירות זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיפים 2-3 ו-5-7, לקבלת השירותים כמפורט להלן:

4.1. ייעוצים עם רופאים מומחים

- רשאי הלקוח לבחור את קבלת השירות באחת מהחלופות כדלהלן: קבלת השירות על-ידי רופא שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.
- הלקוח זכאי לעד 5 התייעצויות רפואיות בשנה עם רופאים מומחים.
- שירות זה אינו כולל ייעוץ עם רופא נשים בטיפולים שגרתיים, ייעוץ עם רופא משפחה, ייעוץ עם רופא כללי, ייעוץ עם רופא שיניים, ייעוץ עם רופא ילדים, ייעוץ עם פסיכולוג ופסיכיאטר.
- מובהר, כי השירותים לפי פרק זה אינם כוללים ייעוץ לצורך מתן חוות דעת רפואית לצורך הליכים משפטיים.
- בחר הלקוח בשירות ייעוץ עם רופא הסדר, השירות יתבצע תוך 48 שעות (במידה שבחר במסלול של 48 שעות) מתאריך אישור החברה - בתשלום הלקוח של הלקוח בסך 20% מתעריף מבון ההסדר.
- בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר, החברה תחזיר ללקוח 80% מעלות הייעוץ, אך לא יותר מ-800 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
- ב"התייעצות רפואית נוספת" או "חווות דעת נוספת" - החברה תשלם 50% מעלות הייעוץ אך בכל מקרה לא יותר מ-400 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.
- השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.
- במידה ובחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ-400 ₪ - לפי הנמוך.
- תקופת האכשרה בסעיף זה היא 3 חודשים.

4.2. בדיקות סקר

א. מנוי מעל גיל 25 יהיה זכאי לבדיקת סקר תקופתית, בדיקה הכוללת את כל הבדיקות הבאות:

| תשלום המנוי לא בהסדר | תשלום המנוי בהסדר | מספר הבדיקות | סוג הבדיקה |
|---------------------------------|-------------------|-----------------|--|
| 20% ועד 400 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך | 350 ₪ | אחת ל-24 חודשים | בדיקה כללית של רופא ומילוי שאלון רפואי |
| | | | מדידת גובה ומשקל |
| | | | בדיקות מעבדה (דם ושתן) |
| | | | בדיקות דם סמוי בצואה |
| | | | בדיקות אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA) |
| | | | בדיקות א.ק.ג וארגומטריה |
| | | | בדיקות דופק ולחץ דם |
| | | | בדיקות ראייה ושמיעה |
| | | | בדיקות לחץ תוך עיני |
| | | | תפקודי כליות כבד וריאות |
| צילום חזה | | | |

- השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור, על שם המנוי, בהתאם להוראות כל דין.
- תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

4.3. בדיקות אבחנתיות

א. מנוי שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לקבלת בדיקות רפואיות אבחנתיות הבאות:

| תשלום המנוי לא בהסדר | תשלום המנוי בהסדר | מספר הבדיקות | סוג הבדיקה |
|--|-----------------------|----------------------------------|---|
| 20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך | 20% מתעריף מכון ההסדר | ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪ | CT / בדיקה רפואית אבחנתית |
| 20% מסך הבדיקה ועד 4,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך | 20% מתעריף מכון ההסדר | ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪ | PET CT MRI |
| 20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך | 20% מתעריף מכון ההסדר | אחת ל-36 חודשים | בדיקת קולונסקופיה וירטואלית ו/או בדיקת סקר המוח |
| בהסדר בלבד! | 20% מתעריף מכון ההסדר | אחת ל-36 חודשים | בדיקת קפסולה אנדוסקופית מתקדמת |

ב. בחר המנוי לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר כמפורט בטבלה.

ג. "בבדיקה נוספת" (כל בדיקה אבחנתית נוספת) - בהסדר: תשלום המנוי יהיה בסך 40%. לא בהסדר: תשלום המנוי בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.

ד. בבדיקת MRI – נשים שעברו הגדלת חזה לא זכאיות לבדיקה במעקב שגרתי.

ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור.

ו. תקופת האכשרה בסעיף זה היא 3 חודשים.

4.4. בדיקות לרפואה מונעת

א. מנוי מעל גיל 45 יהיה זכאי לבדיקות לרפואה מונעת כגון:

| תשלום המנוי לא בהסדר | תשלום המנוי בהסדר | מספר הבדיקות | סוג הבדיקה |
|--|-----------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 20% מסך הבדיקה ועד לתקרה של 1300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך | 20% מתעריף מכון ההסדר | ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪ | ממוגרפיה |
| | | | אולטרה-לב |
| | | | משטח צוואר הרחם |
| | | | בדיקת צפיפות עצם |
| | | | בדיקת דם סמוי בצואה |
| | | | US אשכים |
| | | | US וריקוצלה |
| | | | US אורטופדי |
| | | | US שד |
| | | | מיפוי ורידים |
| | | | מיפוי בלוטות מגן/רוק |
| | | | מיפוי כבד |
| | | | מיפוי כדוריות אדומות (RBC) |
| | | | מיפוי כבד וטחול, |
| | | | מיפוי SPECT כבד |
| | | | מיפוי כליות סטטי ודינמי |
| | | | מיפוי מח סטטי |
| | | | מיפוי עצמות |
| | | | מיפוי עצמות SPECT |
| | | | מיפוי SPECT כליות |
| מיפוי ריאות | | | |
| דופלר עורקים | | | |
| דופלר קרוטיס | | | |
| דופלר כלי דם וריקוצלה של האשכים | | | |
| דופלר בטן | | | |

| | | | |
|--|-----------------------|-----------------|------------------------------------|
| | | | דופלר כלי דם של הכליה, הכבד, הטחול |
| | | | דופלר ורידים |
| 20% מסך הבדיקה ועד 3,000 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך | 20% מתעריף מכון ההסדר | אחת ל-36 חודשים | C.T קרדיאלי לצורכי מניעה |

- ב. בחר המנוי לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר כמפורט בטבלה.
- ג. "בדיקה נוספת" - בהסדר: תשלום המנוי בסך 40%. לא בהסדר: תשלום המנוי בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.
- ד. בדיקת C.T קרדיאלי (לצורכי מניעה) בתנאים להלן: מנוי מעל גיל 45, עם לחץ דם- מעל 150\95 טריגליצרידים- מעל 300, LDL- מעל 185 ו- BMI - מעל 33.
- ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
- ו. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

4.5. סל בדיקות הריון

א. ההמנויה זכאית להחזר על בדיקות הריון הבאות בלבד:

| סוג הבדיקה | מספר הבדיקות | תשלום המנוי בהסדר | תשלום המנוי לא בהסדר |
|---|------------------------------|--------------------------------|---|
| סקירת מערכות ראשונה ומורחבת | אחת לכל סקירה לכל הריון | 20% מתעריף מכון ההסדר | 20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך |
| דיקור מי שפיר | אחת לכל הריון | 20% מתעריף מכון ההסדר | 20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך |
| סיסי שלייה | אחת לכל הריון | 20% מתעריף מכון ההסדר | 20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך |
| שקיפות עורפית | אחת לכל הריון | 40% מתעריף מכון ההסדר | 20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך |
| בדיקות גנטיות לגבר ולאשה (המנויים) | אחת לכל תקופת כתב השירות | 40% מתעריף מכון ההסדר | 20% מסך הבדיקה ועד 600 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך |
| שמירת דם טבורי | אחת לכל הריון | 20% מתעריף מכון ההסדר | 20% מסך הבדיקה ועד 600 ₪ לכל הריון, לפי הנמוך |
| שירותי דולה בחדר הלידה | אחת לכל הריון | 20% מתעריף מכון ההסדר | 20% מסך הבדיקה ועד 1,000 ₪, לפי הנמוך |
| שהיה במלונית בזיקה ללידה ולבית החולים בו התבצעה הלידה | עד לתקרה של 3 ימים לכל הריון | 20% / עד 220 ₪ ליום, לפי הנמוך | 20% / עד 220 ₪ ליום, לפי הנמוך |

- ב. המנויה זכאית לתקרת החזרים של עד 3,000 ₪ לכל תקופת ההריון.
- ג. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת קבלה במקור.
- ד. תקופת האכשרה היא 12 חודשים.

4.6. טיפולי פיזיותרפיה ורפואה משלימה

- א. המנוי זכאי ל-12 טיפולים בשנה עם פיזיותרפיסט ו-6 טיפולי הידרותרפיה ו/או רפואה משלימה כגון: שיאצו, רפלקסולוגיה, דיקור סיני, טיפול טווינה, טיפול נטורופתיה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, פרחי באך, טיפול איורוודה, הומאופתיה, לומי לומי, פלדנקרייז, רייקי וחדרי מלח.
- ב. זכאי המנוי לשירותים המפורטים בפרק זה תהיה כפופה לביצוע השירותים עם נותני שירות שהתקשרו עם החברה למתן שירותים כאמור. המנוי יישא בתשלום המנוי של 65 ₪ בגין כל טיפול. בחדרי מלח תשלום המנוי הינו 95 ₪.
- ג. בחלק מהטיפולים, ככל שיינתן, קיימת אופציה לטיפול עד הבית בתוספת תשלום. תשלום זה ייקבע בהתאם לנותני השירות.
- ד. הזכאות לקבלת השירותים על פי פרק זה כפופה להצגת הפנייה עדכנית מרופא.
- ה. על אך כל האמור לעיל, המנוי לא יהא זכאי לשירותים על פי פרק זה, כולם או מקצתם בכל עניין הקשור או הנובע מהמקרים הבאים: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון).
- ו. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

4.7. אביזרים אורטופדיים

- א. המנוי זכאי בכפוף לתנאים הבאים לקבלת אביזרים אורטופדיים מנותן שירות שבהסדר בכל מקרה שבו הציג המנוי אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור. לחלופין המנוי יהיה זכאי לקבלת החזר הוצאות בגין רכישת אביזר אורטופדי וזאת רק לאחר שהציג אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור, ובכפוף להצגת חשבונית כדין על שם המנוי.
- ב. המנוי יזוכה בהחזר ההוצאות בגובה 80% מסכום הרכישה של אביזרים אורטופדיים ועד תקרה שנתית בסך 600 ₪.
- ג. לא יינתן החזר על אביזר שעולה פחות מ-250 ₪.
- ד. החברה תישא בהוצאות של רכישה אחת בכל 12 חודשי מנוי.
- ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית מס-קבלה במקור.
- ו. תקופת האכשרה היא 12 חודשים.

4.8. תא חמצן בלחץ מתון

- א. המנוי זכאי ל-10 טיפולים בתא חמצן בלחץ מתון (עד 1.3 בר) עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב השירות הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ-45 דק' לטיפול. השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ב. תשלום המנוי לכל טיפול הוא בסך 190 ₪.
- ג. ללא תקופת אכשרה!

4.9. איתור תורים פנויים

- א. המנוי זכאי לאיתור תורים פנויים של בדיקות אבחנתיות מתקדמות כגון: M.R.I, C.T, PET C.T, ורפואה מונעת כגון: אולטרסאונד, פאפ-סמיר (משטח צוואר הרחם) וממוגרפיה.
- ב. תשלום המנוי לכל איתור תור פנוי הוא בסך 295 ₪.
- ג. תקופת אכשרה היא 3 חודשים.

4.10. בדיקה גנומית למחלת הסרטן

- א. המנוי זכאי לבדיקה בחברת אונקוטסט לאבחון התאמת תרופות בעת טיפול כימותרפי ביחס לטיפול במחלת סרטן השד ו/או סרטן המעי הגס.
- ב. המנוי יהיה זכאי להחזר של 80%, והכל עד תקרה שנתית של בדיקות אבחנתיות בסך 3000 ₪ במהלך 24 חודשי מנוי.
- ג. תקופת אכשרה היא 6 חודשים.

4.11. שירות חקר רפואי - מדינט

- א. המנוי זכאי במקרה של אבחון רפואי של המנוי לאחת מהמחלות הקשות הבאות: שחמת, אי ספיקת כבד פולמינינטית, אי ספיקת כליות סופנית, להיעזר בשירותי חברת מדינט או ספק אחר מטעם החברה, הכוללים איתור וניתוח מידע רפואי עדכני (כולל מידע על אודות טיפולים משלימים או חדשניים) עם התאמה אישית ובקשר עם המחלה הקשה הרלוונטית.
- ב. המנוי יהיה זכאי להחזר של 80%, אך לא יותר מ-2,000 ₪ לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.
- ג. תקופת אכשרה היא 6 חודשים.

4.12. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

- א. המנוי זכאי ל-6 טיפולים בכיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב השירות הינו בתוקף.
- ב. השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.
- ג. תשלום המנוי הינו 350 ₪ לטיפול.
- ד. ללא תקופת אכשרה!

4.13. טיפול בגלי הים

- א. המנוי זכאי ל-6 טיפולים במכשיר גלי הים עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב השירות הינו בתוקף.
- ב. תשלום המנוי הינו 190 ₪ לטיפול.
- ג. ללא תקופת אכשרה!

5. אופן קבלת השירות

- א. נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. המנוי מתחייב למסור למוקד את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. מוקד השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 18:00 ימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, והודעה על כך תימסר למנוי.
- ד. המנוי מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב שירות.
- ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון המנוי, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
- ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום המנוי הקבוע בתעריף המכון בגין השירות אותו ביקש.
- ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
- ח. המנוי ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
- ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות המנוי ע"פ התנאים המפורטים בכתב שירות זה.

6. אחריות

ספק השירות יהיה אחראי כלפי המנוי לגבי טיב השירותים שיינתנו על ידו ומילוי התחייבויותיו ותפקידו בהתאם לסטנדרטים מקצועיים סבירים ובכפוף להוראות כתב שירות זה. המנוי מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר וידווח לחברה באמצעות מוקד השירות על כל שירות שניתן שלא על פי הוראות כתב שירות זה.

7. חריגים

המנוי לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

- א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.
- ב. השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב השירות.

8. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים כתעריפון.
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
- ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, יבוטל כתב השירות, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של המנוי לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. למנוי לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרם לביטול כתב השירות.
- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב השירות. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
- ו. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9. תנאי הצמדה

- א. כל התשלומים בהתאם לכתב שירות זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום המנוי צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב שירות זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
- ב. מדד חדש- הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
- מדד הבסיס- הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב השירות.

10. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו למנוי, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ובכלל זה הודעות שנשלחו למנוי, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו למנוי.
- ד. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה לחברה.
- ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ו. **השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות ניתנת על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.**
- ז. ספק השירות מתחייב כי: 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות; 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

11. תוקף כתב השירות

- א. כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. לעניין תוקפו של כתב השירות יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב השירות ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב השירות הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב השירות אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל המנויים במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום למנויים הודעה מוקדמת בת אשר תועבר למנויים על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ג. **ביטול על ידי המנוי:** מובהר כי המנוי זכאי לבטל את הכתב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת המנוי בחברה. ככל ששולמו על ידי המנוי תשלום בגין כתב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב השירות. כתב השירות יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב השירות בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהמנוי דמי ביטול בגין ביטול כתב השירות בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא המנוי בעלויות בגין השירותים.
- ד. **ביטול על ידי החברה:** החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב שירות זה, תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.
- להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.**

12. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

13. תעריפון

| מחיר | סוג המנוי | השירות |
|-------|-----------------------------|----------------------|
| ₪ 89 | בגיר יחיד (גיל 18 עד 64) | רפואה פרטית למשפחה |
| ₪ 125 | זוג בגירים (גיל 18 עד 64) | |
| ₪ 15 | תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 24) | |
| ₪ 89 | מבוגר יחיד (גיל +65) | רפואה פרטית למבוגרים |
| ₪ 169 | זוג מבוגרים (גיל +65) | |