

כתב שירות רפואה פרטית

כתב שירות ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השירות חלה על ספק השירות.

1. הגדרות

- א. על הוראות כתב שירות זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:
- ב. "החברה" - הרופא שלי בע"מ ח.פ. 516092244.
- ג. "ספק השירות" או "הספק" - הגוף עמו התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה.
- ד. "מוקד השירות" או "המוקד" - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעותו ייוסדו פניות המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. מספר הטלפון של מוקד השירות 072-3972396.
- ה. "טופס הצטרפות" - דף המצורף לכתב שירות זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב השירות.
- ו. "מנוי" - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כמנוי בכתב השירות ואשר שולמו עבורו כל דמי הפרמיה, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.
- ז. "דמי מנוי" - הסכום המצוין במחירון המצורף לכתב שירות זה (להלן "המחירון") על פי כתב שירות זה. את סכום זה על המנוי לשלם לחברה מידי חודש, כתנאי לקבלת השירותים בגין כתב שירות זה.
- ח. "נותני השירות" - רופאי הסדר, מכוני הסדר, וכל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- ט. "נותן שירות אחר" - נותן שירות שאינו בהסדר.
- י. "השירות" או "השירותים" - שירותי הרפואה הכלולים במפורש ברשימה שבסעיף 2 וסעיף 3 להלן, בהתאם לתיאור המפורט בצידם שינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה.
- יא. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות בכפוף לתקופת אכשרה כמפורט בסעיף כא.
- יב. "השתתפות עצמית" - סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות וישולמו ישירות לספק כמפורט בנספח השתתפות העצמית וגילוי נאות.
- יג. "רופאי הסדר" - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה (או באים מטעמה) בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- יד. "מכוני הסדר" - מכונים איתם התקשרה החברה (או באים מטעמה) בקשר עם מתן שירותים לפי כתב שירות זה.
- טו. "נספח השתתפות עצמית וגילוי נאות" - נספח המצורף לכתב שירות זה והקובע את מחירה של כל "התייעצות רפואית", "התייעצות רפואית נוספת", "בדיקה", ו"בדיקה נוספת" אשר הגדרתן להלן ומפורטות בכתב שירות זה ואשר על המנוי לשלם. בנוסף לדמי ההשתתפות העצמית יופיע פירוט נוסף אשר יהווה חלק בלתי נפרד מנספח זה.
- טז. "התייעצות רפואית" - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.
- יז. "חוות דעת נוספת" - התייעצות שנייה או יותר, מעבר להתייעצות רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע המנוי את ההתייעצות הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי תחשב כהתייעצות נוספת גם במידה וההתייעצות הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- יח. "בדיקה" - בדיקות ו/או דימות –אצל רופא/מכון רפואי מורשה בישראל.
- יט. "בדיקה נוספת" – בדיקה אבחנתית או בדיקה לרפואה מונעת - שנייה או יותר, מעבר לבדיקה רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע המנוי את הבדיקה הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו בדיקה בתחום רפואי ספציפי תחשב כבדיקה נוספת גם במידה והבדיקה הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.
- כ. "שנה" - הימים בשנה קלנדרית בין הראשון לינואר ועד ה-31 לדצמבר של אותה שנה או המתחילה מהמועד הקובע.
- כא. "תקופת אכשרה" - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב השירות לגבי המנוי כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב השירות לתוקף לגבי המנוי (למעט אם צויין אחרת) שבמהלכה לא יהיה זכאי המנוי לקבלת השירותים מכוח כתב השירות. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהמנוי יצורף לכתב השירות מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב שירות זה לפני תום תקופת האכשרה.
- כב. טיפולי רפואה משלימה - טיפולים אשר ניתנים במסגרת כתב השירות, והמפורטים בסעיף 4 על פי התנאים הקבועים בסעיף.
- כג. "מחיר מחירון" - המחיר שניתן לחברה ע"י נותני השירות, עפ"י ההסכם ביניהם.

2. ייעוצים עם רופאים מומחים

- המנוי זכאי לעד 4 התייעצויות רפואיות בשנה עם רופאים מומחים שבהסדר בכפוף לתשלום של 20% ממחיר המחירון.
- בחוות דעת שניה ההשתתפות העצמית הינה 50% ממחיר המחירון של נותן השירות.
- כל התייעצויות עם רופא מומחה תתבצע **תוך 48 שעות** מתאריך אישור התביעה, דרך ביה"ח מדיקל סנטר – הרצליה (או בכל ספק שירות אחר ראוי שהחברה תבחר).

* רשימת הרופאים המלאה מופיעה באתר החברה <https://mydoctor.co.il>

3. בדיקות

- זכאי המנוי לבדיקות ו/או דימות **בתור מהיר עד 5 ימים** (מתאריך אישור התביעה) דרך ביה"ח מדיקל סנטר הרצליה, בכפוף לתשלום ההשתתפות העצמית (להלן נספח ב' השתתפות עצמית וגילוי נאות). בדיקות נוספות דרך מרכז רפואי מדיקל השרון/ מכון מור (או בכל ספק שירות אחר ראוי שהחברה תבחר) יהיו בתור מהיר אך ללא התחייבות בזמן, כמפורט להלן ובחלוקה לקבוצה א' וקבוצה ב'.
- בבדיקה שניה ההשתתפות העצמית תגדל בעוד 50% מהסכום המופיע בנספח השתתפות עצמית.
- המנוי יהא זכאי לבדיקות כמפורט להלן (להלן: קבוצה א') ובסה"כ עד 2 בדיקות בשנה.

קבוצה א'

דופלר עורקים	US של השד	דופלר קרוטיס	דופלר כלי דם וריקוצלה של האשכים
דופלר בטן	צילום חזה	ראות CT	אקו דופלר לב
US אשכים	א.ס כללי - בטן אגן עם / בלי שתיה	כליה אבני פרוטוקול C.T	ארגומטריה
US אורטופדי (ברך, כתף וכו')	דופלר כלי דם של הכליה, כבד, הטחול	פענוח CT	בדיקת שמיעה מבוגרים
US אגן	US צוואר	דופלר ורידים	פענוח מהיר בדיקות הדמיה ct
CT	א.ס תירואיד	ממוגרפיה	

חריגים (קבוצה ב')

המנוי יהא זכאי לבדיקות כמפורט להלן(להלן: קבוצה ב') ואשר מוחרגות מתקופת האכשרה כפי שנקבע לעיל. זכאות לבדיקות אלו דורשות תקופת אכשרה בת 180 יום מתאריך ההצטרפות, זאת בנוסף **ולרבות** את "התנאים" המופיעים לעיל בסעיף 3.2, כמו"כ המנוי יהא זכאי סה"כ לשלוש בדיקות מדי 3 שנים, כאשר בין כל בדיקה קיימת תקופת אכשרה של שנה, מהבדיקות המופיעות להלן:

קבוצה ב'

צינתור וירטואלי	בדיקת MRI	בדיקת MRI מיוחדת	הזרקה כאב תחת שיקוף
קולונוסקופיה וירטואלית	בדיקת MRI שד	E.M.G	אבחון הפרעות קשב ילדים
ANGIO C.T	תוספת הרדמה לבדיקת MRI	אקו לב במאמץ	פענוח מהיר בדיקות הדמיה mri
קולונוסקופיה + מומחה גסטרואנטרולוג	גסטרוקופיה + מומחה גסטרואנטרולוג	אקו לב ילדים + יעוץ עם קרדיולוג ילדים	בדיקה תקופתית (סקר מנהלים)

4. רפואה משלימה

- המנוי זכאי לעד 5 טיפולי רפואה משלימה בשנה עם מטפלים שבהסדר בלבד.
- סכום ההשתתפות העצמית לכל טיפול הינה 65 ש"ח.
- במידה והטיפול ייעשה בבית המנוי, ההשתתפות העצמית תהיה שונה. תשלום זה ייקבע בהתאם לנותן השירות וסוג הטיפול.
- להלן רשימת הטיפולים הניתנים במסגרת כתב השירות:
 1. אקופונקטורה (דיקור סיני)
 2. רפלקסולוגיה
 3. שיאצו
 4. שיטת טווינה
 5. עיסוי רפואי
 6. עיסוי רקמות עמוק
 7. עיסוי תאילנדי
 8. לומי לומי
 9. סוג'וק

- 10.פלדנקרייז
- 11.ביו פידבק
- 12.טיפול נטורופתיה
- 13.ייעוץ דיאטטי
- 14.שיטת אלכסנדר
- 15.פרחי באך
- 16.חדרי מלח
- 17.עיסוי אירוודה
- 18.פיזיותרפיה

5. תא חמצן בלחץ מתון

- א. המנוי זכאי ל-12 טיפולים בתא חמצן בלחץ נמוך עם נותן שירות שבהסדר בלבד.
- ב. השירות כולל בניית סדרת טיפולים אישית לא פחות מ-45 דק' לטיפול השירות, ניתן ע"י מכונים שבהסדר לא תחת רפואה קונבנציונלית ובאחריות המנוי. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.
- ג. השתתפות עצמית לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.
- ד. ללא תקופת אכשרה!

6. תנאים לקבלת השירות

- המנוי יהא זכאי לשירותים המפורטים לעיל, על פי התנאים הבאים:
- א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות.
- ב. ניתנה למנוי הפניה בכתב ע"י רופא לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים (למעט טיפולי תא חמצן אשר לא דורשים הפניה).
- ג. הפרמיה משולמת במלואה נכון לתביעה.
- ד. השתתפות עצמית משולמת ע"י המנוי. (כמפורט בנספחים המצ"ב לכתב השירות).
- ה. המנוי יקבל שירות על-ידי נותן שירות ועם מטפלים/ רופאים / מרפאות שבהסדר בלבד. במקרה בו לא קיים נותן שירות שבהסכם או מטפלים/ רופאים/ מרפאות שבהסדר לא יהא זכאי המנוי לקבל שיפוי למעט התנאים המופיעים בסעיף 7.
- ו. בחלק מהטיפולים, קיימת אופציה לטיפול עד הבית, בתוספת תשלום. תשלום זה ייקבע בהתאם לספק.
- ז. זכויות המנוי בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב שירות זה, לא ניתנות לצבירה.

7. אופן קבלת השירות

- א. פניה טלפונית למוקד- נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות. המוקד יבקש פרטים מזהים וכן פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- ב. מוקד השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9.00 ועד 18.00 יומי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות.
- ג. הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שימסור על כך הודעה מראש בכתב למנויים.
- ד. מוקד השירות ינחה את המנוי כיצד להעביר לספק את ההפניה בכתב מהרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי.
- ה. יש להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב שירות.
- ו. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון המנוי.

במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע המנוי על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את ההשתתפות עצמית הקבועה בנספח השתתפות עצמית וגילוי נאות בגין השירות אותו ביקש.

8. חריגים

- המנוי לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:
- א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שבייתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת נותן השירות.
- ב. השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב השירות.
- ג. אי תשלום דמי המנוי באופן רציף ו/או השתתפות עצמית- הינה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירות מטעם נותני השירות בכתב שירות זה.

9. דמי מנוי

- א. שיעור דמי המנוי קבועים כבמחירון (נספח ד').
- ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש.
- ג. דמי מנוי שלא ישולמו מעבר ל-3 חודשים רצופים מבטלת הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב השירות ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

- ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב השירות על-פי נספח זה. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

10. תוקף כתב השירות

- א. כתב השירות ייבנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.
- ב. תוקף כתב השירות יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום הפרמיה החודשית מעל 3 חודשים.
- ג. לעניין תוקפו של כתב השירות יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב השירות ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב השירות הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב השירות אם יוחלט על ידיה לבטל או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל המנויים במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן 60 יום למנויים הודעה מוקדמת בת אשר תועבר למנויים על ידי החברה ו/או ספק השירות.
- ד. ביטול על ידי המנוי: מובהר כי המנוי זכאי לבטל את הכתב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת המנוי בחברה. ככל ששולמו על ידי המנוי תשלום בגין כתב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב השירות.
- ה. ביטול על ידי החברה: החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטול החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
- ו. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב שירות זה, תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק
- להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.

11. תנאי הצמדה

- א. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ו/או בנספח השתתפות עצמית וגילוי נאות, ולרבות דמי מנוי, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
- ב. המדד הבסיסי - יהיה המדד המחירים לצרכן
- ג. המדד החדש יהיה כמפורט להלן:
- בכל הנוגע לתשלום דמי המנוי - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע בראשון לכל חודש שבו מבוצע תשלום דמי המנוי.
- לגבי כל סכום אחר הנקוב בכתב השירות - המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק ו/או המנוי, לפי העניין, ובלבד שלא יפחת מהמדד הבסיסי.

12. שונות

- א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
- ב. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
- ג. הודעות שנשלחו למנוי, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ו/או הודעות שנשלחו למנוי, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו למנוי.
- ד. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- ה. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
- ו. רישומי החברה יהיו ראיה חלוטה לאמור בהם.
- ז. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.
- ח. ספק השירות מתחייב כי: 1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות; 2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות; 3. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

13. מקום שיפוט

מקום השיפוט וברירת דין מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

מחירון כתב שירות רפואה פרטית

השירות	סוג המנוי	מחיר
רפואה פרטית למשפחה	בגיר יחיד (גיל 18 עד 64)	89 ₪
	זוג בגירים (גיל 18 עד 64)	125 ₪
	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 24)	15 ₪
רפואה פרטית למבוגרים	מבוגר יחיד (גיל +65)	89 ₪
	זוג מבוגרים (גיל +65)	169 ₪

מספר מסמך 0910/1